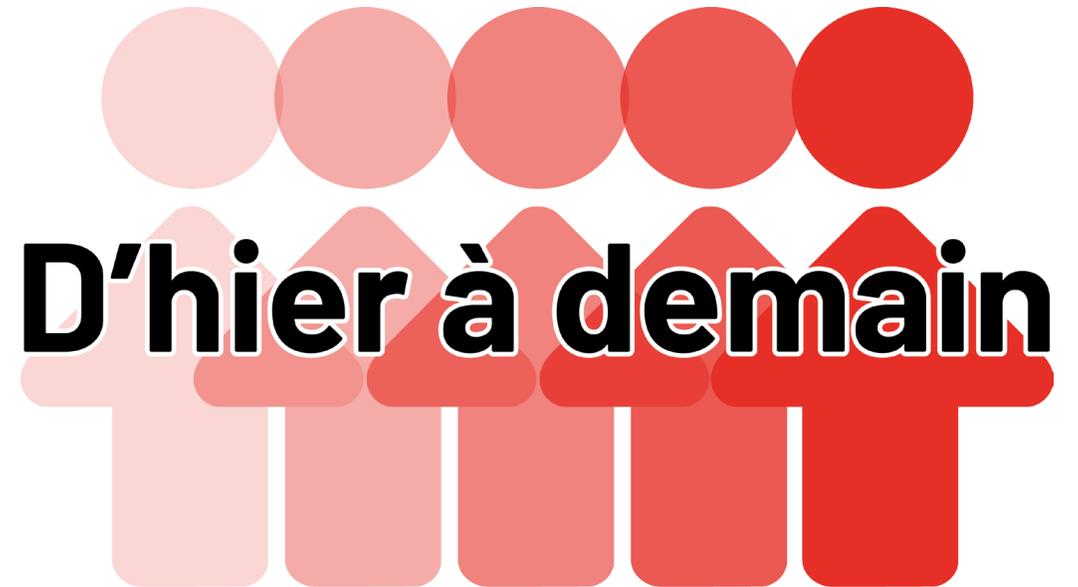


# La formation syndicale en mode pandémie

## Bilan de nos initiatives



Séminaire sur la formation syndicale

3<sup>e</sup> édition, 13 et 14 juin 2023

# Plan de présentation

## Effets de la pandémie sur la formation syndicale

- Point de vue du service de l'éducation
- Initiatives des affiliés de la FTQ

# Mise en contexte

- Pandémie - mars 2020, le Québec en « pause »
- Un confinement qui perdure
- Mises à pied
- Problèmes de santé physique et mentale
- Suspension des programmes de formation syndicale...

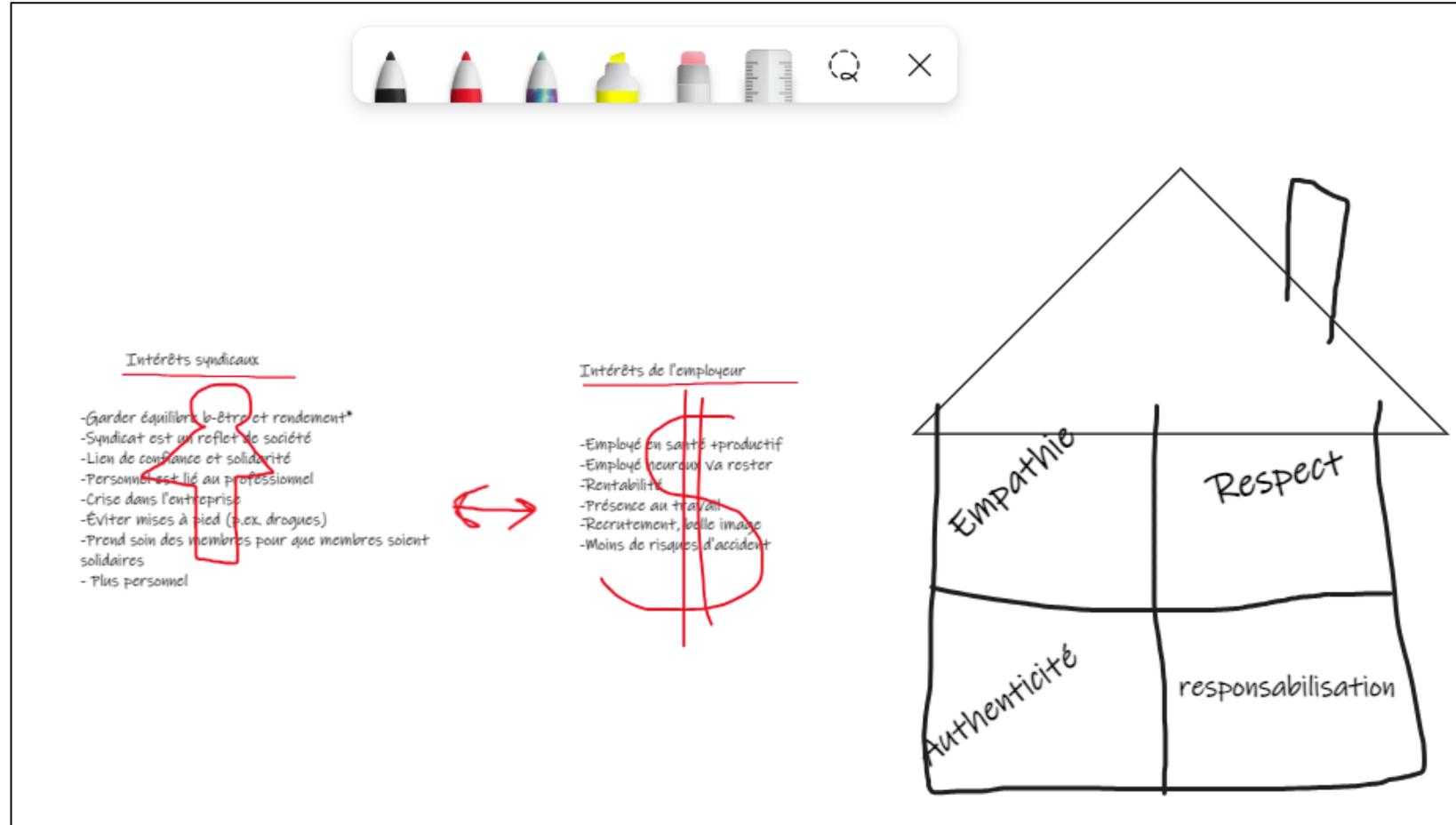
...Qu'est-ce qu'on fait?!?!

# La formation en ligne

## **Découverte des nouveaux outils technologiques**

- Principe guidant nos choix : simuler la formation en salle
- Plateforme de visioconférence vs d'apprentissage à distance
- Via à Zoom : possibilité de créer des ateliers, coanimer
- Apprentissage du jour au lendemain!
- Tableau blanc en ligne

# La formation en ligne (suite)



Intérêts syndicaux

- Garder équilibre b-être et rendement\*
- Syndicat est un reflet de société
- Lien de confiance et solidarité
- Personnel est lié au professionnel
- Crise dans l'entreprise
- Éviter mises à pied (p.ex. drogues)
- Prend soin des membres pour que membres soient solidaires
- Plus personnel

↔

Intérêts de l'employeur

- Employé en santé + productif
- Employé heureux va rester
- Rentabilité
- Présence au travail
- Recrutement, belle image
- Moins de risques d'accident

Diagramme de la maison :

Empathie	Respect
Authenticité	responsabilisation

*Tableau blanc de la formation Le délégué social et la déléguée sociale*

# La formation en ligne (*suite*)

## **Choix de formations à animer en ligne**

- Formations spécialisées / techniques
- Formation de personnes formatrices : à préserver en salle
- Formations adaptables à un horaire plus allégé (fatigue Zoom)
- Subventions de formations
- Besoins urgents de formation (délégué-e social-e, retraite, etc.)

# La formation en ligne (*suite*)

## Accompagnement pour la formation en ligne

- Nécessité de maintenir nos méthodes pédagogiques en ligne
- Tests de techniques d'animation et d'activités en ligne (atelier, jeu de rôle, questionnement, coanimation)
- Trianimation!
- Accompagnement des services de la FTQ
- *Petit guide de formation en ligne*



# La formation en salle

- Adaptation aux règles de distanciation et aux masques
- Automne 2021 dans l'ère du passeport vaccinal
- Protocole en cas d'infection ou d'éclosion
- *Guide de reprise des activités de formation en salle*

# Le comité d'éducation

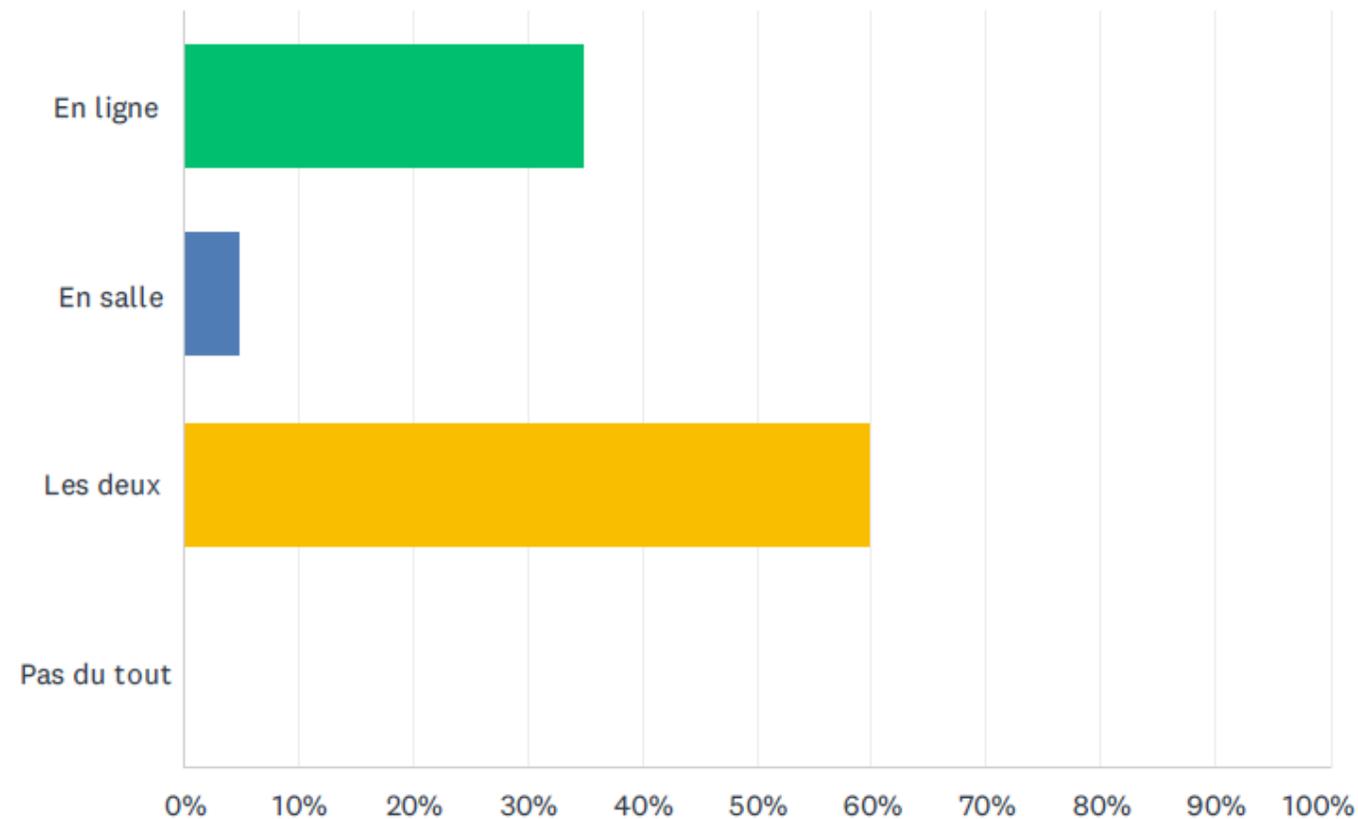
- Participation durant la pandémie
- Communauté de pratique : lieu de partage des essais et des outils pour la formation en ligne
- Soutien face à l'isolement et aux défis de la pandémie
- Communautés de pratiques des personnes formatrices chez les affiliés

# Les initiatives des affiliés

- Sondage mené auprès du comité d'éducation (du 14 février au 21 mars 2023)
- Un questionnaire imposant
- Un très bon taux de réponse: 15 affiliés (12 syndicats et 3 CRFTQ)

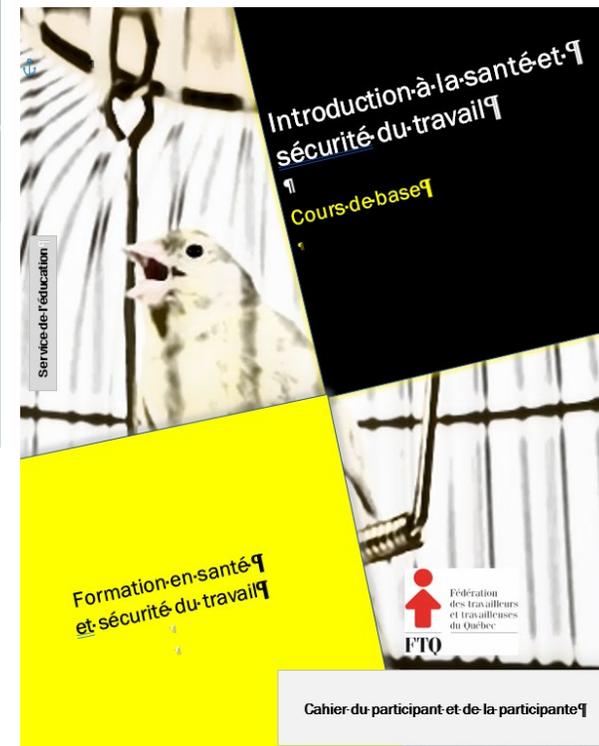
# Les formations données

Votre organisation a-t-elle donné de la formation pendant la pandémie?



# Les formations données (*suite*)

- Beaucoup de cours de base
  - Le délégué syndical et la déléguée syndicale
  - Introduction à la SST
  - Négociation collective
  - Dossier de griefs
- Plusieurs autres
- Beaucoup de webinaires



# Les formations données (*suite*)

## Une nécessaire adaptation

- Formation abrégée - Activités enlevées
- Modification d'activités (ex. ateliers en plénière)
- Ajout de PowerPoint au complément d'information

# La participation à la formation

- La popularité des cours
- L'engagement des personnes participantes

# La participation à la formation (*suite*)

Popularité en salle et en ligne: pratiquement égale

*« Les deux [types de formations étaient aussi populaires] parce qu'elles attiraient des participants différents. Les moins mobilisés participaient aux webinaires et les plus impliqués à la formation en salle. »*

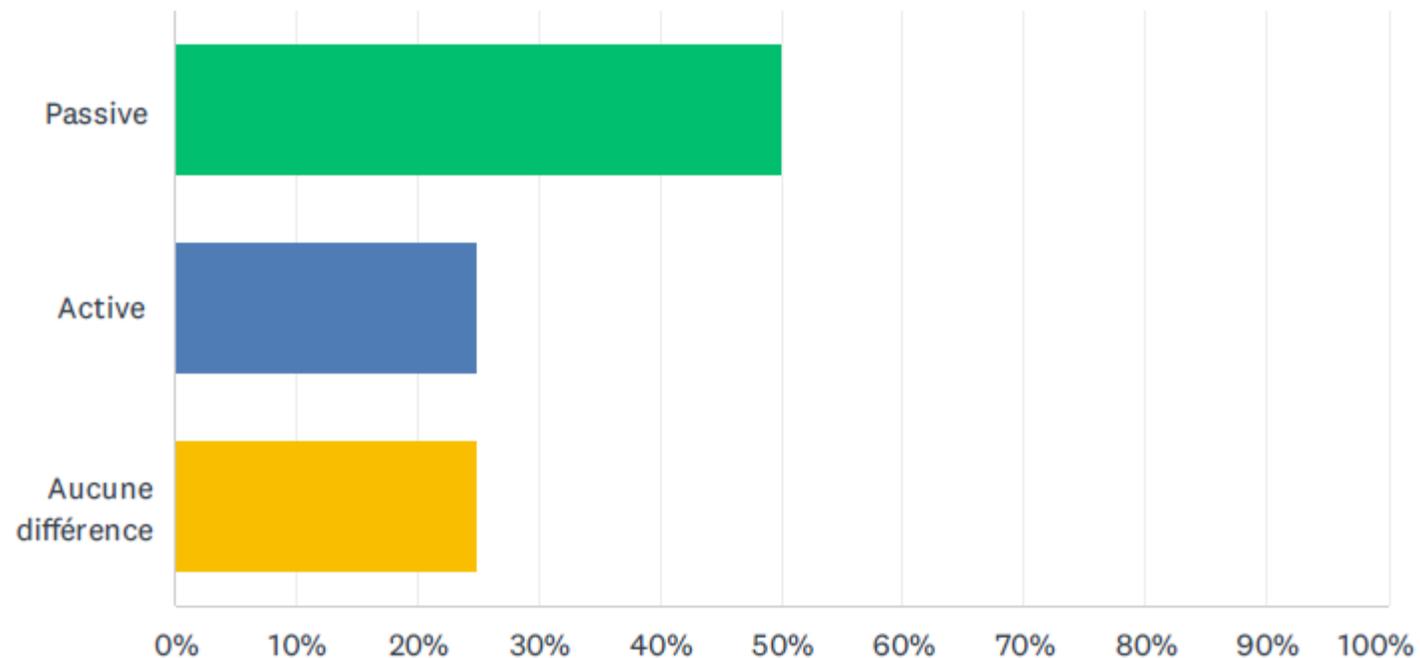
# La participation à la formation (*suite*)

Un tiers des affiliés a remarqué une plus grande diversité en ligne, soit plus de:

- Jeunes
- Parents avec jeunes enfants
- Horaires atypiques
- Hors Montréal

# La participation à la formation (*suite*)

La participation en ligne était-elle passive ou active?



# Les personnes formatrices

## Nouveaux enjeux:

- Fatigue du travail en ligne
- Stress
- Problèmes de connexion
- S'appropriier de nouveaux outils – plateformes
- Difficultés d'animation, de stimuler les échanges

# Les personnes formatrices (*suite*)

- Besoin d'accompagnement
  - Utilisation du matériel technologique
  - Support aux personnes participantes
  - Un 3<sup>e</sup> joueur nécessaire
- Pour plusieurs, l'adaptation n'était pas possible et ils et elles ont refusé de donner de la formation

# L'approche pédagogique

- Pour plusieurs, les caractéristiques du projet pédagogique facilitaient le passage à la formation en ligne:
  - Partir du groupe
  - Partir du connu vers l'inconnu
  - Travail en atelier
  - Coanimation

## L'approche pédagogique (*suite*)

*« En mettant l'expérience et la participation au cœur de la formation, cela les obligeait à avoir un rôle actif dans leur apprentissage plutôt que d'être spectateur d'un webinaire. »*

# L'approche pédagogique (*suite*)

Pour d'autres, échanges et interactions beaucoup plus difficiles à animer

*« Maintenir des interactions fluides et nombreuses entre les participants [s'avère] beaucoup plus ardu en ligne. »*

# Enjeux pour les responsables à l'éducation

Modification et augmentation de la charge de travail:

- Adaptation des contenus de cours
- Gestion des technologies
- Préparation et accompagnement des formatrices et des formateurs (technologies)
- Animation d'assemblées et autres activités en ligne

# Enjeux pour les responsables à l'éducation *(suite)*



Inquiétude quant à la perception des personnes dirigeantes

*« Il nous faut travailler fort pour faire en sorte que la formation en présentiel ne soit pas éclipsée au profit de la formation virtuelle. »*

# Conclusion

- La formation en présentiel reste un choix à privilégier, mais...
- La formation syndicale en ligne est là pour rester!
- Importance de nos méthodes pédagogiques
- Favoriser l'atteinte d'objectifs d'apprentissage
- Travailler le transfert dans l'action, la mobilisation et les solidarités

## Conclusion *(suite)*

*« Les essais et erreurs, les expérimentations, et la résilience des membres du comité d'éducation et du service de l'éducation de la FTQ ont créé des savoirs collectifs qui continueront de servir le projet pédagogique de la FTQ et de bâtir un mouvement syndical fort et résilient. »*

Merci!

Questions et/ou commentaires?