

Fonds de pension et pratiques de placement responsables dans l'industrie des services aux immeubles

**Fédération des travailleurs et travailleuses
du Québec**

Montréal, le 28 septembre 2009



Engagement envers les services de nettoyage et de sécurité

- Engagement auprès du marché (syndicalisation des préposés à l'entretien ménager)
- Engagement auprès de l'entreprise (syndicalisation des agents de sécurité)

Syndicalisation des préposés à l'entretien ménager: Campagne de recrutement à Houston

- Première grande campagne de recrutement dans le Sud
- Main-d'oeuvre totalement non syndiquée
- De 8 000 à 10 000 préposés a l'entretien ménager dans les immeubles à bureaux
- Pour la plupart d'origine latine
- Salaire moyen de 5,25 \$ l'heure
- Emploi à temps partiel
- Aucune assurance maladie

Marché de Houston

- 51 % des immeubles à Houston sont détenus par des propriétaires qui possèdent des immeubles partout au pays et qui emploient des entrepreneures en nettoyage syndiqués dans d'autres villes
- Dans 79 % des immeubles à Houston, le nettoyage est assuré par des entrepreneurs qui sont syndiqués dans d'autres villes

Fonds de pension sur le marché de Houston

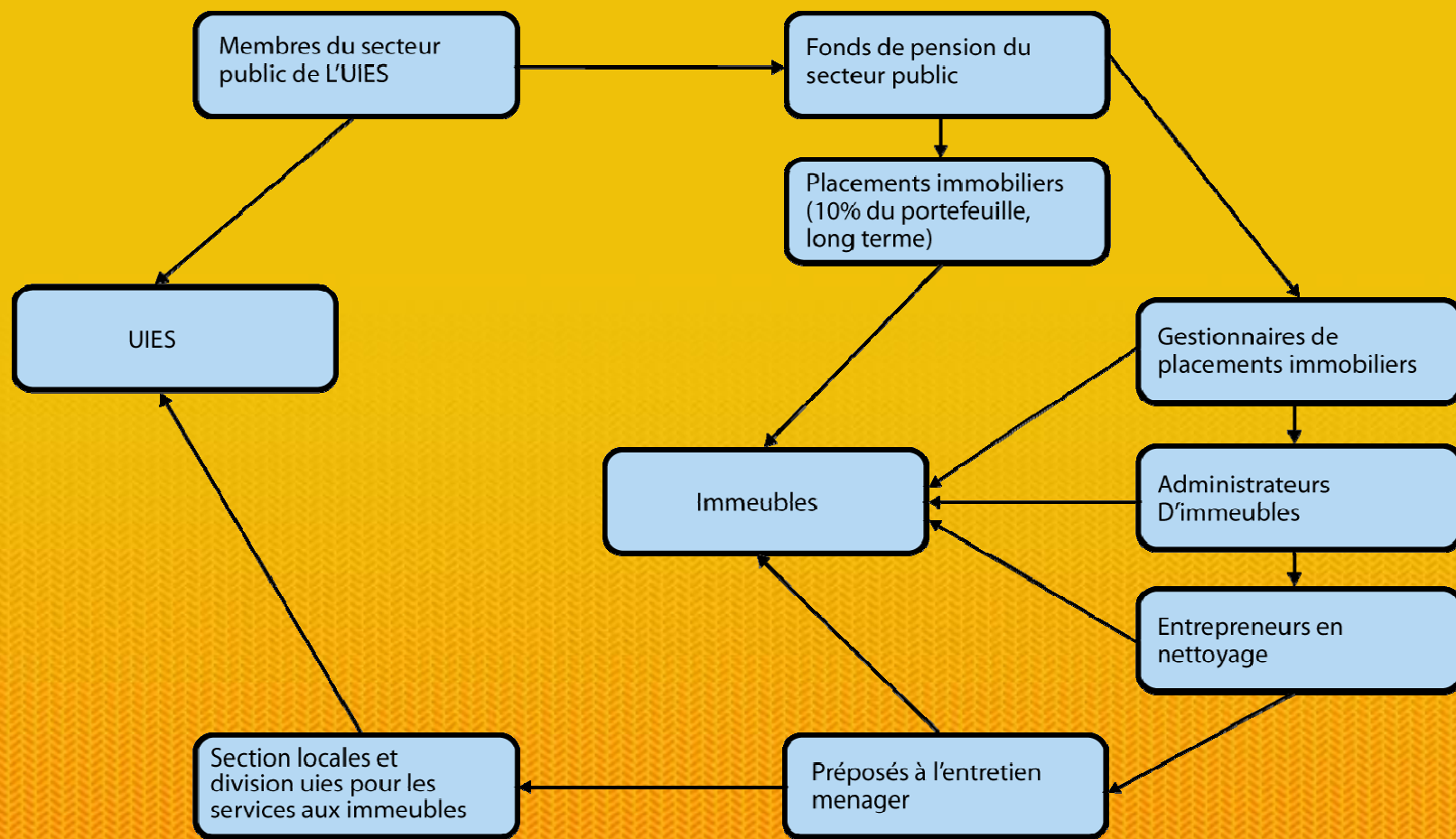
- CalPERS
- Illinois
- Los Angeles
- SEIU Local 32BJ Pension Fund
- CalSTRS
- Oregon
- Ville de New York
- Michigan
- TIAA-CREF
- New Hampshire
- Pennsylvanie
- Etat de New York

Les membres de l'UIES participent aux fonds de pension dont les actifs s'élèvent à plus de 1 billion \$

- SEIU Local 1199 Benefit Funds
- SEIU Local 32BJ Building Service Pension Trust
- SEIU National Industry Pension Fund
- California Public Employees Retirement System
- Connecticut Retirement Plans and Trust Funds
- Los Angeles County Employees Retirement Association
- Massachusetts Pension Reserves Investment Trust
- New York State Common Retirement Fund
- Ohio Public Employees Retirement System
- Oregon Public Employees Retirement System
- Pennsylvania State Employees Retirement System
- State Universities Retirement System of Illinois

Liste partielle...

Le rôle des fonds de pension dans l'industrie et sur ce marché



Engagement des fonds de pension dans le cadre de la campagne: Cadre fiduciaire

- Campagne à volets multiples
 - Campagne de recrutement des travailleurs et travailleuses
 - Soutien aux niveaux communautaire et politique
 - Campagne intensive dans les médias
 - Solidarité de la part des membres de l'UIES dans les villes et les immeubles qui sont syndiqués
- Risque d'investissement
- Risque d'atteinte à la réputation

Engagement des fonds de pension dans le cadre de la campagne: Cadre fiduciaire

- Rapport de l'UIES:
Répercussions de la qualité
de la gestion et des services
aux immeubles sur les
placements immobiliers, par
July Gozan et Melissa Moye,
janvier 2000



Avantage d'une main-d'oeuvre syndiquée

- Programmes de formation mixte syndicale-patronale (anglais, sécurité, compétence en informatique)
- Des salaires plus élevés et des avantages sociaux favorisent la fidélisation du personnel et diminuent le roulement du personnel
- Une meilleure formation et une baisse du roulement du personnel améliorent la productivité et la qualité des services offerts aux locataires
- Des ententes avec le marché permettent aux propriétaires d'augmenter la qualité du service sans engager des frais plus élevés que les concurrents
- La satisfaction des locataires et le taux d'occupation contribuent à augmenter la valeur des immeubles

Égalité des conditions de concurrence

- Contrats dans l'ensemble du marché
 - Un contrat-cadre couvre tous les travailleurs et travailleuses de l'industrie des services aux immeubles qui sont syndiqués sur ce marché
 - Les normes sont adaptées à chaque région métropolitaine
 - Les mêmes normes s'appliquent à l'ensemble du marché
- Clauses de déclenchement
 - Les augmentations de salaire et les améliorations des avantages sociaux sont mises en place seulement lorsqu'une majeure partie de la superficie en pieds carrés d'un marché donné est desservie par des entrepreneurs qui ont signé le contrat-cadre
 - Les salaires et les avantages sociaux sont établis progressivement

Fonds de pension pratiquant des politiques responsables envers les entrepreneurs

- California Public Employees Retirement System
- California State Teachers Retirement System
- Colorado Public Employees Retirement Association
- Connecticut State Pension Funds
- Illinois State Board of Investment
- Los Angeles County Employees Retirement Association
- New York State Common Retirement Fund
- New York City Employees Retirement System
- Pennsylvania State Employees Retirement System
- Ohio Public Employees Retirement System
- Ohio State Teachers Retirement System
- Oregon Investment Council

Victoire!

Éditorial du journal *Houston Chronicle*,
23 novembre 2006

Au nom de la dignité

“...en vivant à Houston, on peut, et on doit, s’attendre à ce que l’ardeur au travail soit récompensée par un traitement digne et un salaire suffisant. Les préposés à l’entretien ménager, leurs employeurs et les organisateurs syndicaux méritent tous des remerciements pour avoir fait de Houston une communauté plus équitable et plus fonctionnelle.”

Programme de gestion des capitaux de l'UIES

- Personnel de recherche et sources de données
- Personnel affecté à l'engagement de fiduciaires, d'employés et de gestionnaires de fonds pour les fonds de pension
- Soutien juridique
- Intégration et coordination avec l'ensemble de la campagne

Syndicalisation des agents de sécurité: G4S

Évolution de la structure de l'industrie

- Changements au cours des 10 dernières années
- On est passé d'entreprises nationales et locales fragmentées
- À de grandes entreprises consolidées à l'échelle mondiale
- Entreprises jouant un rôle prépondérant: G4S, Securitas

G4S dans le monde entier

- Plus de 570 000 employés dans 110 pays
- Deuxième plus important employeur du secteur privé dans le monde (après Walmart)
- 98 000 employés en Afrique, et le plus important employeur multinational du continent
- 110 000 employés en Inde
- Le plus important employeur sur la Bourse britannique

G4S/Wackenhut aux États-Unis

- Les opérations de G4S dans les immeubles à bureaux ne représentent qu'une petite portion des activités de cette entreprise
- Dépendance envers d'importants clients institutionnels (gouvernement fédéral et sociétés) des industries des armes nucléaires et de l'énergie nucléaire
- Campagne de l'UIES non fructueuse aux États-Unis
- Décision en 2006 de mener une campagne mondiale

Campagne mondiale axée sur G4S de 2006 à 2008

- Coordonnée par l'entremise d'UNI (fédération syndicale internationale de l'industrie des services aux immeubles)
- Reliée aux syndicats de 20 pays dans 4 continents
- Syndicalisation des travailleurs et des travailleuses aux États-Unis, à Hong Kong, en Inde, au Malawi et en Pologne
- Grèves en Indonésie et au Panama
- Campagne à volets multiples à l'échelle mondiale

Campagne de sensibilisation auprès des actionnaires de G4S

Informar les investisseurs des préoccupations concernant les droits de la personne et les droits au travail

- Violation des normes de l'OIT
- Violation du code national du travail
- Accent mis sur les employés de G4S dans les pays en développement

Campagne de sensibilisation auprès des actionnaires de G4S

- Les Principes pour l'investissement responsable (PIR) de l'ONU ont été établis en avril 2006

“...nous estimons que les questions environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise (ESG) peuvent influencer sur la performance de portefeuilles d'investissement...”
- Parmi les signataires de PRI, on compte les principaux fonds de pension et les grandes firmes de placement européennes
- Les capitaux de G4S sont concentrés dans les pays où les droits au travail et l'égalité sociale sont respectés par tradition (Royaume-Uni, Danemark, Pays-Bas, Norvège, Canada, France)
- D'important blocs d'actions de G4S sont détenus par des fonds de pension qui ont un lien avec les travailleurs et travailleuses syndiqués (USS, PGGM, CalPERS, ATP, ABP, NY, BT, Folksam)

Campagne de sensibilisation auprès des actionnaires de G4S

Cadre fiduciaire

- On a déposé une plainte à l'OCDE alléguant des violations dans 11 pays
- On a soumis des cas à l'OIT constatés en Indonésie et au Panama
- On a appuyé les projets de recherche universitaires sur les conditions de travail en Afrique du Sud et en Inde
- On a envoyé une délégation de spécialistes au Malawi, en Afrique du Sud et en Inde
- On a intenté une poursuite au Malawi pour violation du code de travail en matière de temps supplémentaire
- On a contesté la demande de G4S d'assurer la sécurité aux Jeux Olympiques de Londres

Campagne de sensibilisation auprès des actionnaires de G4S

- Des délégations de travailleurs et travailleuses de plusieurs pays participent à l'assemblée générale annuelle des actionnaires et distribuent un rapport annuel alternatif
- Conférences téléphoniques avec les signataires du PRI de l'ONU
- Rencontres individuelles avec les représentants de fonds de pension de plusieurs pays
- Mises à jour périodiques des fonds de pensions, des services consultatifs et des firmes de placement

Campagne de sensibilisation auprès des actionnaires de G4S

- G4S a la mauvaise réputation auprès des investisseurs de contrevenir aux droits de la personne, ce qui a des répercussions potentielles sur ses activités
- De nombreux investisseurs transmettent leurs préoccupations à G4S
- Certaines firmes se départissent de leurs investissements ou émettent une recommandation de “désinvestissement ou engagement”

Accord global avec G4S

- Reconnaissance du syndicat en Pologne, en Ouganda, au Malawi, au Mozambique, au Népal et au Congo
- Règlement des grèves au Panama et en Indonésie
- Processus de reconnaissance du syndicat aux États-Unis
- Amélioration des relations avec le syndicat en Afrique du Sud

Programme de gestion des capitaux de l'UIES

- Établir un personnel à temps plein à Londres
- Sensibiliser les principaux syndicats et fonds de pension en Europe
- Participer aux PRI de l'ONU (SEIU Master Trust)
- S'engager auprès des réseaux des firmes de placement socialement responsable en Europe
- Intégrer la campagne de sensibilisation des investisseurs à la campagne globale de syndicalisation