



LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS IMMIGRANTS

*Colloque en santé et sécurité du travail de la FTQ
23-24 octobre 2014*

Sylvie Gravel, Ph.D.
Gabrielle Legendre, étudiante doctorat

ORIGINES DU PROJET

- ▶ 2008–2012 : Étude financée par IRSST = « Les stratégies favorables à la prise en charge des mesures de santé et sécurité au travail dans les petites entreprises montréalaises embauchant une main-d'œuvre immigrante ».
- ▶ Mai 2012 : Journée animée par CSSS de la Montagne, UQAM et IRSST = « Journée de réflexion sur les enjeux concernant les travailleurs immigrants et la SST ».
- ▶ Février 2013 : Constitution de la « Table de concertation pour l'amélioration de la SST des travailleurs issus de l'immigration ».
- ▶ Juin 2014 : Financement du Regroupement régional des équipes de SAT de Montréal pour un projet de formation destiné aux professionnels de SST.

4 SOUS-GROUPES DE TRAVAIL

1. Développer et diffuser contenus de formation et d'information adaptés aux travailleurs immigrants

Partenaires: CSST, TCRI, MICC, CSN, FTQ, CAMO, ALAC

2. Former les professionnels de SST aux différents enjeux concernant les travailleurs immigrants

Partenaires : CSSS DLM, CRF CSSS DLM, UQAM, DSP

Coordination:
S. Gravel

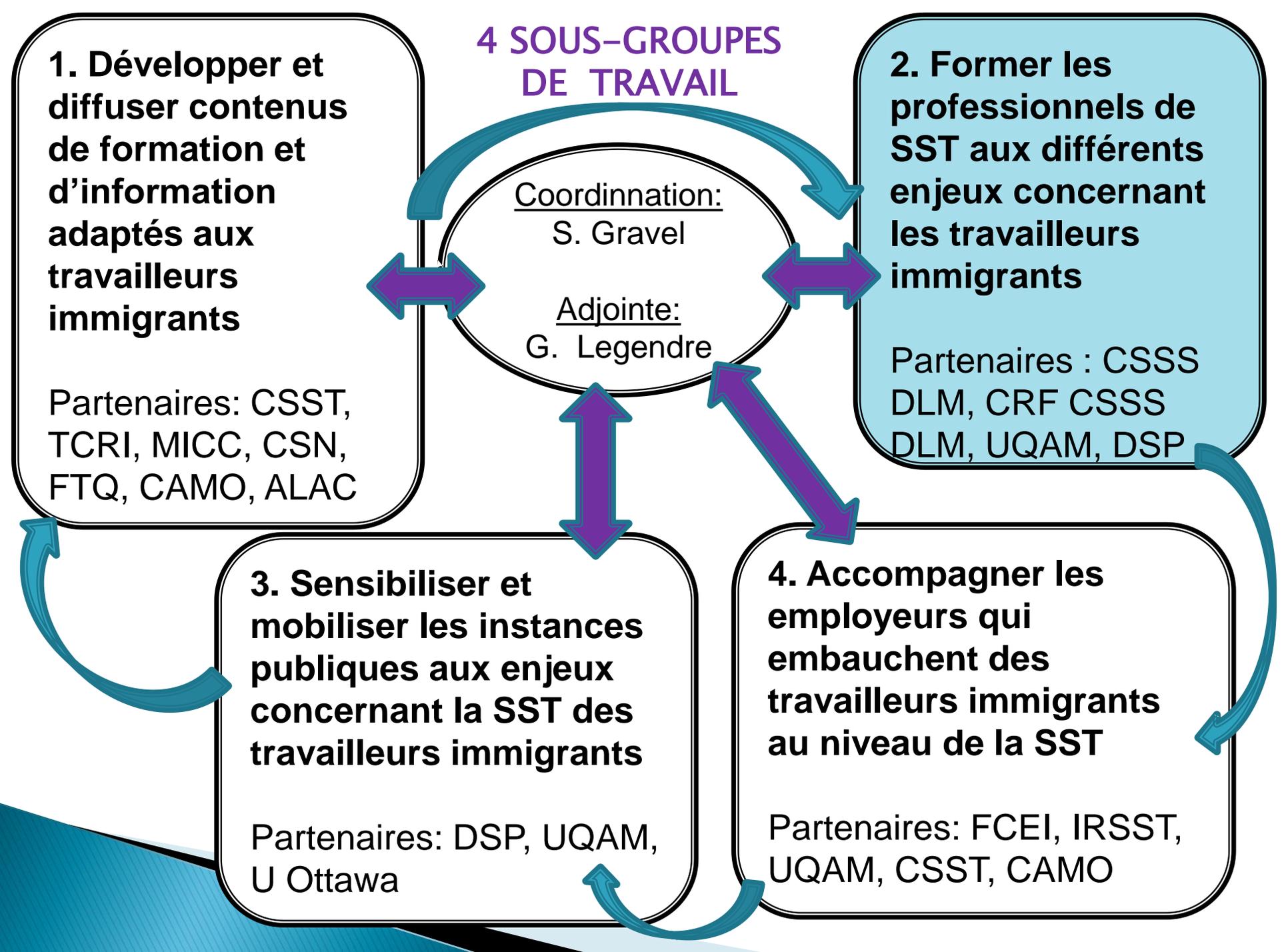
Adjointe:
G. Legendre

3. Sensibiliser et mobiliser les instances publiques aux enjeux concernant la SST des travailleurs immigrants

Partenaires: DSP, UQAM, U Ottawa

4. Accompagner les employeurs qui embauchent des travailleurs immigrants au niveau de la SST

Partenaires: FCEI, IRSST, UQAM, CSST, CAMO



Former les professionnels de SST aux différents enjeux concernant les travailleurs immigrants

Contenu de la formation

1. Portrait de l'immigration;
2. Insertion économique des immigrants;
3. SST et travailleurs immigrants.
 - Prévention
 - Surexposition aux lésions professionnelles
 - Indemnisation

1. PORTRAIT DE L'IMMIGRATION

Catégories d'immigration

Immigration permanente

- ▶ Immigration économique
- ▶ Regroupement familial
- ▶ Personnes protégées
- ▶ Autres

AUSSI =

- Entre deux statuts
- Sans statut

Immigration temporaire

- ▶ Travailleurs étrangers temporaires
- ▶ Étudiants étrangers
- ▶ Visiteurs

Portrait de l'immigration au Canada

Immigration permanente

- ▶ 20,6% de la population = immigrants.

(Statistique Canada, 2011)

Immigration temporaire

- ▶ En 2008, le nombre de travailleurs étrangers temporaires excédait le nombre total de résidents permanents admis dans la même année.

(Conseil canadien pour les réfugiés, 2013)

Portrait de l'immigration au Québec

Immigration permanente

- ▶ 12,6% de la population = immigrants.

Province	Nombre d'immigrants	Pourcentage des immigrants récents (2006–2011) du Canada
Ontario	3 611 400	43,1 %
Colombie-Britannique	1 191 900	15,9 %
Québec	974 900 (3 ^e rang)	19,6% (2 ^e rang)
Alberta	644 100	12,4 %

(Statistique Canada, 2011)

Portrait de l'immigration au Québec

Immigration permanente RÉCENTE (2009–2013)

- ▶ 262 211 immigrants admis
 - Immigration économique = 69,8 %
 - Regroupement familial = 20,5 %
 - Personnes réfugiées ou en situation semblable = 8,6 %
 - Autres = 1,1 %
- ▶ Lieu d'établissement projeté :
 1. Montréal = 70,6 %
 2. Montérégie = 8,4 %
 3. Laval = 5,8 %
 4. Capitale-Nationale = 4,9 %
- ▶ Pays de naissance :
 1. Chine = 8,2 %
 2. Algérie = 8,1 %
 3. Maroc = 8,0 %
 4. France = 7,9 %
 5. Haïti = 7,1 %
 6. Colombie = 4,1 %
 7. Cameroun = 2,9 %
 8. Iran = 2,8 %
 9. Égypte = 2,6 %
 10. Liban = 2,5 %

Autres pays = 45,9 %

(Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles, 2014)

Portrait de l'immigration au Québec

Immigration temporaire

Au Québec, on note une hausse importante du nombre de résidents temporaires!



Une croissance
qui serait
surtout liée à
l'embauche de
travailleurs
étrangers
temporaires

NOMBRE DE TRAVAILLEURS ÉTRANGERS TEMPORAIRES AU QUÉBEC			
(AU 1 ^{ER} DÉC.)	2006	2011	2012
	21,545	39,582	44,115

*(Conseil canadien pour
les réfugiés, 2013)*

Portrait de l'immigration au Québec

Immigration temporaire

- ▶ Programme des travailleurs étrangers temporaires (TÉT)
1) Aides familiaux résidents, 2) Travailleurs agricoles saisonniers, 3) Travailleurs hautement qualifiés, 4) Travailleurs peu qualifiés.
- ▶ 15 414 postes ouverts de TÉT au Québec en 2012

Répartition selon régions métropolitaines

1. Montréal = 7 435
2. Québec = 1 740
3. Trois-Rivières = 415
4. Sherbrooke = 170
5. Saguenay = 110
6. Ottawa/Gatineau = 100

Répartition selon principaux pays

1. Guatemala = 4 350
2. Mexique = 2 490
3. France = 2 225
4. États-Unis = 1 775
5. Philippines = 765
6. Inde = 210
- ...

(Statistiques sur les AMT, Gouvernement du Canada, 2012)

Portrait de l'immigration au Québec

Immigration temporaire

- ▶ Facteurs de vulnérabilité des travailleurs étrangers temporaires:
 - Emplois dénigrés / considérés trop difficiles par non-immigrants;
 - Horaires de travail excessifs (rares pauses);
 - Difficultés à se faire payer heures supplémentaires;
 - Doivent être dociles (souvent victimes de pratiques de congédiement et de rapatriement arbitraires);
 - Doivent subvenir aux besoins de leur famille (dépendance);
 - Doivent résider chez employeur (dépendance et isolement);
 - Ne peuvent pas devenir résident permanent (sauf aides familiaux résidents et travailleurs spécialisés)
 - Méconnaissent leurs droits, etc...

(Désilets, 2011, Depatie-Pelletier, 2011)

2. INSERTION ÉCONOMIQUE DES IMMIGRANTS

Facteurs d'exclusion à l'embauche

- ▶ Non reconnaissance des diplômes étrangers;
- ▶ Absence d'expérience de travail canadienne;
- ▶ Précarité des réseaux interpersonnels de travail;
- ▶ Méconnaissance des langues officielles;
- ▶ Discrimination

(Premji et coll., 2008).

CONSÉQUENCES:

- a) Chômage
- b) Surqualification
- c) Surreprésentation dans: 1) secteurs et postes plus risqués; 2) petites entreprises et; 3) agences de location de personnel.

a) Chômage chez les travailleurs immigrants

Province	Taux de chômage des immigrants	Taux de chômage des immigrants récents	Rapport entre le taux de chômage des immigrants et celui des natifs
Québec	11,7 % (1 ^{er} rang)	20,7 % (1 ^{er} rang)	11,7 % / 7,2 % = 1,6
Ontario	8,6 %	14,2 %	8,6 % / 7,4 % = 1,2
Colombie-Britannique	7,2 %	11,1 %	7,2 % / 6,6 % = 1,1
Alberta	5,6 %	6,9 %	5,6 % / 4,5 % = 1,2

(Enquête sur la population active, données extraites du tableau 282-0101, 2012)

a) Chômage chez les travailleurs immigrants

- ▶ Après 20 ans de hausse, le taux de chômage diminue enfin.
 - ↑ : 7,1% (avant 1991) à 19,3% (2001–2005).
 - ↓ : 13,6%, (2009), 12,6% (2010), 12,3 % (2011), 11,7 % (2012).Taux de chômage des immigrants récents augmente.
 - ↑ : 19,7 % (2010 et 2011), 20,7 % (2012).
(Boudarbat et Boulet, 2010)
- ▶ Taux de chômage fortement associé aux minorités visibles.
 - Europe (7,8 %), Asie (13,7 %), Afrique (20,8 %). *(ISQ, 2011)*
- ▶ Taux de chômage associé au lieu d'obtention du diplôme.
 - Diplôme étranger (13 %) vs Diplôme canadien (7,8 %).
(Boudarbat, 2011)

b) Surqualification chez les travailleurs immigrants

- ▶ Définition : niveau d'éducation supérieur au niveau de compétences requis par son emploi.
- ▶ Au Québec, 65% des immigrants occupent un emploi pour lequel ils sont surqualifiés! *(Boudarbat et Connolly, 2013)*
 - ▶ Non reconnaissance des diplômes
- ▶ Trois groupes nettement plus surqualifié à Montréal :
 - Philippins, Noirs, Latino-américains. *(Ledent et Bélanger, 2012)*
- ▶ Tend à diminuer avec la durée de résidence. *(MICC, 2013)*

c) Surreprésentation des immigrants dans postes et secteurs plus risqués

- ▶ Postes plus risqués : ...« *tend to be in riskier occupations more than they are in riskier industries* »... (EASHW, 2007 ; Orrenius et Zavodny, 2009)

Nombre de lésions professionnelles et de décès dans trois industries où les immigrants sont surreprésentés, région métropolitaine de Montréal, 2009–2013

Types d'industrie	Lésions professionnelles	Décès
Fabrication	16 585	28
Hébergement et services de restauration	5 489	0
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissements	6 421	9
Total	28 495	37

(Emploi Québec, 2007 et CSST)

c) Surreprésentation des immigrants dans postes et secteurs plus risqués

Nombre de lésions professionnelles et de décès dans trois industries où les travailleurs étrangers temporaires sont surreprésentés, Québec, 2009–2013

Types d'industrie	Lésions professionnelles	Décès
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3 225	14
Services professionnels, scientifiques et techniques	3 592	13
Fabrication	104 498	182
Total	111 315	209

(Gouvernement du Canada, 2013 et CSST)

c) Surreprésentation des immigrants dans petites entreprises (PE)

- ▶ PE = 95% des entreprises, donc porte d'entrée importante pour immigrants et travailleurs étrangers temporaires

(Gravel et al. 2013; Gouvernement du Canada 2013)

Les PE sont...

- ▶ moins susceptibles d'être syndiquées ou d'appartenir à un regroupement de secteurs industriels ou à une association patronale;
- ▶ associées à une exemption de réglementation en SST (comité de SST, etc.), moins sensibles à la réglementation en SST et moins fréquemment inspectées;
- ▶ associées à un niveau de risque et un taux d'incidence des lésions; professionnelles plus élevé;
- ▶ associées à un niveau inférieur de participation des travailleurs à la gestion préventive;
- ▶ associées à un ralentissement des taux de réemploi des travailleurs blessés.

(Eakin, Lamm, Limborg, 2000; Lansdown, Deighan, Brotherton, 2007; Quinlan, Mayhew, 2000; Mendeloff et al., 2006; Champoux et Brun, 1999)

c) Surreprésentation des immigrants dans petites entreprises (PE)

- ▶ En 2008, 29% des PE montréalaises employaient du personnel n'ayant pas une connaissance fonctionnelle du français et 20% des PE étaient administrées par propriétaires parlant langue autre que le français et l'anglais. *(Bouchard, 2008)*
- ▶ PE dont le dirigeant est issu de l'immigration seraient moins performantes au niveau de la SST.
 - Ex. capacité à identifier les risques dans l'entreprise, posséder une formation en SST. *(Gravel et al., 2013)*
- ▶ Attitude face à la SST varie en fonction de l'origine du dirigeant immigrant.
 - Ex. utiliser sources externes pour obtenir informations ou conseils SST (+ Chine & Afrique/Caraïbes, – Asie du sud). *(Vickers et al., 2003)*

c) Surreprésentation des immigrants dans agences de location de personnel

- ▶ Définition : « locatrice de personnel » pour les entreprises dont les besoins en personnel sont imprévisibles et irréguliers.
- ▶ Or, on assiste à une externalisation des risques dans les sens où des employeurs préférèrent sous-traiter les tâches pénibles ou dangereuses à des travailleurs d'agence
- ▶ Majorité des agences sont sur l'île de Montréal (53%) ou en périphérie (28%) et 32% des salariés sont des immigrants.
 - Principalement originaires d'Amérique (37%) et d'Afrique (34%), ils ont majoritairement un statut de résident permanent (82%) et résident au Québec depuis moins de 10 ans (57%).

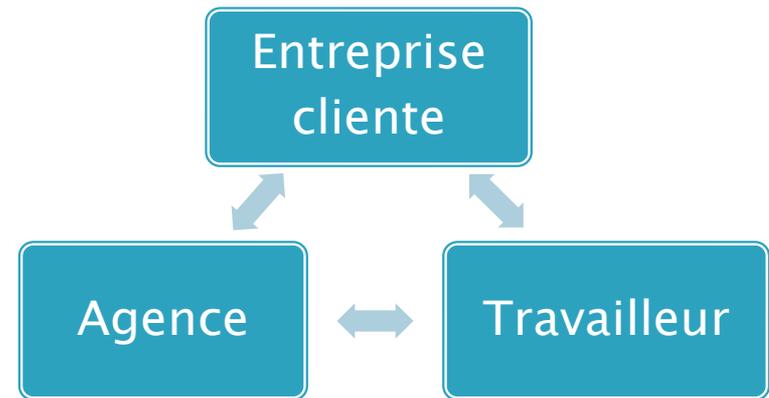
(Commission des normes du travail, 2012)

c) Surreprésentation des immigrants dans agences de location de personnel

- ▶ Agences de location de personnel = secteur risqué!
 - Sur le site de la CSST, le secteur « Location de personnel suppléant et de personnel permanent » est associé à un degré de risque « Élevé » pour l'ensemble du secteur et « Élevé-Extrême » pour les PME (14 décès de 2001 à 2010, dont 12 dans les PME).
 - Taux moyen des primes versées à la CSST (2,08\$)
 - Entreprises de location de services de personnel d'entrepôt, d'atelier ou d'usine (8,67\$)
 - Entreprises de location de services de camionneurs, de chauffeurs-livreurs ou d'aides-livreurs (9,51\$)

c) Surreprésentation des immigrants dans agences de location de personnel

- ▶ Au Québec, l'activité de location de personnel n'est pas réglementée et la relation triangulaire vient complexifier l'application de la LSST et LATMP.



Cette relation triangulaire soulève des ambiguïtés pour...

- ▶ déterminer qui est l'employeur du salarié (l'entreprise cliente, l'agence, les deux)
- ▶ déterminer qui est responsable des obligations des employeurs prévues par la loi (ex. formation, ÉPI. etc.).

(Lippel et Laflamme, 2011)

3. SST & TRAVAILLEURS IMMIGRANTS

Prévention

- ▶ Attitude des dirigeants (surtout lorsqu'ils sont issus de l'immigration) tend à exclure les travailleurs immigrants de la prise en charge de la SST. *(Gravel et al., 2013)*
- ▶ Selon observations des équipes de santé au travail « *Les immigrants participent peu ou pas aux mesures préventives et correctrices de SST. Ils deviennent silencieux lorsqu'il s'agit de revendiquer de meilleures conditions de SST* ». *(Gravel et al., 2013)*
- ▶ **Obstacles:** méconnaissance du système (de santé, de compensation) et des lois en matière de SST (ex. Code du travail, LSST, LATMP, etc.) ainsi que les barrières linguistiques et culturelles *(Ahonen et al., 2007; Benach et al., 2010; EASHW, 2007)*

Participation aux mesures de SST

Proportion des travailleurs qui ont répondu négativement (N total = 181)

Questions	Non-immigrants N=118	Immigrants N= 63	Ratio
Connais régime de protection des travailleurs victimes d'une lésion professionnelle (CSST)	9 % (10)	21 % (13)	2,3
Travaille dans une entreprises où il y a un comité SST ou d'un représentant SST	9 % (11)	24 % (16)	2,7
Initiation au poste de travail lors de l'embauche	32 % (38)	52 % (33)	1,6
Peux nommer risque(s) dans l'entreprise	12 % (15)	30 % (19)	2,5
Connais les personnes à informer en cas d'accident	7 % (9)	23% (15)	3,3
Préviens l'employeur en cas de blessure	8 % (9)	19 % (12)	2,0

Résultats: Les stratégies favorables à la prise en charge des mesures de santé et sécurité au travail dans les petites entreprises montréalaises embauchant une main-d'œuvre immigrante

(Gravel et al., 2013) 24

Participation aux mesures de SST

Proportion des travailleurs qui ont répondu négativement (N total = 181)

Questions	Non-immigrants N=118	Immigrants N= 63	Ratio
Connais procédures à suivre en cas d'urgence	5 % (6)	12 % (8)	2,4
Connais mesures d'urgence en cas d'incendie	5 % (6)	13 % (8)	2,6
Dispose d'un équipement de protection individuelle	12 % (15)	25 % (16)	2,1
Porte mon équipement de protection individuelle	4 % (5)	15 % (10)	3,8
Travaille avec machine et outillage bien entretenus	6 % (8)	15% (10)	2,5

Résultats: Les stratégies favorables à la prise en charge des mesures de santé et sécurité au travail dans les petites entreprises montréalaises embauchant une main-d'œuvre immigrante
(Gravel et al., 2013)

3. SST & TRAVAILLEURS IMMIGRANTS

Surexposition aux lésions professionnelles

- ▶ Fin des années 70 et 90, deux grands symposiums sur la santé des travailleurs immigrants
 - Constat = prévalence et gravité des lésions supérieures chez travailleurs immigrants.
- ▶ 20 ans plus tard...phénomène est semblable

Fatal occupational injuries in the United States, 1996–2001

Années	Total	Non-Immigrants	Immigrants
▶ 1996	6,202	5,474	728
▶ 1997	6,238	5,523	715
▶ 1998	6,055	5,402	653
▶ 1999	6,054	5,244	810
▶ 2000	5,920	5,069	851
▶ 2001	5,915	4,921	994

Surexposition aux lésions professionnelles

- ▶ American Community Survey sur les blessures fatales et non fatales reliées au travail du Bureau Of Labor Statistics en 2005
 - Surmortalité de 1,7 sur 10 000 travailleurs.
 - Surmorbidity de 8,9 sur 10 000 travailleurs.

Donc, rapport entre le taux d'accidents des immigrants et des non-immigrants pour les accidents avec blessures fatales = 1,7 et pour les blessures non fatales = 8,2.

- ▶ Contrôle selon secteur industriel et emplois occupés
 - Taux moyens des blessures selon le secteur industriel est réduit: 8.19 à 5.75 / 10 000 travailleurs
 - Taux moyens de blessures par occupation est réduit: 30.86 ont passé à 10.69 / 10 000 travailleurs.

(Orrenius & Zavodny, 2009)

Surexposition aux lésions professionnelles

- ▶ Revue littérature (48 écrits CAN–USA–AUS)
 - Immigrants ont un taux d'accidents et d'accidents mortels plus élevé que les non-immigrants. Gravité ↑

(Ahonen et coll., 2007)

- ▶ Au Québec = absence de données statistiques, mais...
« selon une estimation, presque 50 % des travailleurs touchés par une lésion professionnelle sur l'île de Montréal seraient issus de l'immigration ».

(CSST, 2010)

ATTENTION : SOUS-DÉCLARATION!!!

3. SST & TRAVAILLEURS IMMIGRANTS

Idemnisation

Sous-déclaration

- ▶ Travailleurs subiraient des pressions pour ne pas déclarer lésion professionnelle comme résultant d'une activité de travail.
 - CSST vs Assurance santé. *(EASHW, 2007)*
- ▶ Dans une étude sur les travailleurs immigrants de la Californie...
 - 57% des répondants (n=75) ont déjà subi une lésion professionnelle. Or, seulement 37% ont déclaré cette lésion à leur superviseur. *(Brown et al., 2002)*

Indemnisation

- ▶ Motifs pour expliquer sous-déclaration des immigrants:
 - Considèrent que lésion n'est pas assez grave, pensent que lésion n'est pas lié au travail, pensent que les risques font parti du travail, ne veulent pas se plaindre, se sentent vulnérables.

(Brown et al., 2002)

- Crainte des représailles, d'être congédié ou de s'enliser dans des problèmes médicaux-légaux.

(Gravel et al., 2013 ; Benach et al., 2010 ; EASHW, 2007)

Indemnisation

Barrières médicales – Les travailleurs immigrants ont plus de...

- ▶ Diagnostics imprécis (64% vs 42%) ($p=0,08$)
- ▶ Difficultés à se faire comprendre lors de l'investigation médicale (23% vs 20) ($p=0,017$)
- ▶ Complications médicales et psychologiques

Barrières administratives – Les travailleurs immigrants...

- ▶ Ont recours à une tierce personne pour rédiger réclamation (58% vs 8%) ($p= 0,04$)
- ▶ Réclament hors délai (32% vs 24%) ($p=0,05$)
- ▶ Allophones ne comprennent pas procédures administratives (65% vs 62%)
- ▶ Ne comprennent pas décisions (58% vs 50%) ni correspondance écrite de l'agence d'indemnisation (49% vs 42%).

(Gravel, 2006)

Indemnisation

Barrières juridiques – Les travailleurs immigrants...

- ▶ Présentent un taux de refus plus important (52% vs 24%) (p=0,08)
- ▶ Sont plus souvent contestés par leur employeur (64% vs 24%) (p= 0,09)
- ▶ Font moins appel de la décision rendue (55% vs 62%).

Barrières à la réintégration au travail – Les travailleurs immigrants...

- ▶ Ne bénéficient pas d'un retour progressif ni d'un allègement de la tâche (66% vs 41%)
- ▶ Sont nombreux à être licenciés ou congédiés à la suite de leur lésion (74% vs 62%) (p=0,05)

(Gravel, 2006)

Travailleurs immigrants auraient aussi un taux plus élevé d'abandon des programmes de réadaptation

(Sloot et al., 2011)

PROJETS RÉALISÉS OU EN COURS...

S-groupes #1-4 (fusion)

1. Développer et diffuser contenus de formation et d'information adaptés aux travailleurs immigrants
4. Accompagner les employeurs qui embauchent des travailleurs immigrants au niveau de la SST

- Projet de formation destinés aux intervenants communautaires de la TCRI (\$ CSST)
- Plan de communication de la CSST (ex. mise à jour dépliant destiné aux employeurs qui embauchent travailleurs immigrants, publicité dans médias ethniques, etc.)

Coordination:

S. Gravel

Adjointe:

G. Legendre

S-groupe #2. Former les professionnels de SST aux différents enjeux concernant les travailleurs immigrants

- Projet de formation destiné aux équipes de santé au travail de Montréal (\$ CSSS de la Montagne)

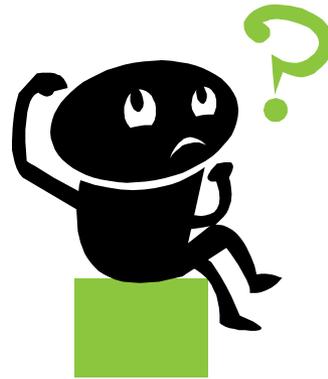
S-groupe #3. Sensibiliser et mobiliser les instances publiques aux enjeux concernant la SST des travailleurs immigrants

- Projet de recherche visant à développer argumentaire et recommandations pour réduire inégalités sociales de SST concernant travailleurs étrangers temporaires, d'agence et des petites entreprises (\$ Centre Léa Roback)

Conclusion

- ▶ Inégalités sociales de santé chez les travailleurs immigrants sont liées au cumul des précarités:
 - Précarité du statut migratoire
 - Précarité du lien d'emploi
 - Précarité professionnelle (reconnaisances des compétences et qualifications, réseau d'insertion sur le marché du travail)
 - Précarité de revenus
- Pratiques préventives auprès des travailleurs immigrants:
 - Approches adaptées pour surmonter les barrières culturelles et linguistiques
 - Pratiques inclusives visant l'équité et non l'égalité
 - Pratiques inclusives rendant imputables toutes les parties concernées par le lien d'emploi (cascades de sous-traitance)

Vous avez des questions?



Merci!!!