



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
4^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

PERCEPTION DES QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD DES NÉGOCIATIONS ENTRE LE FRONT COMMUN ET LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

RAPPORT FINAL

PRÉSENTÉ AU FRONT COMMUN

03 /Contexte, objectifs et méthodologie abrégée

04 /Faits saillants

06 /Résultats

ANNEXES

/1. Profil des répondants

/2. Méthodologie détaillée

/3. Questionnaire

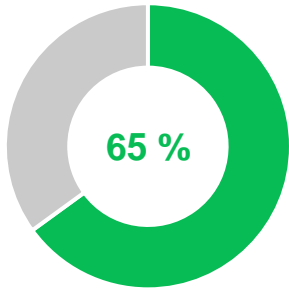
/4. Tableaux statistiques détaillés (sous pli séparé)

Contexte	Les syndicats des employés des secteurs public et parapublic dans les domaines de l'éducation, de la santé, des services sociaux et de l'enseignement supérieur (Front Commun) sont présentement en négociation salariale avec le gouvernement du Québec. Les syndicats souhaitent obtenir l'heure juste quant aux perceptions des Québécois en lien avec les négociations en cours. Le Front Commun a mandaté la firme SOM afin qu'elle procède à une évaluation objective des perceptions de la population à l'égard des négociations.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Évaluer la notoriété des négociations.• Mesurer l'opinion des Québécois à l'égard des négociations.
Population cible	Adultes québécois âgés de 18 ans ou plus.
Échantillonnage	1 089 répondants répartis en trois grandes régions, soit la RMR de Montréal (n : 534), la RMR de Québec (n : 158) et ailleurs au Québec (n : 397).
Collecte	Sondage en ligne réalisé du 26 au 31 juillet 2023. Taux de réponse : 38 %.
Pondération	Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de l'âge, du genre, de la région, de la langue maternelle, du plus haut diplôme obtenu, de la proportion de propriétaires ainsi que des gens qui vivent seuls.
Marge d'erreur	La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,4 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.
Notes	<ul style="list-style-type: none">• Les flèches (↑ ou ↓) sont utilisées pour indiquer une différence significative entre certains sous-groupes de répondants.• Le rapport présente les données pour l'ensemble de la population québécoise et aussi pour chacun des sous-groupes suivants : Québécois visés par les négociations (n : 134), Québécois non visés par les négociations (n : 955).

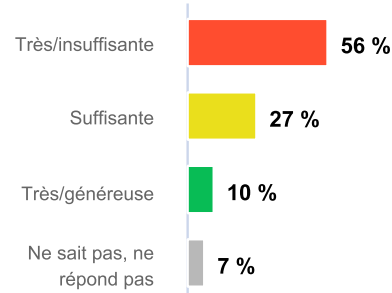
A network diagram background consisting of a complex web of thin, light blue lines connecting various nodes. The nodes are represented by small circles in shades of blue, teal, and grey. Some nodes are larger and more prominent than others, and the overall structure is dense and interconnected.

Faits saillants

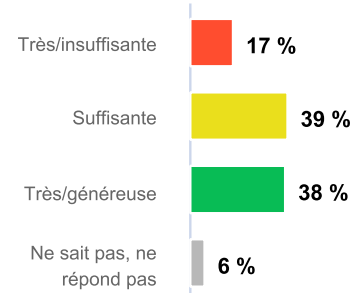
Notoriété des négociations



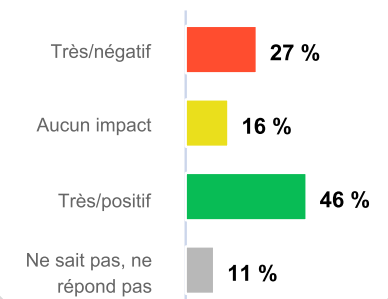
Perception de l'offre du gouvernement



Perception des demandes syndicales



Impact perçu pour le Québec si le gouvernement accepte les demandes



Perceptions des Québécois à l'égard des conditions de travail et des emplois du secteur public

	Tout à fait/plutôt d'accord
Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, il est nécessaire que le gouvernement du Québec améliore les conditions de travail de ses employés pour demeurer compétitif sur le marché du travail.	87 %
Les salaires du secteur public devraient minimalement être indexés à la hausse du coût de la vie .	86 %
À compétences égales, les employés des secteurs publics devraient avoir une rémunération semblable à ceux du secteur privé .	77 %
L'amélioration des conditions de travail des employés du secteur public aura un impact positif sur la qualité des services aux Québécois .	75 %
Dans mon entourage, travailler pour les services publics (éducation, santé et services sociaux, enseignement supérieur) du Québec est valorisé .	62 %
Le gouvernement du Québec est un employeur pour lequel j'aimerais travailler .	52 %
Le gouvernement du Québec gère bien les négociations en cours avec les employés du secteur public.	30 %

Résultats

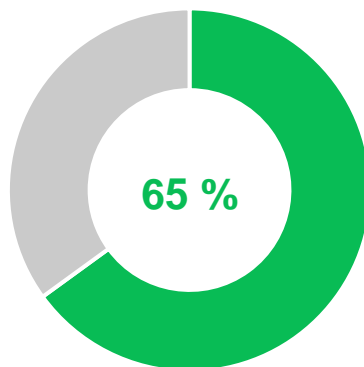
A decorative graphic in the top right corner consisting of a network of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by small circles in various shades of teal and blue, some with white outlines. The lines are thin and light blue, creating a complex web-like structure. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a corporate or academic presentation.

Q1. Les syndicats des employés des secteurs public et parapublic dans le domaine de l'éducation, la santé, les services sociaux et l'enseignement supérieur sont présentement en négociation avec le gouvernement du Québec pour renouveler leurs contrats de travail pour les prochaines années.

Avant aujourd'hui, aviez-vous entendu parler de ces négociations?

Base : tous, n : 1 089

Le graphique présente le pourcentage de « oui »



Visés par la négociation	Non visés par la négociation
n : 134	n : 955
93 % ↑	62 % ↓

Un sujet connu par bon nombre de Québécois

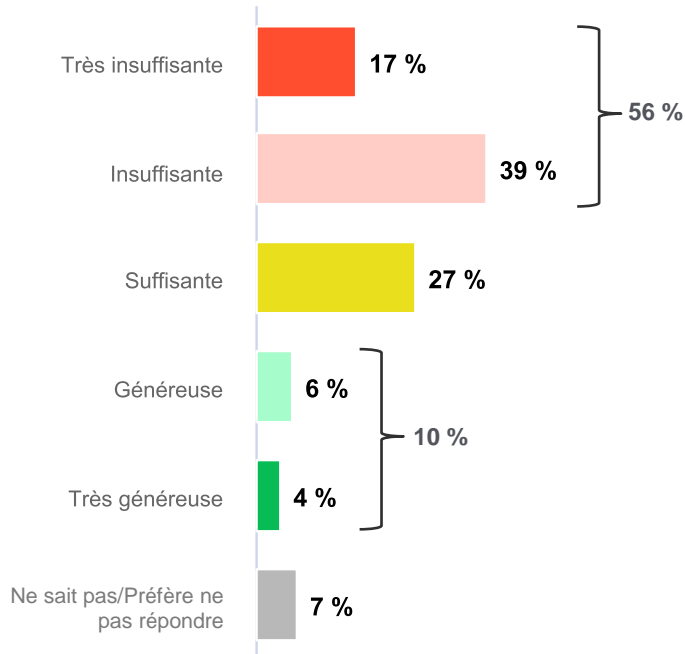
Près des deux tiers des répondants ont entendu parler des négociations (65 %). Malgré la couverture médiatique, plusieurs Québécois ne sont toujours pas familiers avec la situation.

PERCEPTION DE L'OFFRE DU GOUVERNEMENT



Q3. L'offre du gouvernement prévoit une augmentation salariale de 3 % la première année, suivie d'une augmentation de 1,5 % pour les quatre années suivantes. Avez-vous l'impression que cette offre du gouvernement est... pour les employés?

Base : tous, n : 1 089



	Visés par la négociation n : 134	Non visés par la négociation n : 955
Insuffisante/ Très insuffisante	87 % ↑	53 % ↓
Suffisante	10 % ↓	29 % ↑
Généreuse/ Très généreuse	3 % ↓	11 % ↑
Ne sait pas/ Ne répond pas	0 % ↓	7 % ↑

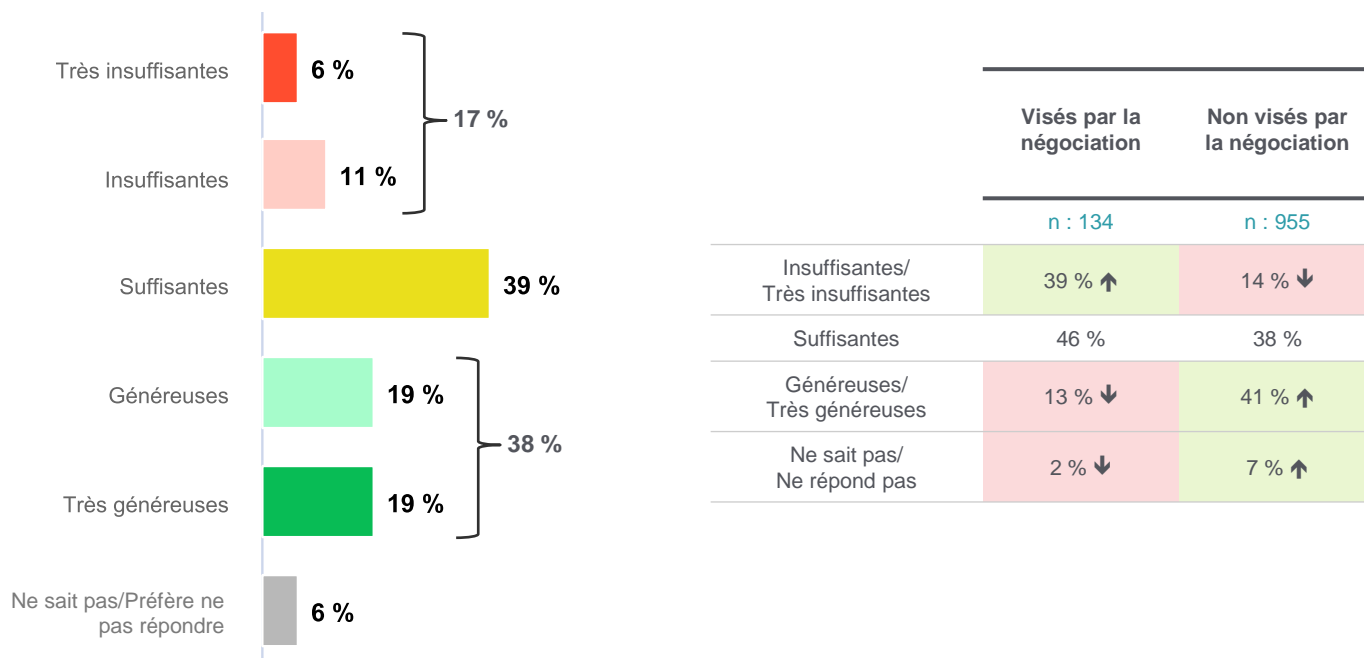
Une offre jugée trop modeste

Plus de la moitié des Québécois s'entendent pour dire que l'offre du gouvernement ne suffit pas (56 %). On remarque également que très peu la qualifient de généreuse (généreuse/très généreuse, 10 %). L'offre du gouvernement est donc loin de faire l'unanimité. La grande majorité des Québécois concernés par les négociations se rangent derrière l'avis du Front commun et jugent l'offre gouvernementale insuffisante (insuffisante/très insuffisante, 87 %).

PERCEPTION DES DEMANDES DES SYNDICATS

**Q4. Les syndicats demandent une augmentation salariale plus élevée que l'inflation pour les trois prochaines années soit :
An 1 : Inflation + 2 %, An 2 : Inflation + 3 %, An 3 : Inflation + 4 %.
Avez-vous l'impression que ces demandes salariales sont... pour les employés?**

Base : tous, n : 1 089



Des demandes polarisantes

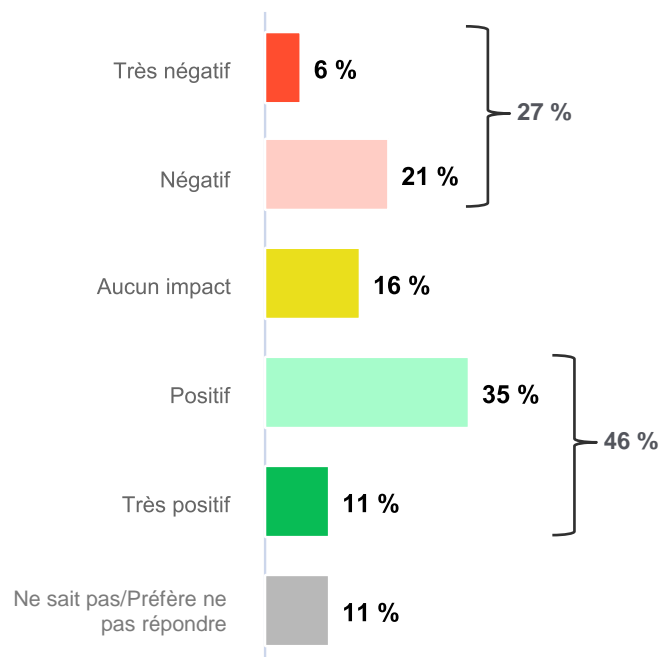
Les demandes des syndicats suscitent des réactions partagées. Deux Québécois sur cinq trouvent que les demandes salariales sont suffisantes (39 %). Une proportion semblable est plutôt d'avis que les syndicats font des demandes généreuses (généreuses/très généreuses, 38 %). Comme nous le verrons plus tard, les Québécois appuient l'idée d'augmenter la rémunération des emplois publics, mais plusieurs se montrent réticents face aux demandes salariales actuelles du Front commun.

IMPACT PERÇU DE L'ACCEPTATION DES DEMANDES SYNDICALES POUR LES QUÉBÉCOIS



Q5. Si le gouvernement acceptait les demandes syndicales, quel serait l'impact de cette entente pour les Québécois?

Base : tous, n : 1 089



	Visés par la négociation n : 134	Non visés par la négociation n : 955
Négatif/Très négatif	7 % ↓	29 % ↑
Aucun impact	14 %	16 %
Positif/Très positif	76 % ↑	43 % ↓
Ne sait pas/ Ne répond pas	3 % ↓	12 % ↑

Un impact perçu plutôt positivement, mais il y a de la résistance

Près de la moitié (46 %) des Québécois croient que l'acceptation des demandes syndicales serait bénéfique pour le Québec. Si les employés visés par les négociations sont convaincus que l'impact serait positif (positif/très positif, 76 %), le reste de la population québécoise a une opinion plus mitigée (trois répondants sur dix estiment que l'impact serait négatif).

PERCEPTION DE L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES EMPLOYÉS DU SECTEUR PUBLIC



Q8 à Q11. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

Base : tous

Plutôt/Totalement d'accord

Tous

Visé par les
négociations

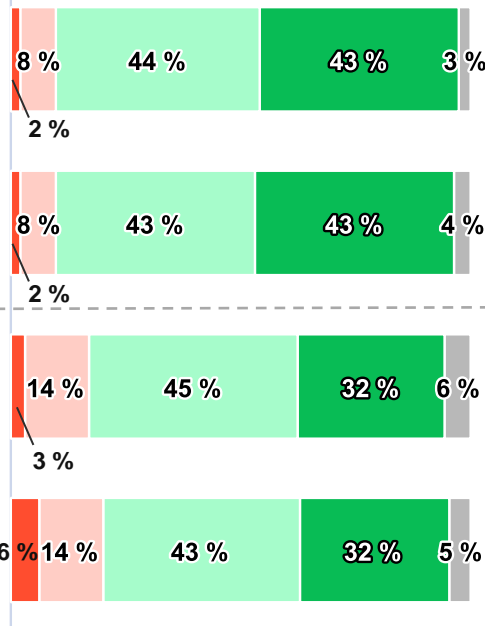
Non visé
par les
négociations

Nécessaire que le
gouvernement du Québec
améliore les conditions de
travail de ses employés
(n : 1 089)

Salaires du secteur public
devraient minimalement être
indexés à la hausse du coût
de la vie (n : 1 089)

Employés des secteurs
publics devraient avoir une
rémunération semblable à
ceux du secteur privé
(n : 1 089)

Amélioration des conditions
de travail des employés du
secteur public aura un impact
positif (n : 1 089)



87 %

95 % ↑

87 % ↓

86 %

92 %

86 %

77 %

87 % ↑

76 % ↓

75 %

91 % ↑

73 % ↓

Des conditions de travail à améliorer

Bien que les perceptions à l'égard des demandes salariales des syndicats soient mitigées, la très grande majorité des Québécois sont d'avis que le gouvernement doit améliorer les conditions de travail de ses employés (87 %). Ils pensent également que les salaires devraient minimalement être indexés au coût de la vie (86 %).

Les trois quarts des Québécois sont d'avis que les salaires du secteur public devraient être équivalents à ceux du secteur privé (77 %) et que l'amélioration des conditions de travail des employés du secteur public aura un impact positif sur la qualité des services aux Québécois.

● Totalement en désaccord ● Plutôt en désaccord ● Plutôt d'accord ● Totalement d'accord ● Ne sait pas/Ne répond pas

PERCEPTION DES EMPLOIS DU SECTEUR PUBLIC ET DU GOUVERNEMENT

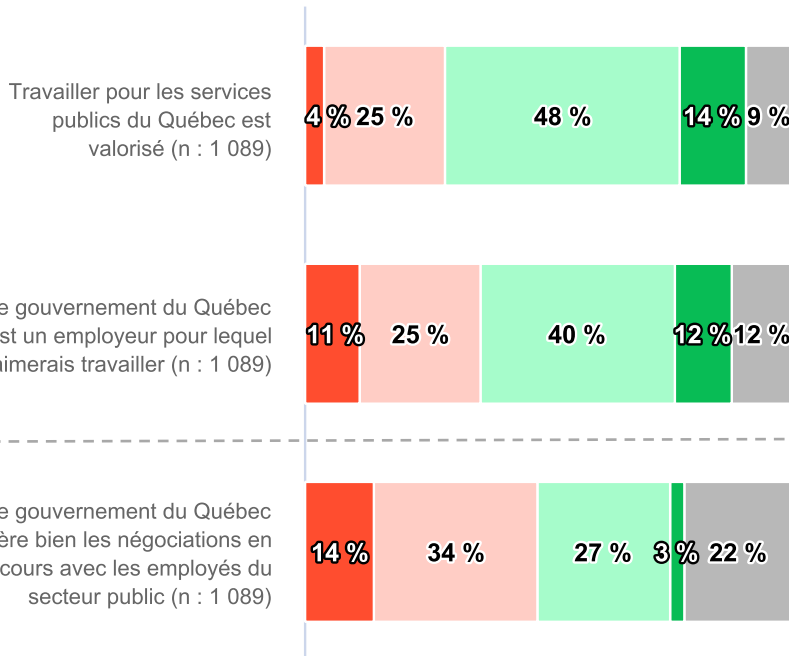


Q6, Q7 et Q12. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

Base : tous

Plutôt/Totalement d'accord

Tous Visé par les négociations Non visé par les négociations



Un secteur à valoriser

La majorité des Québécois estiment que de travailler pour le secteur public est valorisé (62 %) et la moitié aimerait y travailler (52 %). Ce résultat indique qu'il y a encore possibilité d'amélioration afin de faire du gouvernement un employeur de choix pour les Québécois.

Des négociations perçues comme mal gérées

Seulement trois Québécois sur dix sont d'avis que le gouvernement gère bien les négociations avec les syndicats, alors que c'est près de la moitié (48 %) qui est d'un avis contraire.

● Totalement en désaccord ● Plutôt en désaccord ● Plutôt d'accord ● Totalement d'accord ● Ne sait pas/Ne répond pas

Annexe 1

PROFIL DES RÉPONDANTS



PROFIL DES RÉPONDANTS



	Ensemble des répondants %	Visés par la négociation %	Non visés par la négociation %
GENRE	n : 1 089	n : 134	n : 955
Homme	49	31 ↓	51 ↑
Femme	51	69 ↑	49 ↓
ÂGE	n : 1 089	n : 134	n : 955
18 à 24 ans	9	8	9
25 à 34 ans	16	28 ↑	14 ↓
35 à 44 ans	16	32 ↑	15 ↓
45 à 54 ans	15	21	14
55 à 64 ans	18	11 ↓	19 ↑
65 ans ou plus	26	0 ↓	29 ↑
SCOLARITÉ	n : 1 089	n : 134	n : 955
Aucune/secondaire/DEP	50	37 ↓	51 ↑
Collégial	19	20	19
Université	30	43 ↑	28 ↓
Ne sait pas/Ne répond pas	1	0	2
LANGUE MATERNELLE	n : 1 089	n : 134	n : 955
Français	75	80	74
Autre	25	20	26
RÉGION	n : 1 089	n : 134	n : 955
RMR de Québec	10	13	10
RMR de Montréal	50	49	50
Ailleurs au Québec	40	38	40



Annexe 2

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

Adultes (18 ans ou plus) québécois.

Base de sondage

Le panel Or web de SOM. Il s'agit d'un panel probabiliste constitué d'internautes recrutés aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.

Un panel externe non probabiliste.

Plan d'échantillonnage

Un échantillon de membres du panel Or a été tiré à l'aide d'un algorithme visant la meilleure représentativité possible en fonction de la région, de l'âge, du sexe, de la langue maternelle, de la scolarité, du statut de propriétaire ou de locataire et de la taille du ménage.

Un panel externe a été utilisé pour joindre certains sous-groupes de répondants en quantité suffisante, notamment les jeunes et les individus moins scolarisés.

Le sondage compte 1 089 questionnaires remplis, dont 877 proviennent du panel Or de SOM. Les répondants, répartis de la façon suivante :

- RMR (région métropolitaine de recensement) de Montréal : 534 répondants;
- RMR de Québec : 158 répondants;
- Ailleurs au Québec : 397 répondants.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par SOM, en collaboration avec le client, puis traduit et programmé par SOM. Le questionnaire était disponible en français et en anglais. La durée moyenne pour remplir le questionnaire se chiffre à 3,1 minutes. La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2.

COLLECTE

Période de collecte

Du 26 au 31 juillet 2023.

Mode de collecte

- Questionnaire autoadministré par internet.
- Invitations par courriel gérées par SOM.
- Collecte web sur les serveurs de SOM.

Résultats administratifs de la collecte

Les résultats détaillés sont présentés à la page suivante. Le taux de réponse du panel Or s'élève à 38 %.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS (Panel Or)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	2 293	Désabonnement	3
Nombre d'entrevues visées	0	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	961
Invitations envoyées (A)	2 286	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	7	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	0	Quota de l'usager dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	877	Autres messages de retour non reconnus	2
Hors de la population visée	0	Unité non jointe totale (D)	2
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	877	Courriel invalide (usager@)	1
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	15	Unité inexistante totale (E)	1
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	42,1 %
Abandon durant le questionnaire	66	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	91,3 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	38,4 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS (Panel externe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB			
Taille de l'échantillon	352	Courriel indiquant refus de répondre	0
Nombre d'entrevues visées	0	Désabonnement	0
INVITATIONS ENVOYÉES		Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
Invitations envoyées (A)	4 333	UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	347
Adresse de courriel sur la liste noire	0	UNITÉ NON JOINTE	
Échec lors de l'envoi du courriel	0	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Quota de l'usager dépassé	0
Questionnaires complétés	212	Détection par antipourriels	0
Hors de la population visée	38	Autres messages de retour non reconnus	0
Accès lorsqu'un quota est atteint	86	UNITÉ NON JOINTE TOTALE (D)	0
Unité jointe répondante totale (B)	336	UNITÉ INEXISTANTE	
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (usager@)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte terminée	2	Duplicata	0
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		UNITÉ INEXISTANTE TOTALE (E)	0
Abandon durant le questionnaire	9	TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	8,0 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	96,8 %
		TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	7,8 %

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération a été effectuée sur la base des adultes, en tenant compte des variables énumérées ci-dessous, pour chacune des trois grandes régions du Québec (RMR de Montréal, RMR de Québec et ailleurs au Québec) :

- La distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de genre;
- La langue maternelle (français seulement, autre);
- La proportion d'adultes vivant seuls;
- Le plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun/secondaire/DEP, collégial, universitaire);
- La proportion estimée d'adultes propriétaires.

Données de population utilisées : recensement de 2021.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

MARGES D'ERREUR

À noter qu'une faible partie de l'échantillon est non probabiliste (utilisation d'un panel externe non probabiliste). Aussi, les marges d'erreur sont présentées à titre indicatif.

Les marges d'erreur présentées à la page suivante sont calculées au niveau de confiance de 95 % et tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les questionnaires remplis ne sont pas répartis proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération. L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants. Par exemple, au tableau de la page suivante, la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 833 ($1\ 089 \div 1,307$).

Le tableau de la page suivante affiche les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Région			
	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1089	158	534	397
EFFET DE PLAN	1,307	1,101	1,202	1,409
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	0,7 %	1,6 %	0,9 %	1,2 %
95 % ou 5 %	1,5 %	3,6 %	2,0 %	2,5 %
90 % ou 10 %	2,0 %	4,9 %	2,8 %	3,5 %
80 % ou 20 %	2,7 %	6,5 %	3,7 %	4,7 %
70 % ou 30 %	3,1 %	7,5 %	4,3 %	5,4 %
60 % ou 40 %	3,3 %	8,0 %	4,6 %	5,7 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	3,4 %	8,2 %	4,6 %	5,8 %

Annexe 3

QUESTIONNAIRE

