

APPEL D'OFFRES : DÉVELOPPEMENT D'UN OUTIL INTERACTIF EN LIGNE POUR LA FÉDÉRATION DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DU QUÉBEC (FTQ)

Date de publication : 2 décembre 2024

Date limite de soumission : 17 janvier 2025

1. Objet de l'appel d'offres

Dans le cadre de son projet « Un grand pas en avant pour l'inclusion en milieu syndical et en milieu de travail », la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) recherche un prestataire de services pour réaliser un outil Web interactif en ligne destiné à évaluer l'inclusion en milieu de travail.

Le prestataire de service choisi aura le mandat de développer un outil interactif et de créer l'infrastructure Web le supportant. L'outil interactif servira à l'évaluation de l'inclusion et de la diversité en milieu de travail en se basant sur un questionnaire et établira un « score d'inclusion » du milieu de travail. Le but de l'outil est de générer des rapports qui proposent des recommandations adaptées et personnalisées à partir d'une banque de propositions.

L'outil développé sera utilisé par des élu-es syndicaux-ales et des membres afin d'évaluer la diversité et l'inclusion dans leur milieu de travail. L'outil servira aussi à leur offrir des suggestions de pratiques syndicales et de clauses de convention collective à négocier. Le projet vise à rejoindre les quelque 600 000 membres de la FTQ présent-es dans tous les secteurs d'activités économiques et dans toutes les régions du Québec.

2. Cahier des charges

- **Fonctionnalités requises :**
 - Page d'accueil attractive;
 - Interface intuitive avec possibilité de structurer les questions en sections ou modules;
 - Questionnaire dynamique permettant de cerner les besoins des utilisateurs incluant différents types de questions (choix multiples, vrai ou faux);
 - Algorithmes pour la génération de questions, le score d'inclusion multivarié, des propositions de pratiques et de clauses inclusives et des rapports personnalisés pour les personnes utilisatrices. L'ensemble de la production doit être compréhensible pour des personnes du grand public et suivre les bonnes pratiques de visualisation de données;

- Envoi de rapports téléchargeables par courriel;
 - Établissement d'une base de données;
 - Compatibilité mobile avec différents appareils et navigateurs;
 - Mesures de sécurité pour protéger les données des utilisateurs et utilisatrices.
- **Design :**
 - Design attrayant et accessible;
 - UX /UI optimisée pour une navigation fluide.

- **Délais :**

Le site doit être livré au plus tard le 12 janvier 2026.

3. Critères de sélection

Les offres seront évaluées sur la base des critères suivants :

- Pertinence de l'offre technique;
- Capacité organisationnelle, références et expériences antérieures;
- Composition et diversité de l'équipe;
- Coût et rapport qualité-prix;
- Délai de réalisation et capacité de livraison;
- Période de validité des propositions.

Atouts : Connaissance du milieu syndical et des pratiques de EDI.

4. Modalités de soumission

Les candidat-es doivent soumettre leur proposition sous forme électronique à Mathilde Caramagno, adjointe au service d'actions féministes et d'équité salariale, à l'adresse suivante : mcaramagno@ftq.qc.ca au plus tard le 17 janvier 2025. Seules les propositions complètes et soumises dans les délais seront évaluées. De plus, les propositions doivent respecter les modalités énoncées sous peine d'être rejetées. Les présentations doivent contenir :

- Une présentation de l'entreprise (structure et organisation de l'équipe proposée);
- Un portfolio de projets similaires et/ou une description de l'expérience pertinente pour le projet;
- Une proposition technique détaillée avec calendrier des grandes étapes et échéances associées;
- Description des mesures de sécurité pour protéger la confidentialité des données recueillies;
- Un devis détaillé des coûts associés au projet incluant les coûts récurrents ou additionnels (ex. : maintenance, support, hébergement).

5. Conditions générales

- La FTQ se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute proposition, même si elle répond à toutes les exigences;
- À la suite de l'analyse des soumissions reçues, un maximum de trois soumissionnaires seront invité-es à présenter leur proposition;
- La FTQ se réserve le droit de négocier avec un ou plusieurs subventionnaires après la réception des propositions.

6. Calendrier

- **Date d'ouverture des offres** : le 2 décembre 2024
- **Fin de l'appel d'offres** : 17 janvier 2025
- **Notification aux trois soumissionnaires présélectionné-es** : 24 janvier 2025
- **Présentation des trois soumissionnaires** : entre le 27 janvier et le 7 février 2025
- **Début des travaux** : mars 2025
- **Livraison du produit** : 12 janvier 2026

7. Questions/Réponses

Les questions doivent être adressées à Marie-Lise Drapeau-Bisson, conseillère au service d'actions féministes et d'équité salariale, par courriel au mldrapeaubisson@ftq.qc.ca avant le **10 janvier 2025**.

Considérant la nature d'un appel d'offres, il s'agit d'un processus compétitif. Par souci d'équité, nous ne répondrons qu'aux questions qui ne procurent aucun avantage indu aux soumissionnaires.

8. Complément d'information

- Règles d'utilisation du logo, consultez la page Web suivante : <https://ftq.qc.ca/le-symbole-de-la-ftq/>

Ce projet est financé par Femmes et Égalités des genres Canada.



Femmes et Égalité
des genres Canada

Women and Gender
Equality Canada

Canada