RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er juillet 2021
au 30 juin 2022

FTQ

Conseil régional FTQ
MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Centraide du Grand Montréal

SERVICE DES DÉLÉGUÉES SOCIALES ET DES DÉLÉGUÉS SOCIAUX

1er juillet 2021 au 30 juin 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la coordonnatrice et du coordonnateur - 3
Mission du réseau et sommaire - 4
Comité conjoint Conseil FTQ-Centraide - 4
Plan d'action 2017-2022 - 5
Résultats des priorités - 6
Évènements annuels - 7
Partenariat dans un projet de recherche - 7
Activités d'animation du réseau - 8
Développement du réseau - 10
Mentorat et articles sur le réseau - 11
Liens avec la communauté - 11
Liens avec Centraide - 12
Nos défis - 13
Remerciements - 14
Un regard sur nos activités - 16
Les syndicats affiliés et leurs sections locales - 18
Un réseau au COEUR de la FTQ - 19

SERVICE DES DÉLÉGUÉES SOCIALES ET DES DÉLÉGUÉS SOCIAUX

MOT DE LA COORDONNATRICE ET DU COORDONNATEUR

Tout au long de l'année, comme chaque jour, les interventions de nos déléguées sociales et délégués sociaux nous permettent de regarder l'avenir avec optimisme et de demeurer présent où ça compte réellement.

Louise Grenier, coordonnatrice Réseau DS du Montréal Métropolitain.

Malgré les turbulences causées par la pandémie, notre réseau est de plus en plus solide et polyvalent afin d'aider les travailleurs et travailleuses en difficulté. Assurément, l'anxiété, le stress, le suicide et la santé mentale sont les problématiques les plus fréquentes rencontrées par les déléguées sociales et délégués sociaux. Cependant, la pauvreté devient, de plus en plus, une situation récurrente chez nos membres.

Nos milieux de travail demeurent un terreau fertile pour le stress et l'anxiété, faisant émerger une mauvaise santé mentale pour plusieurs. Nos déléguées sociales et délégués sociaux sont constamment sur un pied d'alerte pour alléger ce fardeau, à défaut de l'enrayer totalement. Ils travaillent de concert avec les employeurs pour améliorer les organisations du travail mésadaptées, source de mal-être chez la travailleuse et le travailleur. Tous les milieux sont conséquemment touchés par l'absentéisme, le présentéisme et la violence, pour ne citer que ceux-là.

Pour mieux outiller les intervenantes et les intervenants, le service de l'éducation de la FTQ, avec l'aide des services afférents, ont créé des nouvelles formations intitulées Agir en organisation du travail et Violence conjugale: prévenir, agir et intervenir en milieu de travail. Certains de nos déléguées sociales et délégués sociaux en ont déjà profité.

Plus que jamais, nous avons été sollicités pour présenter, relancer ou créer des réseaux de déléguées sociales et délégués sociaux dans les unités syndicales, sans oublier la formation de ces nouveaux intervenants et la préparation de collectifs d'entraide pour agir directement dans les milieux de travail. L'essor de la coordination du réseau est dû à notre proximité avec nos membres. Pour développer le réseau, nous nous impliquons de façon constante dans les milieux de travail avec nos syndicats affiliés, nous recherchons les meilleures références à offrir à nos membres et nous procédons régulièrement à la mise à jour de notre bottin de collaborateurs.

Devant l'ampleur de la tâche à laquelle nous faisons face, nous travaillons sur l'élaboration et la mise en place de rencontres thématiques dont les thèmes sont choisis en fonction des besoins de nos déléguées sociales et délégués sociaux et des réalités des milieux de travail.

Au fil des années, le réseau et les déléguées sociales et délégués sociaux qui le composent n'ont cessé d'évoluer. Elles et ils sont de plus en plus en mesure de détecter les divers problèmes et de mieux cibler les besoins des collègues afin qu'ils puissent trouver leurs propres solutions.

Nous offrons une formation de base améliorée et personnalisée aux milieux de travail, des formations continues, des rencontres thématiques ponctuelles et une conférence annuelle, qui sont autant de moments de partage et de rapprochement pour soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions.

Nous tenons des rencontres assidues avec nos responsables locaux, ce qui permet de parfaire leurs connaissances, de coordonner nos actions et d'échanger sur les interventions en milieux de travail.

Conformément à nos priorités, l'objectif d'outiller nos déléguées sociales et délégués sociaux pour faire face au stress et à la détresse psychologique des travailleuses et travailleurs demeure notre combat quotidien.

À cet état de fait vient s'ajouter le phénomène du suicide comme faisant malheureusement partie de la liste des solutions des gens en souffrance, un phénomène qui s'est accentué durant la pandémie. Il ne faut pas oublier la pauvreté qui s'accentue, causée par l'augmentation du coût de la vie et les salaires qui ne suivent pas.

Le stress est la deuxième cause de maladie en milieu de travail selon un constat fait depuis plusieurs années par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). La pandémie planétaire accentue ce triste phénomène.

Comme le démontre ce rapport, les syndicats affiliés se prennent en main et créent ou améliorent leurs réseaux de déléguées sociales et délégués sociaux. À ce titre, les thèmes de la santé mentale, le télétravail, l'organisation du travail, le sens et l'affiliation et la formation continue améliorée et mieux ciblée ont dicté nos interventions auprès des déléguées sociales et délégués sociaux.

Marc Thomas, coordonnateur Réseau DS du Montréal Métropolitain.

MISSION DU RÉSEAU

Favoriser l'«empouvoirement» de nos déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions quotidiennes auprès de leurs membres.

PRINCIPES

Dans la poursuite de sa mission, le réseau adopte les principes suivants

- Une aide d'égal à égal;
- Une aide libre et volontaire;
- Une aide confidentielle.

CONCRÈTEMENT

Des activités du réseau regroupées dans sept axes

- Fonctionnement général du réseau;
- Encadrement;
- Formations;
- Rencontres thématiques;
- Communications;
- Maintien et développement du réseau;
- Avenir du réseau.

SOMMAIRE DES RÉSULTATS DE L'ANNÉE

Formations offertes	16
personnes présentes	134
Formation thématique	2
personnes présentes	131
Conférence annuelle	1
personnes présentes	99

Nonobstant les collectifs d'entraide, les coordonnateurs du réseau ne font aucune intervention d'entraide en milieu de travail. Ils aident et conseillent les déléguées sociales et délégués sociaux ainsi que les responsables locaux. De ce fait, ils ne détiennent aucune statistique du nombre d'interventions quotidiennes menées par les 1762 déléguées sociales et délégués sociaux.

Nombre de déléguées et délégués sociaux	1762
femmes	709
hommes	1053
Nombre de responsables locaux	120
Nombre de syndicats affiliés	20
Nombre de sections locales	165
Nombre de milieux de travail	* 584

** avec le télétravail, le nombre de milieux de travail continue de se multiplier.*

COMITÉ CONJOINT CONSEIL FTQ-CENTRAIDE

Christian Bergeron	Unifor-62
Michel C. Lauzon	Bénévole Centraide
Vincent Leclair	Secrétaire général du Conseil
Isabelle Gareau	Conseillière politique FTQ
Mario Régis	Vice-président Centraide
Giulia Cirillo	Première vice-présidente ressources humaines et communications Investissements PSP

PLAN D'ACTION 2017 - 2022

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU RÉSEAU

Consolider le réseautage et doter nos membres de connaissances spécifiques à certaines problématiques dans un contexte interactif.

Rencontrer les responsables locaux afin d'échanger, de s'informer et d'acquérir des connaissances sur des thèmes suggérés selon les besoins des milieux de travail.

Priorité : *Préparer la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux.*

Encadrement

Orienter, informer, aider et soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions auprès de leurs membres.

Favoriser leur autonomie et leur pouvoir décisionnel dans leurs actions quotidiennes.

Priorité : *Encourager le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail.*

Formations

Par la formation de base, outiller les futurs déléguées sociales et délégués sociaux à leurs nouvelles fonctions soit l'écoute, la référence, la prévention, le suivi et l'accompagnement.

Par la formation continue, fournir aux déléguées sociales et délégués sociaux des connaissances complémentaires sur les problématiques rencontrées par les membres et dans les milieux de travail.

Priorité : *Moderniser nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et la mise en place d'une autoformation par les pairs pour évaluer et améliorer les connaissances ainsi que les besoins des déléguées sociales et délégués sociaux.*

Rencontres thématiques

Améliorer l'offre de service à nos déléguées sociales et délégués sociaux grâce à la collaboration d'intervenants spécialisés face aux problématiques rencontrés avec nos membres.

Priorité : *Devant les problèmes liés à la santé mentale au travail, lesquels sont accélérés par la pandémie, favoriser les nouvelles approches dans ce domaine en matière de détresse, stress et anxiété.*

Communications

Promouvoir notre réseau et publiciser nos nouvelles, nos activités et nos évènements.

Promouvoir notre partenariat et la mission de Centraide.

Priorité : *Favoriser l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail conjointement avec l'employeur.*

Maintien et développement du réseau

Par la présentation du réseau et de ses activités, assurer son efficacité et sa pérennité en consolidant les réseaux actuels, en créant de nouveaux réseaux et en relaçant ceux qui sont moins actifs.

Promouvoir la reconnaissance du réseau auprès des entreprises.

Créer, maintenir et renforcer les liens avec le milieu communautaire.

Priorité : *Faire reconnaitre le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.*

La présente pandémie nous force à se réinventer notamment par des nouvelles façons de communiquer virtuellement.

Avenir du réseau

Collaborer avec l'Université de Montréal sur un projet de recherche sur la santé mentale au travail.

Tenir informé nos déléguées sociales et nos délégués sociaux sur l'avancement des travaux et les faire participer à des rencontres collectives et individuelles.

Entretenir les partenariats internationaux pour la formation et l'implantation de réseaux d'entraide et diffuser l'information.

Priorité : *Compléter le projet de recherche sur les risques psychosociaux en milieu de travail favorisant les expériences vécues pendant la pandémie.*

RÉSULTATS DES PRIORITÉS

2017 2022

***Préparer** la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux.*

Nos rencontres de responsables nous permettent de maintenir une proximité et de les impliquer dans notre travail en tant que coordonnateur.

Leur implication pour aider leurs collègues du réseau permet de se familiariser avec certains aspects de la coordination.

D'ailleurs, à chaque année, nous formons un comité de travail pour notre conférence.

***Encourager** le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail.*

Quotidiennement, nos activités de counseling auprès des déléguées sociales et délégués sociaux permettent de meilleures interventions, de mieux cibler les problèmes de leur milieu de travail pour ainsi collaborer avec l'employeur pour la résolution des conflits et faire de la prévention.

***Moderniser** nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et la mise en place d'une autoformation par les pairs pour évaluer et améliorer les connaissances ainsi que les besoins des déléguées sociales et délégués sociaux.*

En collaboration avec le Service de l'éducation de la FTQ et des coordonnateurs régionaux, nous avons modifié notre formation de base pour mieux répondre aux problématiques rencontrées aujourd'hui dans les milieux de travail. Notamment, sur les effets négatifs de la pandémie, la santé mentale, le suicide et l'anxiété.

D'ailleurs, les nouvelles formations sur la Violence conjugale et Agir syndicalement en organisation du travail sont des avancées importantes.

***Devant** les problèmes liés à la santé mentale au travail, lesquels sont accélérés par la pandémie, favoriser les nouvelles approches dans ce domaine en matière de détresse, stress et anxiété.*

Au cours de l'année, nous avons beaucoup collaboré avec l'Association québécoise sur les risques psychosociaux (AQRP) et l'Association Canadienne sur la santé mentale (ACSM), concernant les problèmes de santé mentale au travail. D'ailleurs, les travaux fait en ce sens par les chercheures Mélanie Dufour-Poirier et Francine D'Ortun apportent un nouveau regard sur les problématiques actuelles en milieu de travail.

***Favoriser** l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail conjointement avec l'employeur.*

Nous sommes toujours à l'affût de projets structurants et innovateurs pour faire connaitre et reconnaitre l'apport d'un tel réseau dans les milieux de travail.

***Faire** reconnaître le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.*

Malgré la pandémie, au cours de l'année, nous avons fait des présentations auprès de différents syndicats et entreprises afin de faire connaître les activités du réseau ainsi que l'avantage de garder un réseau actif en milieu de travail. De plus, nous sommes sollicités pour présenter le réseau devant les comités de négociation, patronal et syndical, afin de faire reconnaître celui-ci dans la convention collective. Nos présentations à l'Université de Montréal nous permettent de travailler en amont des problématiques puisque nous rencontrons les décideurs et les gestionnaires de demain. Évidemment, toutes ces activités se sont faites virtuellement.

***Consolider** le projet de recherche sur les risques psychosociaux en milieu de travail favorisant les expériences vécues pendant la pandémie.*

Ce projet de recherche se poursuit et les résultats commencent à porter fruit auprès des entreprises en ciblant le dénominateur commun des risques psychosociaux à tous les milieux de travail et les cas réservés à un milieu de travail particulier.

Par ailleurs, les récents travaux des chercheures, avec les gens de notre réseau apportent des pistes pour développer l'auto-formation entre les délégués sociaux.

ÉVÈNEMENTS ANNUELS

CAMPAGNE DE CENTRAIDE

Même si nous en faisons la promotion tout au long de l'année, nous avons souligné le lancement de la campagne Centraide avec nos responsables des réseaux locaux qui sont pour la très grande majorité aussi responsables de la campagne dans leur milieu de travail respectif.

SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES DÉPENDANCES *- Novembre 2021*

L'affiche a été distribuée virtuellement à nos déléguées sociales et délégués sociaux pour sensibiliser les travailleuses et les travailleurs.

SEMAINE DE LA PRÉVENTION DU SUICIDE *- Février 2022*

Par des webinaires et des présentations virtuelles, nous avons participé à certains évènements sur la prévention du suicide, un geste de souffrance et de découragement qui malheureusement, est de plus en plus fréquent

SEMAINE NATIONALE DE LA SANTÉ MENTALE *- Mai 2022*

Nous avons envoyé un courriel à nos responsables de réseaux locaux pour les mettre en contact avec la campagne annuelle via le site Internet : *etrebiendansatete.ca*

De toute façon, avec la pandémie, nous sommes, en constante semaine préventive sur la santé mentale.

PARTENARIAT DANS UN PROJET DE RECHERCHE

Montée en force des risques psychosociaux au travail : Regard critique sur les perspectives d'évolutions de l'action syndicale.

OBJECTIFS DU PROJET

1-

Outre l'objectif de brosser le portrait général des intervenants syndicaux en matière de prévention et de gestion des risques psychosociaux, nous souhaitons mieux saisir la nature et l'impact de ces risques en milieu de travail;

2-

la nature de l'intervention syndicale menée à ce propos au vu de la recrudescence de ces mêmes problématiques;

3-

l'impact perçu de ces interventions dans les décisions des organisations syndicales étudiées et leur place dans les structures internes;

4-

la capacité de ces intervenants de transformer les pratiques et d'amorcer des changements dans les syndicats étudiés en ce qui a trait à leur répertoire d'action. Ce faisant, nous serons également en mesure de stimuler la réflexion menée en regard de la transformation de l'action syndicale à l'ère de la mondialisation.

ACTIVITÉS D'ANIMATION DU RÉSEAU

Accompagner les nouvelles déléguées sociales et nouveaux délégués sociaux et ceux présentement en poste dans des programmes de formation de base et continue pour favoriser leur autonomie et la relation d'aide en milieu de travail.

FORMATION DE BASE

Durant trois jours les participants apprivoisent leur rôle de déléguées sociales et délégués sociaux, se familiarisent avec les techniques de l'écoute active, approfondissent leurs connaissances sur les dépendances, les valeurs et préjugés, la santé mentale au travail et, apprennent à reconnaitre et à référer à la bonne ressource soit professionnelle, communautaire ou sociale.

**Avec la pandémie, cette formation a été donnée durant deux jours via l'application Zoom.*

***En conséquence* - 134 personnes ont suivi ce programme.**

FORMATION CONTINUE

Par ces formations, nous améliorons et complétons les acquis de nos déléguées sociales et délégués sociaux qui les amèneront à faire de la prévention primaire et secondaire au lieu d'agir en réaction aux problèmes et conflits, ce que nous appelons communément la prévention tertiaire.

**Avec la pandémie, ces rencontres ont eu lieu en virtuel.*

***En conséquence* - 109 personnes ont suivi des formations en prévention du suicide (77), et agir syndicalement en organisation du travail (32).**

CONFÉRENCE ANNUELLE

Notre dernière conférence, Cultiver le sens et l'affiliation.

**Avec la pandémie, l'activité s'est tenue les 27 et 28 avril 2022, en virtuel.*

***En conséquence* - 99 personnes ont assisté à cette activité.**

RENCONTRE THÉMATIQUES

Ces rencontres permettent d'optimiser notre panier de services en collaborant avec des intervenants externes pour animer des ateliers avec nos déléguées sociales et délégués sociaux.

**Avec la pandémie, ces rencontres ont eu lieu en virtuel.*

***En conséquence* - 85 personnes ont participé à une activité portant sur la santé mentale et organisation du travail et 46 personnes ont assisté à l'activité intitulée Trans-faire entre DS - des pairs aidants.**

RENCONTRE D'INFORMATION

Afin d'améliorer le réseautage entre nos responsables des réseaux locaux, nous les convions à des rencontres où l'avant-midi est consacré au réseautage et l'après-midi à un point d'information sur des services professionnels, communautaires ou sociaux.

***En conséquence* - 70 responsables locaux ont assisté à nos trois rencontres dans un format adapté à la plateforme Zoom où nous avons discuté des outils supplémentaires pour de meilleures interventions à distance.**

AUTRES ACTIVITÉS

Ces activités servent, au besoin, à parfaire les connaissances ou acquérir de nouvelles habiletés pour les coordonnateurs.

***En conséquence* - Les activités externes ont été annulées en raison de la pandémie.**

RENCONTRE DU COMITÉ PERMANENT DE LA FTQ SUR L'ALCOOLISME, LA TOXICOMANIE ET AUTRES DÉPENDANCES

Ces rencontres annuelles sont en lien direct avec les problèmes de dépendance toujours présents dans les milieux de travail. La pandémie nous a permis de constater une augmentation significative de consommation chez les membres.

En conséquence **- 3 rencontres du comité ont eu lieu réunissant une vingtaine de membres. En raison de la pandémie le prochain Lac à l'épaule a été reporté en janvier 2023.**

RENCONTRE DES COORDONNATRICES ET COORDONNATEURS RÉGIONAUX

Ces rencontres servent à coordonner les activités et objectifs des réseaux régionaux.

En conséquence **- 10 rencontres par Zoom se sont tenues et 1 rencontre de planification avec la FTQ**

COLLECTIF D'ENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

Un collectif est une rencontre d'un regroupement d'individus vivant les mêmes types de problèmes au travail. Comme les moyens individuels sont insuffisants, il faut agir collectivement pour proposer et imaginer des changements à l'organisation du travail pour répondre aux besoins.

En conséquence **- Malgré la pandémie nous avons procédé à un collectif d'entraide en milieu de travail où 125 personnes ont participé.**

COMITÉ POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

Le mandat du comité consiste à organiser des événements et développer des outils de sensibilisation qui visent à combattre les préjugés et la discrimination vécus par les personnes en situation de handicap, dans l'objectif de bâtir des milieux de travail plus inclusif.

En conséquence **- Le comité s'est réuni à trois reprises avec la présence de notre coordonnateur.**

SOMMAIRE DES ACTIVITÉS D'ANIMATION DU RÉSEAU

Personnes rencontrées	668	Femmes	55 %
Activités collectives	48	Hommes	45 %
Syndicats affiliés	17		
Sections locales	62		

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Favoriser la connaissance et la reconnaissance du réseau.

ACTIVITÉS DE COUNSELING

Nous travaillons avec les syndicats pour qu'ils obtiennent des employeurs la reconnaissance de leur réseau et des libérations afin que les déléguées sociales et délégués sociaux puissent répondre aux demandes des membres en difficulté. Malheureusement, la majorité de nos déléguées sociales et délégués sociaux doivent encore intervenir sur leur propre temps et compter sur l'apport monétaire de nos syndicats.

À plusieurs occasions, nous avons rencontré l'employeur pour lui expliquer notre rôle et celui du réseau afin d'en démontrer les bienfaits et les effets positifs sur les travailleuses et travailleurs. De plus en plus, nos interventions avec nos déléguées sociales et délégués sociaux sont faites directement dans les milieux de travail.

En conséquence - **Nos interventions de counseling ont été faites pour permettre l'implantation ou la relance d'un réseau, lors de mises à pied massives ou fermeture d'entreprise, lors de la négociation de clause dans les conventions collectives, lors de l'élaboration d'un protocole de retour au travail et tout ceci, dans un objectif global d'être connu et reconnu par l'employeur.**

PROMOTION DU RÉSEAU

Nous maintenons notre collaboration avec l'école des relations industrielles de l'Université de Montréal où nous présentons annuellement notre réseau. C'est dire l'intérêt que suscite notre intervention auprès de futurs gestionnaires, dirigeants ou responsables des ressources humaines et l'effet bénéfique sur les travailleuses et les travailleurs dans l'avenir. L'équipe de coordination et le réseau continuent leur participation au projet de recherche de l'Université concernant l'impact sur la santé mentale des travailleuses et des travailleurs, des conditions de travail et de l'organisation de travail déficientes.

En conséquence - **Le projet de recherche mené par les chercheures, Mélanie Dufour-Poirier de l'Université de Montréal et Francine D'Ortun professeure chercheure (titulaire) honoraire d'université se poursuit d'une façon améliorée par les actions du réseau depuis le début de la pandémie.**

SOMMAIRE DU DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Nouveaux réseaux	7
Syndicats	4
Sections locales	7
Nouveaux responsables locaux	7
Nouveaux déléguées et délégués sociaux	18
Femmes	60 %
Hommes	40 %

ARTICLES PORTANT SUR NOTRE RÉSEAU DANS LES REVUES SPÉCIALISÉES ET INTERNATIONALES

Un dispositif de partage d'auto-formations entre délégués sociaux (DS).

- *Revue RH, Ordre des CRHA et CRIA, janvier-février-mars 2022, Vol.25, No.1*

Auteures : Mélanie Dufour-Poirier, Ph. D, professeure agrégée, École de relations industrielles, Université de Montréal

Francine D'Ortun, Ph.D. et CRHA, professeure (titulaire) honoraire, associée au Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT) de l'Université Laval.

Dix ans de recherche auprès du Réseau des DS du CRMM-FTQ : Le NOUS toujours au centre de l'action syndicale.

- *Histoire du Conseil Régional FTQ Montréal Métropolitain. Les années 1986-2021 : entre persévérance et renouvellement. 2022*

Auteures : Mélanie Dufour-Poirier, Ph. D, professeure agrégée, École de relations industrielles, Université de Montréal

Francine D'Ortun, Ph.D., CRIEVAT de l'Université Laval

Mission d'aider et pandémie : l'autoformation comme stratégie d'adaptation des délégués sociaux de la FTQ.

- *Article de recherche, revue scientifique : L'avenir de l'humain au travail, ADmachina. 2021*

Auteures : Mélanie Dufour-Poirier, Ph. D, professeure agrégée, École de relations industrielles, Université de Montréal

Francine D'Ortun, Ph.D., CRIEVAT de l'Université Laval

Accompagner la résolution d'un confllit avec l'OSBD.

- *Une initiative de l'Institut Pacifique : Résoudre autrement*

Auteures : Mélanie Dufour-Poirier, Ph. D, professeure agrégée, École de relations industrielles, Université de Montréal

Francine D'Ortun, Ph.D., CRIEVAT de l'Université Laval

Avec la collaboration de Geneviève Duchesne, médiatrice accréditée (U de S et IMAQ) et la participation de Christian Bergeron, Bombardier, UNIFOR

MENTORAT

Accompagner des représentants syndicaux ou patronaux pour l'implantation de réseau de déléguées sociales et délégués sociaux externe.

LIENS AVEC LA COMMUNAUTÉ

Maintenir les relations étroites avec les milieux communautaires du grand Montréal.

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Compte tenu que nos membres n'ont pas toujours des avantages sociaux ou que ceux-ci sont incomplets, nous devons maintenir une étroite collaboration avec les organismes communautaires de la région pour y référer, au besoin, les travailleuses et travailleurs. À cet effet, les rencontres se font autant à leurs locaux qu'à nos bureaux. Notre cahier des ressources est mis à jour continuellement afin que nos déléguées sociales et délégués sociaux bénéficient des meilleurs outils possibles. Le répertoire des organismes et des projets, fourni annuellement par Centraide du Grand Montréal demeure un atout important sans oublier le service 2-1-1. Les services améliorés de suicide.ca et SOS Violence conjugale ont aussi beaucoup été utilisés.

Nous avons développé une offre de service et un partenariat spécial avec le Réseau de la Paix qui comprend l'organisme PAF, un programme d'aide financier de la Villa de la Paix.

D'ailleurs, les coordonnateurs siègent sur les conseils d'administration du Centre d'écoute Le Havre et SPHERE-Québec.

***En conséquence* - 7 rencontres ont été tenues - 2 à SPHÈRE Québec et 5 au Centre d'écoute Le Havre.**

Â©Trans-faire: A Mechanism for Taking Collective Control of Mental Health Interventions in the Workplace.

- *Academia Letters, June 2022*

Auteures : Mélanie Dufour-Poirier, Ph. D, professeure agrégée, École de relations industrielles, Université de Montréal

Francine D'Ortun, Ph.D., CRIEVAT de l'Université Laval

LIENS AVEC CENTRAIDE

Nous remercions notre bailleur de fonds et notre partenaire depuis près de quarante ans.

Conformément à l'entente de partenariat entre le Conseil régional FTQ Montréal métropolitain et Centraide du Grand Montréal, les coordonnateurs du réseau collaborent étroitement avec le comité conjoint pour la bonne marche du projet.

Annuellement, nous contribuons à la campagne de Centraide en participant à la marche des 1000 parapluies, par des rencontres et des communications avec les responsables de la campagne de Centraide et nos syndicats affiliés pour établir et maintenir de bonnes relations entre eux.

D'ailleurs, lors de nos formations de base nous distribuons de la documentation et informons les participantes et les participants sur les services de Centraide et répondons aux questions de nos membres. Lors de notre dernière conférence annuelle tenue virtuellement, Mario Régis, Directeur principal, Direction générale chez Centraide du Grand Montréal, a souligné les efforts et les accomplissements de nos déléguées sociales et délégués sociaux dans les milieux de travail malgré les contraintes causées par la pandémie. Il a rappelé la collaboration entre Centraide et la FTQ depuis près de 40 ans et le renouvellement de l'entente avec le Conseil régional de Montréal jusqu'en 2027.

Claude Pinard, Président et directeur général de Centraide du Grand Montréal.

Mario Régis, Directeur principal, Direction générale chez Centraide du Grand Montréal.

NOS DÉFIS

Avec une pandémie qui s'accroche et un désir de revenir à une quelconque réalité, les travailleuses et les travailleurs devront s'habituer à un mode de vie réorganisé et une prestation de travail de type hybride pour plusieurs.

Nous continuons l'étude des conséquences de cette pandémie sur les gens, d'identifier les besoins de notre réseau, de nos syndicats et des milieux de travail. L'analyse de la situation avec un projet spécial auprès de nos membres se continue avec la collaboration des professeures agrégées et chercheures Mélanie Dufour-Poirier de l'Université de Montréal et Francine D'Ortun. D'ailleurs, notre conférence de cette année a apporté un éclairage complémentaire sur cette étude par les contenus des ateliers animés par les déléguées sociales et délégués sociaux présents.

Selon les conséquences de la pandémie et de ses effets sur le monde du travail, nous devrons continuer à réinventer les contenus et les moyens de présenter les formations, les rencontres thématiques et la conférence annuelle. Toujours en privilégiant le présentiel, nous devrons cependant exploiter un système hybride afin de tenir compte notamment, des gens en télétravail. Le perfectionnement de notre formation de base et la création des cours sur la violence familiale et conjugale et sur l'organisation du travail en sont des exemples.

Nous continuerons à être confrontés à ces défis de plus en plus importants, notamment pour arrêter et même prévenir les situations de stress, d'anxiété et de détresse psychologique. Les déléguées sociales et délégués sociaux de notre réseau sont régulièrement interpelés par les employeurs pour intervenir auprès de leurs collègues dont les cas sont de plus en plus lourds, afin de les référer à des intervenants spécialisés. Le télétravail et l'intervention à distance représentent de nouveaux défis non négligeables pour ceux-ci.

Devant les défis soulevés par la pénurie de personnel, la relance économique et les réorganisations administratives, nos déléguées sociales et délégués sociaux seront mis à contribution lorsque des changements importants seront faits à l'organisation du travail. Notre appui et notre collaboration seront primordiaux afin que nos déléguées sociales et délégués sociaux puissent faire adéquatement et efficacement leur travail de proximité.

Par conséquent, le counseling envers eux représentera un pourcentage important de nos tâches quotidiennes pour les prochaines années.

Notre objectif principal est et demeure de soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs tâches, de continuer à relancer les réseaux inactifs, de créer de nouveaux réseaux là où ils sont absents et d'assurer la relève des déléguées sociales et délégués sociaux retraités ou démissionnaires. Malgré les efforts continus à outiller nos gens pour faire face à la problématique du suicide, il ne se passe pas une semaine sans que nous ayons une demande d'aide d'un réseau concernant une tentative ou un suicide.

Nous resterons vigilants afin d'atténuer les conséquences d'un milieu de travail qui ne tient pas toujours compte de l'équilibre entre l'exigence de la tâche et les outils fournis aux travailleuses et travailleurs, surtout en télétravail.

À cet effet, nous conclurons, avec Mélanie Dufour-Poirier et Francine D'Ortun, professeures-chercheuses, la portion du projet de recherche effectuée pendant la pandémie, portant sur une formation de suivi du travail des déléguées sociales et délégués sociaux par l'autoformation, où le co-développement entre délégués sociaux sera priorisé.

Au cours de la dernière année, nous avons réalisé, en grande partie, nos objectifs. En effet, bien que notre objectif principal soit et restera toujours le counseling et le soutien aux déléguées sociales et délégués sociaux de notre réseau, en apprivoisant et en utilisant les outils virtuels, nous avons réussi à maintenir le cap pour compléter nos activités prévues à notre plan d'action.

Nous avons consacré beaucoup de temps afin d'amener nos déléguées sociales et délégués sociaux à apprivoiser l'utilisation des services modifiés et améliorés par les organismes et les professionnels au cours de la pandémie. Ces nouveaux outils numériques et technologiques ne sont pas évidents pour tout le monde.

En coalition avec nos collègues des autres régions administratives du Québec et la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ), nous œuvrons à l'élaboration d'un comité permanent pour le réseau afin de maintenir et améliorer nos services offerts aux membres et leurs familles.

Nous contribuons à la coalition de l'Association québécoise de la prévention du suicide (AQPS) pour une stratégie nationale en prévention du suicide promise par le Gouvernement du Québec. Les récentes annonces du Gouvernement nous encourage pour en arriver à de meilleurs moyens de prévenir le suicide, un fléau accentué par la pandémie.

En effet, malgré notre formation en prévention du suicide, nous sommes conscients que nos déléguées sociales et délégués sociaux ont définitivement besoin de plus d'outils pour intervenir en pareilles circonstances. Les cas de tentatives de suicide, complétées ou pas, sont en progression et nous devons réagir pour mieux les encadrer et faciliter leur relation avec une travailleuse ou un travailleur en détresse. En fin de compte, tous les milieux de travail en sortent gagnants, travailleuses, travailleurs, syndicats et employeurs.

REMERCIEMENTS

Afin de parfaire la formation de nos déléguées sociales et délégués sociaux, nous devons faire appel à de l'expertise externe dans des domaines précis.

À cet effet :

FONDS de solidarité FTQ

Pour leur soutien et collaboration lors de nos activités.

Serge Beaulieu,
Conseiller – Service de l'éducation FTQ (Fédération des Travailleurs et Travailleuses du Québec).

Centraide du Grand Montréal

Pour leur collaboration et leur soutien indéfectible au profit de notre réseau des déléguées sociales et délégués sociaux.

Marc et Louise tiennent à remercier chaleureusement Christian Bergeron, Unifor 62, pour son dévouement envers le réseau pendant l'absence de Marc.

Il a su avec son professionnalisme et sa disponibilité permettre au réseau de continuer de se développer pendant cette période particulièrement difficile. Nous lui en sommes extrêmement reconnaissants.

Christian Bergeron,
responsable DS, Unifor S.L. 62, Centre de finition, Bombardier Réseau DS CRFTQMM.

Gilles Galipeault

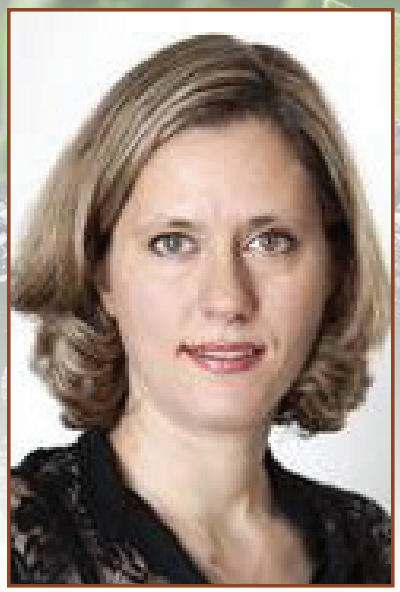
Pierre Pilon

Clöé Dulude

Réseau de la Paix

Nous tenons à remercier les personnes et les organismes suivants pour leur dévouement et leur générosité.

Francine D'Ortun, Ph.D. et CRHA, professeure (titulaire) honoraire, associée au Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT) de l'Université Laval.



Mélanie Dufour-Poirier, Ph. D, professeure agrégée, École de relations industrielles, Université de Montréal.

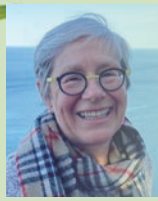
Martin Chadoin, professeur en organisation du travail au Département d'organisation et ressources humaines de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM (Université du Québec à Montréal).

Toutes les formatrices et les formateurs qui nous ont épaulés au cours de l'année. Des remerciements spéciaux à nos collègues du Conseil, sans qui les formations virtuelles n'auraient pas été possibles.

Tous les professionnels, organismes communautaires et sociaux et autres intervenants pour leur appui et sollicitude envers nos travailleuses et travailleurs.

Sans oublier les actrices et acteurs principaux du réseau, les déléguées sociales et délégués sociaux, ces femmes et ces hommes qui, quotidiennement, s'investissent corps et âme pour venir en aide à leurs collègues de travail qui vivent des difficultés.

GRAPHISME ET MISE EN PAGE



Ginette Gamache

DÉPÔT : Automne 2022

PRÉPARATION, RÉDACTION
Louise Grenier et Marc Thomas

CORRECTIONS :
Stéphanie Gauthier

IMPRESSION :
Service de l'imprimerie FTQ

UN REGARD SUR NOS ACTIVITÉS

UN REGARD SUR NOS ACTIVITÉS

AFPC

AFPC PSAC

AIMTA

- 712
- 1751

métallos

- 206G
- 8922
- 9554

SEPB

- 463
- 571
- 573
- 574
- 575
- 576
- 578
- 579
- 610

sepb Québec

UES-800

SCFP

Syndicat canadien de la fonction publique FTQ

SQEES 298

SEUQAM Syndicat des employées et employés de l'UQAM

SYNDICAT DES COLS BLEUS REGROUPÉS DE MONTRÉAL

syndicat des employé-e-s de métiers d'Hydro Québec 1500

SREM Syndicats regroupés des employés municipaux SCFP 306

S.E.B.E.P. Syndicat des Employés de Bureau de l'École Polytechnique S.C.F.P. SECTION LOCALE 1604

SYNDICAT DES DÉBARDEURS SCFP, SECTION LOCALE 375

SYNDICAT CA.OM.SC. SCFP SECTION LOCALE 1983

LES COLS BLANCS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL • SFMM (SCFP-429) •

2000

STHQ 95 SCFP

SEVL Syndicat des employé(e)s de Vidéotron ltée

1244 SEUM SCFP

SEETS SYNDICAT DES EMPLOYÉ(E)S DE L'ETS SCFP 3187

UN REGARD SUR NOS ACTIVITÉS

UN REGARD SUR NOS ACTIVITÉS

- 298
- 301
- 306
- 375
- 429
- 957
- 1244
- 1294
- 1500
- 1604
- 1983
- 2000
- 2815
- 2957
- 3187
- 3939
- 4250
- 4545
- 4628
- 5222
- 5959

SPIHQ

SITBCM 55

sttp • cupw

Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes

TEAMSTERS

- 106
- 931

LA FRATERNITÉ INTERNATIONALE DES TEAMSTERS

TUAC

- 500
- 501
- 1991P

TUAC votre VOIX au travail au Québec SECTION LOCALE 1991-P

UNIFOR

lesyndicat | Québec

- 62
- 98
- 510
- 522
- 698
- 1103
- 2023
- 4511
- 8284

LES SYNDICATS AFFILLIÉS ET LEURS SECTIONS LOCALES

- Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC)
- Alliance internationale des employés de scène, de théâtre et de cinéma (AIEST)
- Association internationale des machinistes et des travailleurs et travailleuses de l'aérospatiale (AIMTA)
- Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec, section locale 592 (FTQ)
- FTQ-Construction
- L'Institut professionnel de la fonction publique du Canada (IPFPC)
- Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)
- Syndicat des employées et employés professionnels-les et de bureau (SEPB)
- Syndicat des Métallos
- Syndicat des pompiers et pompières du Québec (SPQ)
- Syndicat des Teamsters
- Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP)
- Syndicat international des marins canadiens (SIM)
- Syndicat international des travailleurs et travailleuses de la boulangerie, confiserie, tabac et meunerie (SITBCTM)
- Syndicat québécois des employées et employés de service, section locale 298 (FTQ), SQEES-298 (FTQ)
- Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce (TUAC)
- Unifor Québec
- Union des employés et employées de service (UES 800)
- Union internationale des travailleurs du verre, mouleurs, poterie, plastique et autres (VMP)

UN RÉSEAU AU COEUR DE LA FTQ

Nous vous rappelons que Monsieur Louis Laberge, président de la FTQ de 1974 à 1991, se plaisait à dire que :

> **" Le réseau des déléguées sociales et délégués sociaux est le cœur de la FTQ. "**

Il tenait à ce que la Fédération s'occupe de son monde.

Au gré du temps, la totalité des dirigeants ont toujours maintenu cette conviction.

Aujourd'hui, 39 ans plus tard, plus que jamais cette citation prend tout son sens.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

FTQ

Conseil régional FTQ
MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Centraide du Grand Montréal

SERVICE DES DÉLÉGUÉES SOCIALES ET DES DÉLÉGUÉS SOCIAUX