

LA PRÉVENTION EN SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL: LA NÉCESSITÉ D'AGIR **SUR** LE TRAVAIL

Sheraton Laval,
7-8 mai 2013

Jean-Simon Deslauriers, c.o. Université Laval - CRIEVAT.
Journées de réflexion sur l'action syndicale pour la santé mentale

Plan

- L'organisation du travail, qu'est-ce que c'est ?
- Des exemples concrets de l'influence du travail sur la santé mentale
- Penser la prévention en santé mentale au travail

L'organisation du travail, qu'est-ce que c'est ?

- « La manière dont les tâches sont structurées et dont les postes de travail sont gérés dans une entreprise (Vinet, 2000, p. 18) ».
 - ▣ L'emploi (nombre, conditions, statut : temps plein-partiel)
 - ▣ Le poste (tâches, charge, horaires),
 - ▣ Le travail concret : l'acte, les activités.
 - ▣ Les modes et styles de gestion (pratiques managériales)
 - La surveillance
 - ▣ La pratique professionnelle (règles, culture)
 - Normes formelles
 - Normes informelles

La santé mentale, liée au travail et à son organisation.

- Posture de la psychodynamique du travail (Dejours, 2008, Dejours & Abdoucheli, 1990):
 - ▣ Aucune situation de travail n'est neutre au regard de la santé
 - ▣ Identité: armature de la santé mentale
- Travail: lié à l'identité (Vinet, 2000)
 - ▣ Sociale: Pas de travail, pas de place dans la société.
 - ▣ Personnelle: source d'accomplissement; façon de se mettre à l'épreuve, de se connaître, de se développer, se définir.
- Travail: lié à la santé
 - ▣ Possibilité d'exercer un travail...
 - qui met à profit nos qualités personnelles.
 - de qualité (qui permet la reconnaissance).
 - qui a du sens (avec les valeurs individuelles et sociales).
 - dans un milieu sain.

Des exemples concrets de l'influence du travail sur la santé mentale (1).

- Des situations à risque (Maranda, 2013)
 - ▣ La lourdeur
 - Une tâche trop lourde
 - Trop peu de ressources
 - ▣ Les pressions du temps
 - Éteindre les feux
 - Intensification du travail
 - ▣ La complexité du travail
 - Frontières professionnelles qui s'effritent
 - Tensions éthique

Des exemples concrets de l'influence du travail sur la santé mentale (2).

- Des situations à risque (Maranda, 2013)
 - ▣ La violence et le non-respect
 - Violence verbale ou physique, dénigrement.
 - Hiérarchisation des catégories professionnelles
 - ▣ Entre la bureaucratie et désorganisation.
 - Bureaucratie tatillonne
 - Situations chaotiques malgré (ou avec la contribution de) la bureaucratie.
 - ▣ La précarité
 - Exposition plus grande aux risques
 - Tensions dans les solidarités



Penser la prévention en santé mentale au travail

Le cadre de la santé et la sécurité du travail

Penser la prévention en santé mentale au travail (1)

- **Prévention tertiaire:** « vise le traitement, la réhabilitation, le processus de retour au travail ainsi que le suivi des individus qui souffrent ou ont souffert de problèmes de santé psychologique au travail (CGSST, 2012) »
 - ▣ Intervient sur la personne une fois tombée au combat
- **Prévention secondaire:**
 - ▣ Elle poursuit deux objectifs complémentaires.
 - Informer les individus
 - Aider les individus à développer des stratégies d'adaptation individuelle
 - ▣ Intervient sur la personne pour qu'elle soit mieux armée pour composer avec les situations de travail difficiles, voire les endurer.

Penser la prévention en santé mentale au travail (2)

- **Prévention primaire:** « la réduction, le contrôle ou l'élimination proprement dite des sources des problèmes (CGSST, 2012) »
 - ▣ Intervient directement sur les facteurs à la source du problème et des *risques*, soit l'organisation du travail.
 - ▣ Elle est l'objet de la LSST (L.R.Q., c.S-2.1) : « Elle a pour objet ***l'élimination à la source*** même des dangers pour la santé*, la sécurité et l'intégrité physique des travailleurs »
 - ▣ * incluant la santé mentale (voir le jugement *Gagnon et Marché Bel-Air*, [2000] CLP)
- **Critique:**
 - ▣ Seule la prévention primaire intervient sur l'organisation du travail.
 - ▣ Autres formes de prévention nécessaires, mais non suffisantes. Ne changent pas les conditions à la source du problème.

Penser la prévention en santé mentale au travail en agissant sur le travail

- Concrètement, quels sont les problèmes du travail?
 - ▣ Qu'est-ce qu'on me demande de faire, et qu'est-ce que je dois faire réellement pour y arriver?
 - ▣ Comment mes collègues vivent-ils leur situation?
 - ▣ Quels sont les problèmes dans la façon dont le travail est pensé?
 - Comment ces problèmes m'affectent-ils personnellement, et nous affectent-ils collectivement?
 - ▣ Qu'est-ce qui doit être fait pour modifier ces situations?
 - ▣ Quels moyens d'action pouvons-nous nous donner pour y arriver?

Bibliographie

- CGSST. (2012). *Les actions de prévention*. Consulté le 01 12, 2012, sur Chaire de recherche en Gestion de la Santé et de la Sécurité du travail: <http://www.cgsst.com/fra/la-prevention/les-actions-de-prevention.asp>
- Dejours, C. (2008). *Travail usure mentale* (4^e éd.). Paris : Bayard.
- Dejours, C., Abdoucheli, E., 1990, Itinéraire théorique en psychopathologie du travail, *Prévenir*, 20, 127-149.
- Maranda, M.-F., Viviers, S. & Deslauriers, J.-S. (sous-presse) Le passage à l'action en santé mentale: Un défi théorique et pratique pour la psychodynamique du travail. *Nouvelle revue de psychosociologie*.
- Vinet, A. (2000) *Travail, organisation et santé*. Québec. Les Presses de l'Université Laval, 384 pages.