

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{ER} JUILLET 2018 AU 30 JUIN 2019



**Service des
déléguées sociales
et des délégués sociaux**



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Table des matières

Mot de la coordination du réseau	3
Mission du réseau et du Comité conjoint	4
Plan d'action 2017-2022	5
Résultats des priorités 2018-2019	6
Évènements annuels	7
Activités d'animation du réseau	8
Développement du réseau	10
Mentorat	11
Liens avec la communauté	11
Lien avec Centraide	12
Nos défis	13
Remerciements	14
Félicitations	16
Un regard sur nos activités	17
Un réseau au Coeur de la FTQ	19



**Service des
déléguées sociales
et des délégués sociaux**

Mot de la coordonnatrice et du coordonnateur

La situation dans les milieux de travail demeure de plus en plus compliquée et nécessite une attention quotidienne. Conséquemment à cette situation, le stress et l'anxiété viennent s'ajouter à la détresse psychologique et à l'épuisement professionnel. Les réorganisations du travail mésadaptées demeurent des sources de mal-être chez la travailleuse et le travailleur. L'absentéisme, tout comme le présentéisme et la violence au travail, sont des phénomènes en pleine expansion qui démontrent bien cette détresse.

Comme à l'habitude, nous avons été sollicités pour présenter, relancer ou créer des réseaux de déléguées sociales et délégués sociaux dans les unités syndicales sans oublier la formation de ces nouveaux intervenants et la préparation de collectifs d'entraide pour agir directement dans les milieux de travail. L'essor de la coordination du réseau est dû à notre proximité avec les membres de notre réseau. Pour développer le réseau, nous nous impliquons de façon constante dans les milieux de travail avec nos syndicats affiliés, nous recherchons les meilleures références à offrir à nos membres et nous procédons à la mise à jour de notre bottin de collaborateurs.

Devant l'ampleur de la tâche dont nous faisons face, nous travaillons sur l'élaboration et la mise en place de rencontres thématiques dont les thèmes sont choisis en fonction des besoins de nos déléguées sociales et délégués sociaux et des réalités des milieux de travail.

Au fil des années, le réseau et les déléguées sociales et délégués sociaux qui le composent n'ont cessé d'évoluer. Elles et ils sont de plus en plus en mesure de détecter les divers problèmes et de mieux cibler les besoins des collègues afin qu'ils puissent trouver leurs propres solutions à leurs problèmes.

Nous offrons une formation de base améliorée et personnalisée aux milieux de travail, des formations continues, des rencontres thématiques ponctuelles et une conférence annuelle qui sont autant de moment de partage et de rapprochement pour soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions.

Nous tenons des rencontres assidues avec nos responsables locaux ce qui permet de parfaire leurs connaissances, de coordonner nos actions et d'échanger sur les interventions en milieux de travail.



*Louise Grenier, coordonnatrice
Réseau DS du Montréal Métropolitain.*



*Marc Thomas, coordonnateur
Réseau DS du Montréal Métropolitain.*

Conformément à nos priorités, l'objectif d'outiller nos déléguées sociales et délégués sociaux pour faire face au stress et à la détresse psychologique des travailleuses et travailleurs demeure notre combat quotidien.

À cet état de fait, viens s'ajouter le phénomène du suicide comme faisant malheureusement partie de la liste des solutions des gens en souffrance.

La mise en garde de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) à l'effet que 50% de la population en emploi présentera un niveau de détresse psychologique élevée d'ici 2022 s'avère, selon notre constat, une triste réalité.

Finalement, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) mentionnait que, d'ici 2024, le stress deviendra la deuxième cause de maladie en milieu de travail.

Comme le démontre ce rapport, les thèmes de la santé mentale et de la prévention du suicide ont dictés nos formations et nos interventions auprès des déléguées sociales et délégués sociaux.

Encore une fois cette année, nous démontrons que les interventions de nos déléguées sociales et délégués sociaux ont des effets positifs dans les milieux de travail et sont essentielles pour le mieux-être et la bonne qualité de vie au travail des travailleurs et des travailleuses. La reconnaissance de notre réseau par les employeurs demeure un atout essentiel dans l'atteinte de nos objectifs.

Mission du réseau

Favoriser l'«empowerment» de nos déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions quotidiennes auprès de leurs membres.

Comité conjoint Conseil FTQ-Centraide

Christian Bergeron

Unifor-62

Michel C. Lauzon

Bénévole Centraide

Vincent Leclair

Secrétaire Général du Conseil

Jo-Ann Raymond

SEPB-463

Mario Régis

Vice-Président Centraide

Marylin Thomas

Avocate Bombardier aéronautique

Principes

Dans la poursuite de sa mission,
le réseau adopte les principes suivants :

- Une aide d'égal à égal
- Une aide libre et volontaire
- Une aide confidentielle

Concrètement

Des activités du réseau regroupées dans 7 axes

- Fonctionnement général du réseau
- Encadrement
- Formations
- Rencontres thématiques
- Communications
- Maintien et développement du réseau
- Avenir du réseau

Sommaire des résultats de l'année :

Formations offertes	21	personnes formées	271
Formations thématiques	5	personnes présentes	201
Conférence annuelle	1	personnes présentes	179
Collectif d'entraide en milieu de travail	1	personnes rencontrées	98

Nonobstant les collectifs d'entraide, les coordonnateurs du réseau ne font aucune intervention d'entraide en milieu de travail. Ils aident et conseillent les déléguées sociales et délégués sociaux ainsi que les responsables locaux. De ce fait, ils ne détiennent aucune statistique du nombre d'interventions quotidiennes menées pas les 1932 déléguées sociales et délégués sociaux.

Nombre de déléguées et délégués sociaux	1932
Nombre de responsables locaux	123
Nombre de syndicats affiliés	20
Nombre de sections locales	159
Nombre de milieux de travail	577

Plan d'action 2017-2022

Fonctionnement général du réseau

Consolider le réseautage et doter nos membres de connaissances spécifiques à certaines problématiques dans un contexte interactif.

Rencontrer les responsables locaux afin d'échanger, de s'informer et d'acquérir des connaissances sur des thèmes suggérés selon les besoins des milieux de travail.

Priorité

Préparer la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux.

Encadrement

Orienter, informer, aider et soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions auprès de leurs membres.

Favoriser leur autonomie et leur pouvoir décisionnel dans leurs actions quotidiennes.

Priorité

Encourager le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail.

Formations

Par la formation de base, outiller les futurs déléguées sociales et délégués sociaux à leurs nouvelles fonctions soit l'écoute, la référence, la prévention, le suivi et l'accompagnement.

Par la formation continue, fournir aux déléguées sociales et délégués sociaux des connaissances complémentaires sur les problématiques rencontrées par les membres et dans les milieux de travail.

Priorité

Moderniser nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et l'amélioration de certaines formations continues.

Rencontres thématiques

Améliorer l'offre de service à nos déléguées sociales et délégués sociaux grâce à la collaboration d'intervenants spécialisés face aux problématiques rencontrés avec nos membres.

Priorité

Devant les problèmes liés à la détresse psychologique élevée au travail, favoriser les formations et les nouvelles approches en matière de prévention du suicide notamment reliée aux réseaux sociaux ainsi que les nouvelles recherches concernant le stress et l'anxiété.

Communications

Promouvoir notre réseau et publiciser nos nouvelles, nos activités et nos événements.

Promouvoir notre partenariat et la mission de Centraide.

Priorité

Favoriser l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail conjointement avec l'employeur.

Maintien et développement du réseau

Par la présentation du réseau et de ces activités, assurer son efficacité et sa pérennité en consolidant les réseaux actuels, en créant de nouveaux réseaux et en relançant ceux qui sont moins actifs.

Promouvoir la reconnaissance du réseau auprès des entreprises.

Créer, maintenir et renforcer les liens avec le milieu communautaire.

Priorités

Faire reconnaître le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.

Développer des partenariats avec des organismes et des professionnels œuvrant en prévention du suicide, postvention, la santé mentale, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées, immigrantes et réfugiées ainsi qu'en diversité sexuelle, corporelle et de genre.

Avenir du réseau

Collaborer avec l'Université de Montréal et l'Université Laval sur un projet de recherche sur la santé mentale au travail.

Tenir informer nos déléguées sociales et nos délégués sociaux sur l'avancement des travaux et les faire participer à des rencontres collectives et individuelles.

Entretenir les partenariats internationaux pour la formation et l'implantation de réseaux d'entraide et diffuser l'information.

Priorité

Compléter le projet de recherche sur les risques psychosociaux en milieu de travail.

Consolider notre partenariat international avec la France et la Belgique.

Résultats des priorités

Préparer la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux.

Nos rencontres de responsables nous permettent de maintenir une proximité et de les impliquer dans notre travail en tant que coordonnateur.

Leur implication pour aider leurs collègues du réseau permet de se familiariser avec certain aspect de la coordination.

D'ailleurs, à chaque année, nous formons un comité de travail pour notre conférence.

Encourager le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieu de travail.

Quotidiennement, nos activités de counseling auprès des déléguées et délégués sociaux permettent de meilleures interventions, de mieux cibler les problèmes de leur milieu de travail pour ainsi collaborer avec l'employeur pour la résolution des conflits et faire de la prévention.

Moderniser nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et l'amélioration de certaines formations continues.

En collaboration avec le Service de l'éducation de la FTQ et des coordonnateurs régionaux, nous sommes à mettre à jour la formation de base pour mieux répondre aux problématiques rencontrées aujourd'hui dans les milieux de travail. Notamment, la santé mentale, la cyberdépendance, le suicide et le stress.

D'ailleurs, nos nouvelles formations continues en prévention du suicide et pour les collectifs de travail en sont un exemple concret.

Devant les problèmes liés à la détresse psychologique élevée au travail, favoriser les formations et les nouvelles approches en matière de prévention du suicide notamment reliée aux réseaux sociaux ainsi que les nouvelles recherches concernant le stress et l'anxiété.

Au cours de l'année, nous avons terminé le programme en santé mentale que nous avons développé avec l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), division du Québec et filiale de Montréal. Avec l'aide de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), nous avons développé et présenté une formation intitulée Suicide et réseaux sociaux afin de doter nos déléguées sociales et délégués sociaux d'outils pour faire face à ce phénomène grandissant.

Avec la collaboration de l'institut Pacifique, une journée thématique a été consacrée aux attitudes et aux comportements des gens au travail.

Favoriser l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail conjointement avec l'employeur.

Nous participons à 2 projets distincts où les structures syndicales et patronales sont conjointement sollicitées. Le premier est un projet de formation conjointe sur la santé mentale au travail développée et dispensée par l'Association canadienne sur la santé mentale (ACSM) et, l'autre, en est un de parrainage, syndical et patronal, pour mettre en place un projet de prévention et de règlement des différends par les pairs en milieu de travail orchestré par l'Institut Pacifique.

Faire reconnaître le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.

Au cours de l'année, nous avons fait des présentations auprès de différents syndicats et entreprises afin de faire connaître les activités du réseau ainsi que l'avantage de garder un réseau actif en milieu de travail. De plus, nous sommes sollicités pour présenter le réseau devant les comités de négociation, patronal et syndical, afin de faire reconnaître celui-ci dans la convention collective. Nos présentations à l'Université de Montréal et l'Université Laval nous permettent de travailler en amont des problématiques puisque nous rencontrons les décideurs et les gestionnaires de demain.

Développer des partenariats avec des organismes et des professionnels œuvrant en prévention du suicide, postvention, la santé mentale, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées, immigrantes et réfugiées ainsi qu'en diversité sexuelle, corporelle et de genre.

Nous avons organisé trois (3) soirées thématiques sur les thèmes des personnes handicapées, immigrantes et en diversité sexuelle, corporelle et de genre afin de se familiariser avec ces interventions et développer des partenariats avec des organismes comme le ROSEPH, PROMIS, Fondation Émergence et l'Aide aux trans du Québec (ATQ).

Notre collaboration avec l'AQPS nous a emmené à faire partie du Collectif pour une stratégie national en prévention du suicide.

Évènements annuels

Campagne de Centraide

Même si nous en faisons la promotion tout au long de l'année, nous avons souligné le lancement de la campagne Centraide avec nos responsables des réseaux locaux qui sont pour la très grande majorité aussi responsables de la campagne dans leur milieu de travail respectif.

Semaine de la prévention des dépendances, novembre 2018

Plus de 1200 affiches ont été distribuées à nos déléguées sociales et délégués sociaux pour sensibiliser les travailleuses et les travailleurs.

Semaine de prévention du suicide, février 2019

Nous avons participé à certains évènements sur la prévention du suicide, un geste de souffrance et de découragement qui malheureusement, est de plus en plus fréquent.

Semaine nationale de la santé mentale, mai 2019

Nous avons distribué dans les milieux de travail des affiches et des dépliants sur le thème de la semaine : "7 astuces pour être bien dans sa tête".

Collaboration à deux (2) projets en milieu de travail

Le premier avec l'ACSM permet une formation conjointe sur la santé mentale au travail (cadres, syndiqués et non syndiqués) et le second avec l'Institut Pacifique sur un projet de prévention et de règlement des différends par les pairs en milieu de travail.

Compléter le projet de recherche sur les risques psychosociaux en milieu de travail.

Consolider notre partenariat international avec la France et la Belgique.

Le projet de recherche se poursuit et de nouveaux objectifs sont à l'agenda soit la reconnaissance du réseau par les entreprises en ciblant le dénominateur commun des risques psychosociaux à tous les milieux de travail et les cas réservés à un milieu de travail particulier.

Par ailleurs, compte tenu de l'autonomie acquise par nos collègues en France, nous gardons une collaboration à distance.

Partenariat dans un projet de recherche

Montée en force des risques psychosociaux au travail : Regard critique sur les perspectives d'évolutions de l'action syndicale.

Objectifs du projet

Outre l'objectif de dresser le portrait général des intervenants syndicaux en matière de prévention et de gestion des risques psychosociaux, nous souhaitons mieux saisir:

- 1) la nature et l'impact de ces risques en milieu de travail;
- 2) la nature de l'intervention syndicale menée à ce propos au vu de la recrudescence de ces mêmes problématiques;
- 3) l'impact perçu de ces interventions dans les décisions des organisations syndicales étudiées et leur place dans les structures internes;
- 4) la capacité de ces intervenants de transformer les pratiques et d'amorcer des changements dans les syndicats étudiés en ce qui a trait à leur répertoire d'action. Ce faisant, nous serons également en mesure de stimuler la réflexion menée en regard de la transformation de l'action syndicale à l'ère de la mondialisation.

Activités d'animation du réseau

Formation de base

Durant trois jours les participants apprennent leur rôle de déléguées sociales et délégués sociaux, se familiarisent avec les techniques de l'écoute active, approfondissent leurs connaissances sur les dépendances, les valeurs et préjugés, sur la santé mentale au travail et apprennent à reconnaître et référer à la bonne ressource soit professionnelle, communautaire ou sociale.

En conséquence

205 personnes ont suivi ce programme.

Formation continue

Par ces formations, nous améliorons et complétons les acquis de nos déléguées sociales et délégués sociaux qui les amèneront à faire de la prévention primaire et secondaire au lieu d'agir en réaction aux problèmes et conflits, ce que nous appelons communément la prévention tertiaire.

En conséquence

66 personnes ont suivi des formations sur le harcèlement psychologique, la résolution de conflits interpersonnelles, l'épuisement professionnel et sur la prévention du suicide.

Rencontres thématiques

Ces rencontres permettent d'optimiser notre panier de services en collaborant avec des intervenants externes pour animer des ateliers avec nos déléguées sociales et délégués sociaux.

En conséquence

191 personnes ont participé à des activités portant sur les comportements et les attitudes en milieu de travail, la prévention du suicide et la postvention, les personnes handicapées, les personnes immigrantes et réfugiées, la diversité sexuelle, corporelle et de genre.

Accompagner les nouvelles déléguées et nouveaux délégués sociaux et ceux présentement en poste dans des programmes de formation de base et continues pour favoriser leur autonomie et la relation d'aide en milieu de travail.

Conférence annuelle

Notre dernière conférence marquait le début de notre projet de formation en continue sur la santé mentale au travail, un problème de plus en plus persistant.

En conséquence

179 personnes ont assisté à la dernière conférence portant sur la santé mentale en milieu de travail intitulé "ASSEZ C'EST ASSEZ! MA SANTÉ D'ABORD".

Rencontre d'information

Afin d'améliorer le réseautage entre nos responsables des réseaux locaux, nous les convions à des rencontres où l'avant-midi est consacré au réseautage et en après-midi à un point d'information sur des services professionnels, communautaires ou sociaux.

En conséquence

79 responsables locaux ont assisté à nos trois rencontres où le réseau 211, l'Association canadienne sur la santé mentale, l'organisme PROMIS et Formation PRH ont fait une présentation de leurs services.



Sommaire des activités d'animation du réseau

Personnes
rencontrées
850

Activités
collectives
30

Syndicats
affiliés
16

Sections
locales
46

Femmes
47%

Hommes
53%

Collectif d'entraide en milieu de travail

Un collectif est une rencontre d'un regroupement d'individus vivant les mêmes types de problèmes au travail. Comme les moyens individuels sont insuffisants, il faut agir collectivement pour proposer et imaginer des changements à l'organisation du travail pour répondre aux besoins.

En conséquence

98 personnes ont été rencontrées dans un milieu de travail.

Rencontre du comité permanent de la FTQ sur l'alcoolisme, la toxicomanie et autres dépendances

Ces quatre rencontres annuelles sont en lien direct avec les problèmes de dépendance toujours présents dans les milieux de travail dont notamment, la cyberdépendance et la consommation de boissons énergisantes et de drogues psychoactives dites drogues de performance.

Deux dossiers ont retenu l'attention du comité soit les retombées et les conséquences dans les milieux de travail de la légalisation du cannabis et la cyberdépendance.

Autres activités

Ces activités servent, au besoin, à parfaire les connaissances ou acquérir de nouvelles habiletés pour les coordonnateurs.

Les coordonnateurs ont assisté et participé à la conférence annuelle des délégués sociaux de l'Outaouais, la Montérégie et de Laurentides-Lanaudière, les ateliers du Centre interuniversitaire sur la mondialisation et le travail (CRIMT), au colloque sur la diversité du SCFP-Québec, au séminaire sur le stress et l'épuisement professionnel du SCFP-Québec, la journée de réflexion sur la cyberdépendance de la FTQ, à l'institut d'été du CRISE-UQAM.



Février 2019.

179 personnes ont assisté à la dernière conférence portant sur la santé mentale en milieu de travail intitulé "ASSEZ C'EST ASSEZ! MA SANTÉ D'ABORD".

Sommaire du développement du réseau

Nouveaux réseaux
5

Syndicats affiliés
2

Sections locales
5

Nouveaux responsables locaux
5

Nouveaux déléguées et délégués sociaux
21

Femmes
55%

Hommes
45%

Développement du réseau

Favoriser la connaissance et la reconnaissance du réseau.

Activités de counseling

Nous travaillons avec les syndicats pour qu'ils obtiennent des employeurs la reconnaissance de leur réseau et des libérations afin que les déléguées sociales et délégués sociaux puissent répondre aux demandes des membres en difficulté. Malheureusement, la majorité de nos déléguées sociales et délégués sociaux doivent encore intervenir sur leur propre temps et compter sur l'apport monétaire de nos syndicats.

À plusieurs occasions, nous avons rencontré l'employeur pour lui expliquer notre rôle et celui du réseau afin d'en démontrer les bienfaits et les effets positifs sur les travailleuses et travailleurs. De plus en plus, nos interventions avec nos déléguées sociales et délégués sociaux sont faites directement dans les milieux de travail.

En conséquence, nos interventions de counseling ont été faites pour permettre l'implantation ou la relance d'un réseau, lors de mises à pied massives ou fermeture d'entreprise, lors de la négociation de clause dans les conventions collectives, lors de l'élaboration d'un protocole de retour au travail et tout ceci, dans un objectif global d'être connu et reconnu par l'employeur.

Promotion du réseau

Nous maintenons notre collaboration avec l'école des relations industrielles de l'Université de Montréal et de l'Université Laval où nous présentons annuellement notre réseau auprès de 250 étudiantes et étudiants de deuxième année du baccalauréat. C'est dire l'intérêt que suscite notre intervention auprès de futurs gestionnaires, dirigeants ou responsables des ressources humaines et l'effet bénéfique sur les travailleuses et les travailleurs dans l'avenir. L'équipe de coordination et le réseau continuent leur participation au projet de recherche de l'Université de Montréal et de l'Université Laval concernant l'impact sur la santé mentale des travailleuses et des travailleurs, des conditions de travail et de l'organisation de travail déficientes.

En conséquence le projet de recherche mené par les chercheuses, Mélanie Dufour-Poirier de l'Université de Montréal et Catherine Le Capitaine de l'Université Laval, se poursuit.

Articles portant sur notre réseau dans les revues spécialisées et internationales

AGIR SUR LA SANTÉ AU TRAVAIL – ACTEURS, DISPOSITIFS, OUTILS ET EXPERTISE AUTOUR DES ENJEUX PSYCHOSOCIAUX

Mélanie Dufour-Poirier et Catherine Le Capitaine

<https://www.octares.com/serie-colloques-congres/247-agir-sur-la-sante-au-travail-acteurs-dispositifs-outils-et-expertise-autour-des-enjeux-psychosociaux.html>

COMMENT SOIGNER LES MAUX DU TRAVAIL AU QUÉBEC?

Mélanie Dufour-Poirier et Catherine Le Capitaine

www.ordrecrha.org

Mentorat

Accompagner des représentants syndicaux ou patronaux pour l'implantation de réseau de déléguées et délégués sociaux externe.

Syndicat CFTC (France)

À toutes fins pratiques, le mentorat pour l'implantation d'un réseau de déléguées et délégués sociaux s'est terminé à l'automne 2018. Nous demeurons en communication avec les responsables de ce réseau en France et nous nous échangeons des informations et des statistiques communes à nos milieux de travail.

Association bruxelloise pour le bien-être au travail (ABBET-Belgique)

Même si ce projet est à l'état embryonnaire, nous pouvons dévoiler une prochaine collaboration dont le contenu et les modalités sont en développement.

Ces activités de mentorat sont faites en mentionnant que notre réseau, vieux de trente-cinq ans, est rendu possible grâce au partenariat avec Centraide du Grand Montréal. Il est bon de noter que ces activités sont à coûts nuls pour le Conseil.

Lors de la dernière année, l'Institut Pacifique s'est greffée à ce projet. Leur expertise reconnue en matière de règlements des conflits représente une valeur ajoutée.

Lien avec la communauté

Maintenir les relations étroites avec les milieux communautaires du grand Montréal.

Ressources communautaires

Compte tenu que nos membres n'ont pas toujours des avantages sociaux ou que ceux-ci sont incomplets, nous devons maintenir une étroite collaboration avec les organismes communautaires de la région pour y référer, au besoin, les travailleuses et travailleurs. À cet effet, les rencontres se font autant à leurs locaux qu'à nos bureaux. Notre cahier des ressources est mis à jour continuellement afin que nos déléguées sociales et délégués sociaux bénéficient des meilleurs outils possibles. Le répertoire des organismes et des projets fournis annuellement par Centraide du Grand Montréal demeure un atout important sans oublier le service 2-1-1.

Nous avons développé une offre de service et un partenariat avec l'organisme Promis, organisme subventionné par Centraide du Grand Montréal. D'ailleurs, lors d'une récente rencontre, d'autres liens et partenariats, notamment pour du coaching, ont été conclus avec certains syndicats affiliés.

D'ailleurs les coordonnateurs siègent sur les conseils d'administration du Centre d'écoute Le Havre, le Centre Naha et organisme Au Cœur de l'Il et SPHERE-Québec.

À ce chapitre, nous avons assisté à la remise de la médaille du lieutenant-gouverneur pour mérite exceptionnel à l'Institut Pacifique et au 40ème anniversaire du Centre d'écoute Le Havre.



Liens avec Centraide

Nous remercions notre bailleur de fonds et notre partenaire depuis plus de trente-cinq ans.

Conformément à l'entente de partenariat entre le Conseil régional FTQ Montréal métropolitain et Centraide du Grand Montréal, les coordonnateurs du réseau collaborent étroitement avec le comité conjoint pour la bonne marche du projet.

Annuellement, nous contribuons à la campagne de Centraide en participant à la marche des 1000 parapluies, par des rencontres et des communications avec les responsables de la campagne de Centraide et nos syndicats affiliés pour établir et maintenir de bonnes relations entre eux.

D'ailleurs, lors de nos formations de base nous distribuons de la documentation et informons les participantes et les participants sur les services de Centraide et répondons aux questions de nos membres. Lors de notre dernière conférence annuelle, Lili-Anna Peresa, présidente et directrice générale de Centraide, a rappelé aux participants l'importance de notre partenariat et elle a remercié nos déléguées sociales et délégués sociaux de leur immense contribution dans les milieux de travail.



*Marc-Édouard Joubert,
président du Conseil
régional FTQ Montréal
Métropolitain;*

*Lili-Anna Peresa,
présidente et directrice
générale de Centraide
du Grand Montréal;*

*Mario Régis,
vice-président
développement social
de Centraide du Grand
Montréal;*

*Vincent Leclair,
secrétaire général du
Conseil régional FTQ
Montréal Métropolitain.*



Nos défis

Pour les années à venir, nous resterons vigilants afin d'atténuer les conséquences d'un milieu de travail qui ne tient pas toujours compte de l'équilibre entre l'exigence de la tâche et les outils fournis aux travailleuses et travailleurs.

Nous continuerons d'être confrontés à ces défis de plus en plus importants notamment, pour arrêter et même prévenir les situations de stress, d'anxiété et de détresse psychologique. Les déléguées sociales et délégués sociaux de notre réseau sont régulièrement interpellés par les employeurs pour intervenir auprès de leur collègue dont les cas sont de plus en plus lourds afin de les référer à des intervenants spécialisés.

Avec la mondialisation et les réorganisations administratives, nos déléguées sociales et délégués sociaux sont mis à contribution lorsque des changements importants sont faits à l'organisation du travail. Notre appui et notre collaboration sont primordiaux afin que nos déléguées sociales et délégués sociaux puissent faire adéquatement et efficacement leur travail de proximité. Par conséquent, le counseling envers eux représente un pourcentage important de nos tâches quotidiennes.

Nos objectifs principaux sont de soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs tâches, de continuer à relancer les réseaux inactifs, de créer de nouveaux réseaux là où ils sont absents et d'assurer la relève des déléguées sociales et délégués sociaux retraités ou démissionnaires. Un nouveau défi se présente dans nos milieux de travail soit celui du suicide. Il ne passe pas une semaine sans que nous ayons une demande d'aide d'un réseau concernant une tentative ou un suicide.

En effet, nous avons besoin de développer des moyens préventifs et plus efficaces face à ce fléau. Pour ce faire, nous avons tenu une journée thématique en collaboration avec l'Association québécoise en prévention du suicide (AQPS) et nous travaillons étroitement avec eux sur un projet lié à la future stratégie du gouvernement du Québec.

Au cours de la dernière année, nous avons réalisé nos objectifs. En effet, bien que notre objectif principal soit et restera toujours le counseling et le soutien aux déléguées sociales et délégués sociaux de notre réseau, nous réussissons à maintenir le cap pour compléter nos activités prévues à notre plan d'action.

Nous avons consacré beaucoup de temps afin d'amener nos déléguées sociales et délégués sociaux à plus et mieux utiliser le service de référence 211 sans négliger les autres ressources de référence habituelle.

Lors des prochaines années, nous continuerons l'élaboration de notre partenariat avec l'Association canadienne sur la santé mentale – division Québec filiale de Montréal (ACSM) concernant la seconde phase du projet d'une formation sur la santé mentale au travail présentée conjointement aux employés syndiqués, non syndiqués et cadres d'une entreprise.

Nous contribuons au nouveau projet de l'Institut Pacifique intitulé Projets ambassadeurs : Facilitation par les pairs, en leur facilitant l'entrée aux entreprises syndiqués.

Cette collaboration avec l'Institut Pacifique se verra aussi dans un tout nouveau projet impliquant le Conseil régional Montréal métropolitain, Mélanie Dufour Poirier professeur agrégée et chercheure à l'école des relations industrielles de l'Université de Montréal et l'Association bruxelloise pour le bien-être au travail (ABBET-Belgique).

En effet, malgré notre formation en prévention du suicide qui rencontre un énorme succès auprès de nos syndiqués, nous sommes conscients que nos déléguées sociales et délégués sociaux ont définitivement besoin de plus d'outils pour intervenir en pareilles circonstances. Les cas de tentatives de suicide, complétées ou pas, sont en progression et nous devons réagir pour mieux encadrer nos déléguées sociales et délégués sociaux et faciliter leur relation avec une travailleuse ou un travailleur en détresse. En fin de compte, tous les milieux de travail en sortent gagnants, travailleuses, travailleurs, syndicats et employeurs.



Avril 2019.
Formation SCFP-301

Remerciements

Afin de parfaire la formation de nos déléguées sociales et délégués sociaux, nous devons faire appel à de l'expertise externe dans des domaines précis.

À cet effet, nous tenons à remercier les personnes et les organismes suivants pour leur dévouement et leur générosité.

INSTITUT PACIFIQUE

Patricia Doss
Geneviève Duchesne
Amandine Le Polain De Waroux
Laurence Bourcheix Laporte
Ourakoye Bembello

AVANT DE CRAQUER

René Cloutier

ACSM - ASSOCIATION CANADADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE FILIALE DE MONTRÉAL

Marie-Ève Corriveau
Annik Léveillé

GRIP MONTRÉAL GROUPE DE RECHERCHE ET D'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Alexane Langevin

Louise St-Arnaud
Psychologue et professeure titulaire

UNIVERSITÉ LAVAL

ROSEPH

REGROUPEMENT
DES ORGANISMES SPÉCIALISÉS
EN EMPLOI POUR LES
PERSONNES HANDICAPÉES

Walter Zelaya

AQRP ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE

Marie Gagné

MOELLE ÉPINIÈRE ET MOTRICITÉ QUÉBEC

Mélissa Levy

AQPS ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Catherine Rioux
Lucie Pelchat
Louis-Philippe Côté

**ATQ - AIDE AUX
TRANS DU QUÉBEC**

**Patricia Ouimet
Alexandre Drouin**

**PROMIS - AIDE AUX IMMIGRANTS
ET RÉFUGIÉS**

**Delfino Campanile
Juan-Jose Fernandez**

Solène Démétré

Serge Leblanc

**SCFP-429
Mirlyne Rempart**

**SEPB-434
Caroline Morin**

**CONSEIL RÉGIONAL FTQ DE LA
MONTÉRÉGIE**

Apelete Adoukonou

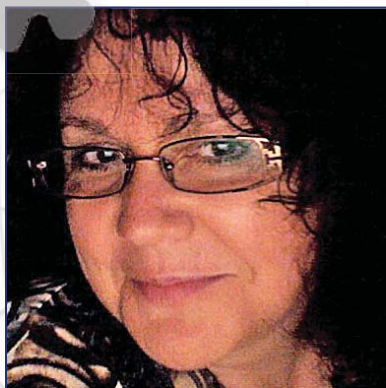
**COMITÉ ORGANISATEUR DU
COLLOQUE INTERNATIONAL DU CENTRE DE
RECHERCHE INTER UNIVERSITAIRE
SUR LA MONDIALISATION ET LE TRAVAIL QUI NOUS
ON PERMIS D'ANIMER
UN ATELIER AVEC
Mélanie Dufour Poirier professeure agrégée**

CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL
**pour leur collaboration et leur soutien indéfectible
au profit de notre réseau des déléguées et délégués
sociaux**

**Toutes les formatrices et les formateurs
qui nous ont épaulés au cours de l'année.**

**Tous les professionnels, organismes communautaires
et sociaux et autres intervenants pour leur appui et
sollicitude envers nos travailleuses et travailleurs.**

**Sans oublier les actrices et acteurs principaux du
réseau, les déléguées sociales et délégués sociaux,
ces femmes et ces hommes qui, quotidiennement,
s'investissent corps et âme pour venir en aide à leurs
collègues de travail qui vivent des difficultés.**



Sylvie Veilleux, ILLUSTRATION
- visuel de la page couverture



Vincent Leclair,
PHOTOGRAPHIE



Ginette Gamache,
GRAPHISME et MISE EN PAGE

Félicitations

Nous félicitons toute l'équipe de l'institut Pacifique pour la Médaille du lieutenant-gouverneur du Québec pour mérite exceptionnel.

Institut Pacifique

Crédit photo :
Andrey Mc Mahon



Un regard sur nos activités



Mai 2019.
Soirée thématique



Avril 2019.
Journée thématique

Un regard sur nos activités

suite...

Février 2019.
Conférence DS 2019



Avril 2019.
Formation SCFP-429



Avril 2019.
Formation Longueuil



Novembre 2018.
Formation
Outaouais



Mars 2019.
Rencontre Unifor 4511



Février 2019.
Formation TUAC-501



Octobre 2018.
Formation TUAC-500

Un regard sur nos activités

suite...

Un réseau au COEUR de la FTQ



Nous vous rappelons que Monsieur Louis Laberge, président de la FTQ jusqu'en 1991, se plaisait à dire que :

**" Le réseau des déléguées sociales
et délégués sociaux
est le cœur de la FTQ. "**

**Il tenait à ce que la Fédération
s'occupe de son monde.**

**Au gré du temps, la totalité des dirigeants ont
toujours maintenu cette conviction. Aujourd'hui,
36 ans plus tard, plus que jamais cette citation
prend tout son sens.**

Nos syndicats affiliés et leurs sections locales

Alliance de la fonction
publique du Canada
(AFPC)

Alliance internationale
des employés de
scène, de théâtre
et de cinéma (AIENT)

Association
internationale
des machinistes
et des travailleuses
et travailleuses de
l'aérospatiale (AIMTA)

Fraternité des
travailleurs et
travailleuses du
préhospitalier du
Québec, section locale
592 (FTQ)

FTQ-Construction

Guilde des musiciens
et musiciennes
du Québec (GMMQ)

L'Institut
professionnel de la
fonction publique
du Canada

Syndicat canadien
de la fonction
publique (SCFP)

Syndicat des
employées
et employés
professionnels-les
et de bureau (SEPB)

Syndicat des Métallus

Syndicat des
pompiers et
pompières
du Québec (SPQ)

Syndicat des
Teamsters

Syndicat des
travailleurs et
travailleuses
des postes (STTP)

Syndicat international
des marins canadiens
(SIM)

Syndicat international
des travailleurs
et travailleuses
de la boulangerie,
confiserie, tabac et
meunerie (SITBCTM)

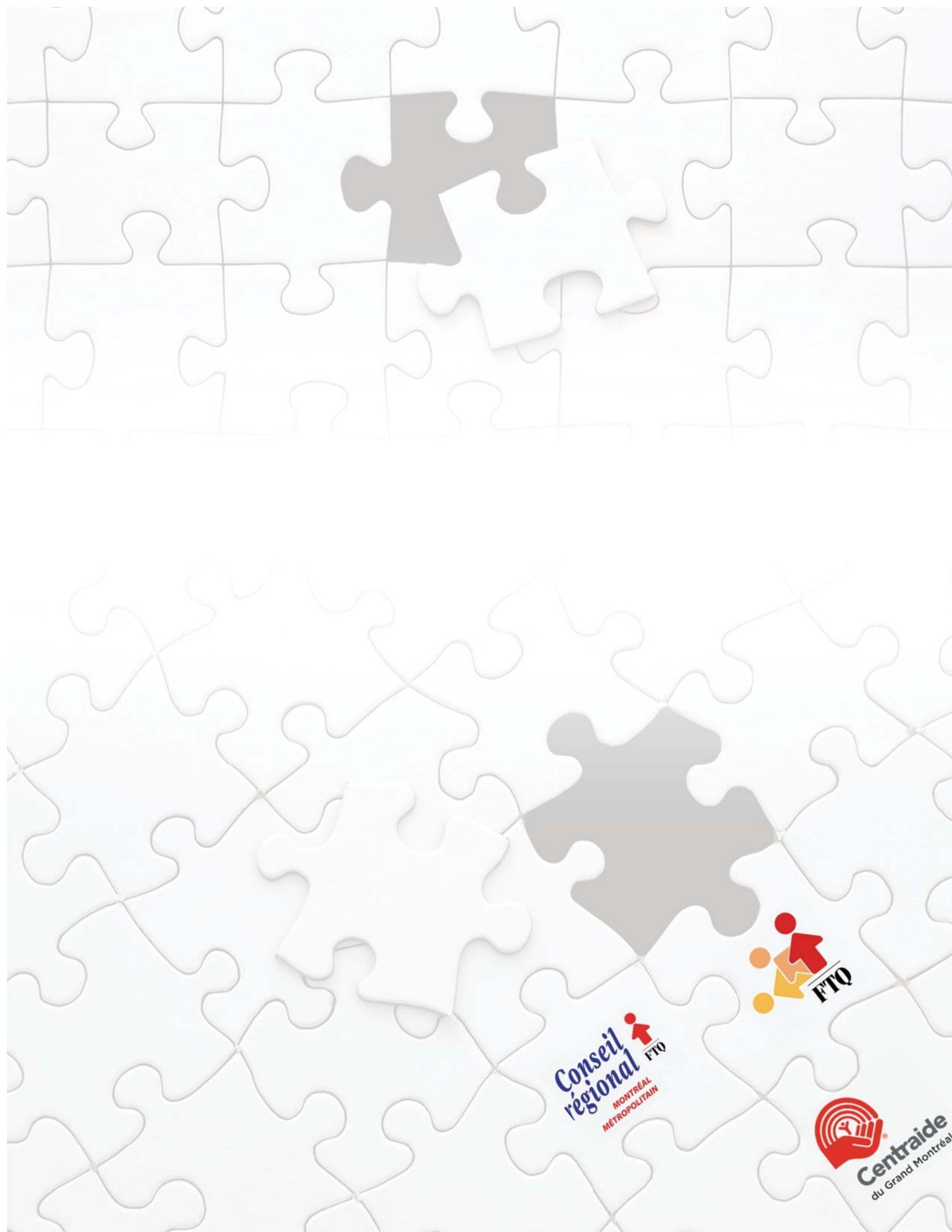
Syndicat québécois
des employées et
employés de service,
section locale
298 (FTQ)
SQEES-298 (FTQ)

Travailleurs et
travailleuses unis
de l'alimentation et
du commerce (TUAC)

Unifor Québec

Union des employés
et employées de
service (UES 800)

Union internationale
des travailleurs du
verre, mouleurs,
poterie, plastique
et autres (VMP)



Conseil
régional
MONTREAL
METROPOLITAIN
FTQ



Centraide
du Grand Montréal