



## **LES HEURES D'OUVERTURE DES ÉPICERIES**

**Sondage d'opinion  
auprès des Québécois**

**Pour  
Service des communications  
FTQ**

**CROP-EXPRESS**

**Novembre 2006**

## TABLE DES MATIÈRES

|   | <b>PAGE</b> |
|---|-------------|
| <b>MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE.....</b>   | <b>3</b>    |
| Comparaison entre la population étudiée et l'échantillon d'analyse total<br>avant et après répartition..... | 4           |
| Autres caractéristiques de la population étudiée .....  | 5           |
| <br><b>ANNEXES :</b>  |             |
| <br>1. Questionnaire avec résultats (Q3, Q4 et Q5)  |             |

## MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Les résultats du sondage reposent sur 1 000 entrevues téléphoniques effectuées du 23 novembre au 3 décembre 2006 dans le cadre du sondage omnibus CROP-express.

Les répondants ont été choisis aléatoirement parmi les personnes de 18 ans et plus résidant dans les ménages sélectionnés et aptes à répondre aux questions en français. Aucune substitution de ménage ou de personne n'était permise. L'échantillon de ménages a été tiré selon la méthode « probabiliste » parmi les abonnés du téléphone de l'ensemble du Québec.

Les entrevues ont été réalisées à partir du centre d'appels de CROP à Montréal. La provenance des répondants se distribue comme suit : Montréal métro 500, Québec métro 200, ailleurs en province 300.

Lors de leur compilation, les résultats furent pondérés sur la base du recensement 2001 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence des répondants et leur langue d'usage à la maison.

D'un point de vue statistique, un échantillon de cette taille (n=1 000) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. Rappelons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.

Claude Gauthier  
Vice-président

**COMPARAISON ENTRE LA POPULATION ÉTUDIÉE ET  
L'ÉCHANTILLON D'ANALYSE TOTAL AVANT ET APRÈS PONDÉRATION**

|                       | Population <sup>1</sup> |    | Échantillon |    |           |
|-----------------------|-------------------------|----|-------------|----|-----------|
|                       | N= 6 060 065            |    | N=1 000     |    | % pondéré |
|                       | N                       | %  | N           | %  |           |
| <b>RÉGION</b>         |                         |    |             |    |           |
| Montréal métro        | 2 890 525               | 48 | 500         | 50 | 47        |
| Québec métro          | 587 185                 | 10 | 200         | 20 | 10        |
| Reste du Québec       | 2 582 355               | 43 | 300         | 30 | 43        |
| <b>SEXE</b>           |                         |    |             |    |           |
| Masculin              | 2 962 280               | 49 | 412         | 41 | 49        |
| Féminin               | 3 097 785               | 51 | 588         | 59 | 51        |
| <b>GROUPE D'ÂGE</b>   |                         |    |             |    |           |
| 18-34 ans             | 1 713 260               | 28 | 230         | 23 | 28        |
| 35-54 ans             | 2 390 880               | 40 | 438         | 44 | 39        |
| 55 ans et plus        | 1 955 925               | 32 | 332         | 33 | 32        |
| <b>LANGUE D'USAGE</b> |                         |    |             |    |           |
| Français              | 5 031 810               | 83 | 887         | 89 | 83        |
| Anglais, autre        | 1 028 255               | 17 | 113         | 11 | 17        |

<sup>1</sup> Population hors institutions âgée de 18 ans et plus selon la région, le sexe, l'âge et la langue parlée à la maison. Source : Statistique Canada, recensement 2001, estimations juillet 2005.

---

**AUTRES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÉTUDIÉE**

---

|                                      | <b>N=1 000</b> | <b>% pondéré</b>  |
|--------------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>SCOLARITÉ</b>                     |                |                   |
| 7 années ou moins                    | 48             | 5                 |
| 8-12 années                          | 317            | 32                |
| 13-15 années                         | 290            | 30                |
| 16 années et plus                    | 343            | 33                |
| <b>OCCUPATION</b>                    |                |                   |
| Travailleur(se)                      | 587            | 58                |
| Chômeur(se)                          | 32             | 4                 |
| À la maison à temps plein            | 80             | 7                 |
| Retraité(e)                          | 229            | 22                |
| Étudiant(e)                          | 68             | 8                 |
| <b>REVENUS</b>                       |                |                   |
| Moins de 20 000 \$                   | 120            | 12                |
| 20 000 \$ à 39 999 \$                | 190            | 20                |
| 40 000 \$ à 59 999 \$                | 204            | 20                |
| 60 000 \$ et plus                    | 334            | 32                |
| Refus/NSP                            | 152            | 15                |
| <b>LANGUE MATERNELLE</b>             |                |                   |
| Français                             | 869            | 83                |
| Anglais                              | 61             | 9                 |
| Autre                                | 69             | 8                 |
| <b>DURÉE MOYENNE DE L'ENTREVUE :</b> |                | <b>16 minutes</b> |

---

## ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRE AVEC RÉSULTATS (Q3, Q4 et Q5)

PASSONS À UN AUTRE SUJET.

3. Dans le débat sur les heures d'ouverture, les représentants des travailleurs proposent que les épiceries soient ouvertes de 8 h à 21 h, 7 jours/semaine, sans aucune limite quant au nombre d'employés, ce qui permet d'éviter les longues files d'attente. Est ce que vous êtes en accord ou en désaccord avec cette proposition?

|                   | %  |
|-------------------|----|
| En accord .....   | 74 |
| En désaccord..... | 24 |
| * NSP/Refus ..... | 2  |

4. Jugez-vous raisonnable ou déraisonnable la proposition du syndicat qui demande à ce que les épiceries ferment à 21 h tous les soirs, tout en étant conscient qu'après 21 h les clients peuvent facilement avoir accès aux dépanneurs.

|                     | %  |
|---------------------|----|
| Raisnable.....      | 72 |
| Déraisonnable ..... | 27 |
| * NSP/Refus .....   | 1  |

5. Les grands de l'alimentation - Loblaw, Métro, IGA - proposent de fermer leurs magasins à 22 h. Compte tenu du faible achalandage, soit une moyenne de 6,6 clients par magasin entre 21 h et 22 h, jugez-vous raisonnable ou déraisonnable d'obliger les travailleurs à demeurer disponibles entre 21 h et 22 h?

|                     | %  |
|---------------------|----|
| Raisnable.....      | 30 |
| Déraisonnable ..... | 68 |
| * NSP/Refus .....   | 2  |