



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici



Le bulletin d'information du réseau régional
des déléguées et délégués sociaux en temps de la Covid 19

15 avril 2020

Se préparer à des jours meilleurs

Le beau temps va reprendre c'est certain, mais personne ne sait quand exactement. Que ce soit celui de la météo, de notre travail de manière régulière ou bien de notre morosité intérieure qui ne fait que s'accumuler au fur et à mesure que le confinement se poursuit.

Il faut quand même se préparer du mieux que l'on peut à un retour.

Ensemble, ça va bien aller !

Steeve

La PCU

Les conditions d'admissibilité à la prestation canadienne d'urgence ont été élargies. N'hésitez pas à consulter le site pour les connaître et informer les personnes qui pourraient maintenant y avoir droit.

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application.html>

Petit rappel

Restez en contact avec vos structures syndicales, vos exécutifs, vos collègues du mieux que vous le pouvez. Soyez prêt à soutenir, à les écouter et référer au besoin.

Vous pouvez me contacter également !

En attendant un retour...

Le texte qui suit provient du Centre canadien d'hygiène et de santé au travail, CCHST. Il s'agit d'un extrait qui est écrit principalement pour les employeurs mais qui peut facilement s'appliquer à nous les DS surtout en ces temps de suspicion ambiante. Prenez le temps de le lire et pensez au comment vous l'appliquerez dans vos milieux lors du retour. Si vous n'êtes pas en pause, commencez à l'appliquer ! Bonne lecture !

Dix conseils pour le respect et la courtoisie au travail

Votre lieu de travail passe-t-il le test de la courtoisie? Dans un milieu de travail où règne le respect, les employés sont courtois, attentionnés et prévenants les uns avec les autres, ainsi qu'à l'égard des clients et du public.

Pour les travailleurs, un milieu de travail où règnent la courtoisie et le respect est associé à une plus grande satisfaction professionnelle, à une perception accrue de justice et à une attitude plus positive. Un meilleur moral, un meilleur esprit d'équipe, de meilleures relations entre le superviseur et le personnel sont bénéfiques pour l'organisation, ce qui réduit les congés de maladie et le taux de roulement. Lorsqu'on traite les personnes avec respect, elles s'intéressent davantage à leur perfectionnement personnel, participent à la résolution de problèmes et, en général, apprécient davantage leur environnement.

Alors, comment pouvez-vous y arriver? Voici dix conseils pour vous aider à faire du respect et de la courtoisie la norme dans votre milieu de travail.

1. Offrez des formations et du perfectionnement

Offrez une formation et des ressources sur un milieu de travail où règnent la courtoisie et le respect, portant, par exemple sur l'écoute, la rétroaction, la résolution de conflits, la gestion de la colère et la gestion de clients difficiles. Il est aussi important que le personnel apprennent à reconnaître ce qui constitue un comportement non courtois et comment le gérer.

2. Intégrez le respect et la courtoisie dans vos communications

Adoptez un langage non discriminatoire et préservez la confidentialité des renseignements personnels des employés dans toutes les communications. Assurez-vous que les communications sont faciles à trouver et accessibles à tous en les affichant bien en vue sur les babillards, dans les manuels de l'employé ou en ligne.

3. **Demeurez attentif**

Le respect fondamental est le fondement des relations de travail. Un milieu de travail courtois est un milieu où l'apport de chacun est reconnu et valorisé, et où notre attention est centrée sur la conversation en cours. Pour ce faire, vous devez accorder toute votre attention aux gens et aux réunions. Assurez-vous d'éteindre votre cellulaire ou tout autre appareil susceptible de vous distraire. Si vous prévoyez être en retard à une réunion, prévenez l'organisateur à l'avance.

4. **Utilisez un langage respectueux**

S'il-vous-plaît... Merci... Excusez-moi... Je suis désolé sont des mots que vous pouvez utiliser régulièrement pour créer un climat de courtoisie. Exprimez votre reconnaissance à vos collègues pour leur aide, évitez d'interrompre les autres lorsqu'ils parlent et présentez des excuses sincères si vous avez offensé quelqu'un par erreur. Ces gestes apparemment anodins contribuent tous à une culture générale de respect en milieu de travail.

5. **Dites « Bonjour »**

Dans un milieu de travail difficile, il est courant que des collègues ne daignent pas se saluer. La prochaine fois que vous croiserez un collègue dans le couloir ou dans la salle à manger, saluez-le. La courtoisie est contagieuse et contribue à un bon moral.

6. **Soyez respectueux lorsque vous parlez**

L'humour au travail peut prendre plusieurs formes et ce ne sont pas toutes les formes d'humour qui sont adéquates et appréciées de tous. Avant de faire une blague, prenez en compte votre auditoire. La blague est-elle faite au détriment d'une personne? Pourrait-elle être embarrassante ou dégradante? Si vous répondez par l'affirmative à l'une ou l'autre de ces questions, alors ne racontez pas la blague.

7. **Soyez inclusif**

Soyez courtois et amical. Ces comportements favorisent une culture de travail positive. Découvrez comment vos collègues de travail aimeraient être abordés. Évitez de donner des surnoms ou des sobriquets à une personne puisque cela peut être perçu comme dénigrant et condescendant. Cherchez des occasions d'inclure d'autres personnes avec qui vous n'auriez normalement pas de contacts sociaux en soulignant leur anniversaire, en les invitant à dîner et en leur demandant leur avis.

Tout le monde veut être reconnu et avoir un sentiment d'appartenance. Il peut être très gratifiant de surmonter les barrières sociales pour découvrir de nouvelles associations.

8. Faites preuve d'humilité

Accordez aux autres le mérite qui leur revient lorsqu'ils font du bon travail. En étant modeste et en élevant les autres, vous pouvez contribuer à créer une culture de générosité et de confiance, tout en permettant aux autres de partager la satisfaction d'un travail bien fait.

9. Soyez un modèle à suivre

Faites la promotion d'un comportement de leadership respectueux tout en le renforçant. Fournissez aux gestionnaires et aux superviseurs la formation et le soutien appropriés, et assurez-vous qu'ils sont disponibles, présents et en contact avec les travailleurs pour être en mesure de reconnaître et de résoudre les problèmes.

10. Attaquez-vous aux comportements non courtois

En plus de démontrer le type de comportement que nous attendons des autres, il est tout aussi important pour les employeurs de s'attaquer aux situations nuisant à la courtoisie. Élaborez et appliquez des lignes directrices et des politiques décrivant en détail les attentes et les conséquences d'un comportement inapproprié. Permettez une résolution constructive des problèmes. Gérez les conflits de façon efficace et opportune et assurez un suivi auprès de toutes les parties concernées.

Les petits gestes quotidiens de courtoisie, d'attention et de considération peuvent faire beaucoup pour aider les gens à se sentir en sécurité, à l'aise et respectés au travail.

Petit rappel II

N'oubliez pas le service 211 en ces temps qui peuvent être difficiles. Il est conseillé de les appeler directement pour avoir des références étant donné la crise qui a affecté beaucoup d'organismes communautaires. Sinon l'accès à la base de données :

<http://www.211quebecregions.ca/>

ON RESTE À LA MAISON ET ON SAUVE DES VIES !



? Québec.ca/coronavirus
 418/450/514/819 ou
 1 877 644-4545

Votre gouvernement Québec



CORONAVIRUS
 Mise à jour du 15 avril

FTQ

La page de la FTQ :

ftq.qc.ca/mises-a-jour-covid-19/

À jour pour les informations et une belle section sur les aides financières.

N'oubliez pas celle sur l'entraide également.



Bonne exploration !

Pensée

Les personnes les plus importantes ne sont pas celles qui ont la tête pleine de connaissances... ce sont celles qui ont le cœur plein d'amour , des oreilles pour écouter, les mains prêtes à aider

Inconnu

