

## Comité sectoriel de main-d'œuvre des industries de la transformation du bois

Téléphone : 418 694-2227  
Ligne sans frais : 1-855-694-2227  
Adresse électronique : [comite@csmobois.com](mailto:comite@csmobois.com)  
Site web : <http://www.csmobois.com>  
Directeur général : M. Réjean St-Arnaud

### Information générale sur le secteur

- **Nombre d'entreprises** : plus de 850
- **Nombre de travailleurs et travailleuses** : plus de 25 000
- **Sous-secteurs couverts par le comité** :

- Sciage
- Rabotage
- Bardeaux
- Préservation du bois
- Déroulage
- Placage et contreplacage
- Produits de charpente en bois
- Panneaux (de particules, de fibres, de copeaux)
- Contenants et palettes en bois
- Fabrication d'autres produits en bois

- **Présence régionale et concentrations principales** :

Le secteur de la transformation du bois est présent dans toutes les régions du Québec. Toutefois, on retrouve une concentration du secteur dans les régions de Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent ainsi qu'en Montérégie.

- **Principaux métiers présents dans le secteur et les sous-secteurs** :

- Contrôleur de la qualité
- Employé de soutien administratif
- Contremaître
- Opérateur d'équipements en scierie
- Technicien en maintenance industrielle
- Gestionnaire
- Électromécanicien
- Mécanicien d'entretien
- Affûteur
- Classeur de bois débités
- Scieur

- **Date du dernier portrait diagnostic du secteur**: 2007

## **Portrait du secteur et de ses principaux enjeux**

### **Particularités sectorielles**

L'industrie québécoise de la transformation du bois contribue pour près du quart de la production canadienne de bois résineux et pour plus de la moitié de la production de bois feuillus. En 2009, le chiffre d'affaires des entreprises du secteur équivalait à 5,3 milliards de dollars, pour une production totale de 4,7 milliards de « pieds mesures de planches » (PMP). Les exportations totales sont estimées à près de 1,3 milliard de PMP au cours de l'année 2010.

Les États-Unis représentent le principal marché d'exportation pour les produits du bois du Québec. Le secteur est très dépendant des États-Unis parce qu'il y exporte la majeure partie de sa production. Les variations du taux de change ont donc un impact significatif sur les entreprises du secteur.

Plusieurs entreprises ont fermé leurs portes durant les dernières années, notamment à cause de la crise économique qui a sévi aux États-Unis. Les autres, celles qui ont « survécu », ont licencié plusieurs travailleurs. Malheureusement, la crise continue de toucher le secteur forestier. Pour faire face à la concurrence mondiale, il faut améliorer la productivité ce qui peut se faire, notamment par une amélioration de l'organisation et de l'environnement de travail dans les entreprises (ex. : travail d'équipe, collaboration).

Par ailleurs, le secteur de la transformation du bois investit dans la recherche et développement en raison, notamment, des préoccupations grandissantes des populations en faveur du respect des forêts, des écosystèmes et du développement durable. Cela amène donc les entreprises du secteur à intensifier les efforts de certification de l'ensemble de leurs opérations et à innover afin de permettre l'accès à de nouveaux marchés.

#### ➤ **Image du secteur et de ses emplois :**

- Bassin d'emploi important, particulièrement pour les régions-ressources
- Emploi relativement bien rémunéré, mais peu d'avantages sociaux
- Activités affectées par l'image négative (perception) de l'exploitation forestière véhiculée depuis une dizaine d'années

#### ➤ **Les enjeux en matière d'emploi:**

- Problème de rétention du personnel
- Motivation du personnel
- Communication et concertation déficientes au sein des organisations
- Problème d'efficacité dans la gestion des ressources humaines
- Vieillesse de la main-d'œuvre

#### ➤ **Les enjeux en matière de formation :**

- Mise à jour des programmes de formation continue dans les entreprises afin qu'ils soient adaptés aux réalités des travailleurs
- Besoin de formation des formateurs internes
- Reconnaissance des acquis et des compétences des travailleurs œuvrant dans le secteur
- Faibles taux d'inscription dans les établissements de formation spécialisés dans la transformation du bois
- Révision en profondeur les programmes scolaires liés à la transformation du bois

## **Principales réalisations des dernières années**

- **Diagnostics :**
  - Mise à jour du diagnostic sectoriel (régionalisé)
- **Recherche :**
  - Étude sur les besoins de formation de la main-d'œuvre en matière de séchage du bois (2004)
- **Campagnes (information, sensibilisation, etc.) :**
  - Séance d'information sur les perspectives d'avenir du secteur et sur les enjeux futurs pour la main-d'œuvre;
- **Production de documents :**
  - Petit guide de gestion des ressources humaines (2010)

## **Réalisations en matière de formation**

- **Activités de promotion de la formation :**
  - Création d'un poste de coordination de la formation
  - Diffusion d'un atelier-conférence portant sur la pertinence de la formation en entreprise
  - Atelier pédagogique et scientifique portant sur la matière première, les produits, les métiers et les formations
  - Réalisation de placements publicitaires afin d'augmenter la visibilité auprès des intervenants et de la clientèle cible
  - Participation aux salons de l'emploi et à l'activité *Viens vivre en forêt* avec les jeunes
- **Élaboration de profil de compétences :**
  - 45 profils de compétences élaborés dans le secteur du sciage résineux;
  - Élaboration de profils de compétences pour le secteur du sillage feuillus ainsi que celui de la transformation des panneaux.
- **Participation à la révision de programmes de formation professionnelle ou technique du ministère de l'Éducation :**
  - Participation au processus de révision de la formation initiale relative au secteur de la transformation du bois
- **Développement de normes professionnelles :**
  - Études de pertinence pour les métiers d'affûteur, de classificateur de bois débités, d'opérateur d'équipements de scieries et de mécanicien industriel pour transférer à la norme professionnelle les métiers couverts par le régime de qualification
- **Programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) :**
  - Affûteur
  - Classificateur de bois débités
  - Opérateur d'équipements de scierie
  - Mécanicien industriel

- **Organisation d'activités de formation :**
  - Déjeuners-conférences sur la concertation employeurs-employés
  - Ateliers pédagogiques et scientifiques pour la relève, regroupant des élèves du primaire et du secondaire
  - Tenue d'ateliers d'initiation aux propriétés du bois pour les entreprises et pour leurs travailleuses et travailleurs
  - Gestion de la formation en entreprise
  - Gestionnaire de 1<sup>er</sup> niveau
  - Commercialisation des produits du bois
  - Optimisation et contrôle de la qualité
  - Implantation d'un comité de formation
  
- **Formation en mode d'apprentissage virtuel (e-learning) :**
  - Adaptation prévue dans le cadre de la réforme des programmes de formation professionnelle et technique.

## **Perspectives pour les prochaines années**

- **Plan d'action 2011-2012 : orientations et programmation qui en découlent**

### **Axe 1**

#### **Développement de la formation**

##### Actions =

- Collaborer au processus de réflexion relatif aux formations offertes par les établissements d'enseignement;
- Collaborer au développement ou à l'adaptation d'un programme de formation pour le poste de conseiller en développement de la main-d'œuvre.

### **Axe 2**

#### **Gestion des ressources humaines**

##### Actions =

- Promouvoir la concertation employeur/employé;
- Organiser des séminaires sur la formation des formateurs;
- Favoriser la diffusion et l'utilisation du «Guide de gestion des ressources humaines».

### **Axe 3**

#### **Développement de la main-d'œuvre**

##### Actions =

- Promouvoir la reconnaissance des acquis et des compétences;
- Favoriser le développement de la formation continue pour les employés et employeurs.

## **Dossiers prioritaires**

- Poursuite des diagnostics régionaux et participation au comité de suivi mis en place dans certaines régions;
- Analyse de la pertinence de développer une norme professionnelle pour chacun des trois métiers actuellement couverts par le régime de qualification : affûtage, fonctionnement d'équipement de scierie, classement des bois débités;
- Participation à des activités publiques concernant la relève dans le secteur, tels que les salons de l'emploi.

## **La structure organisationnelle du comité**

- **Année de création du comité** : 1998
- **Le conseil d'administration** : 6 représentants des employeurs, 6 des syndicats, 3 représentants gouvernementaux et le directeur général du comité.
- Coprésident patronal : Germain Gaudreault, Conseil de l'industrie forestière du Québec  
Coprésident syndical : François Gallant, Syndicat canadien des communications de l'énergie et du papier – SCEP - FTQ
- **Les syndicats membres du conseil d'administration** : Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier – SCEP - FTQ (3), Syndicat des métallos – FTQ (1), Fédération de l'industrie manufacturière du Québec – CSN (1), Centrale des syndicats démocratiques – CSD (1)
- **Les employeurs membres du conseil d'administration** : Kruger inc., Industries Maibec inc., Abitibi Bowater
- **Les ministères représentés** : ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), ministère des Ressources naturelles et de la Faune
- **Autres membres** : le Conseil de l'industrie forestière du Québec, la Commission des partenaires du marché du travail.

**Pour en savoir plus!**

Site web: <http://www.csmobois.com>