



---

# Un développement syndicalement acceptable

---

**RENCONTRE NATIONALE 2022**  
SUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE  
LOCAL ET RÉGIONAL

## CAHIER 04

### Vers des collectivités durables



**18, 19 ET 20 MAI 2022**  
Trois-Rivières

« La reproduction d'un extrait quelconque de ce cahier de formation par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie et par microfilm, est permise et même encouragée à la condition d'en mentionner la source »

## **CONCEPTION**

FORMATION DEVELOPPEE PAR LE SERVICE DE L'EDUCATION DE LA FTQ AVEC LE SOUTIEN DU CENTRE DE FORMATION ECONOMIQUE DU FONDS DE SOLIDARITE FTQ

Stéphane Hudon, FTQ  
Michel Du Cap, FTQ  
Véronique Allard, Fonds de solidarité FTQ

## **RELECTURE ET MISE EN PAGE :**

Marie-Eve Lequin, adjointe, Service de l'éducation de la FTQ

### **Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)**

565, boulevard Crémazie Est, bureau 12100

Montréal (Québec) H2M 2W3

Téléphone : 514 383-8000

Courriel : [ftq@ftq.qc.ca](mailto:ftq@ftq.qc.ca)

Site Internet : [ftq.qc.ca](http://ftq.qc.ca)

*Dernière mise à jour : 2022-05-04*



**HUGO CHARRETTE**

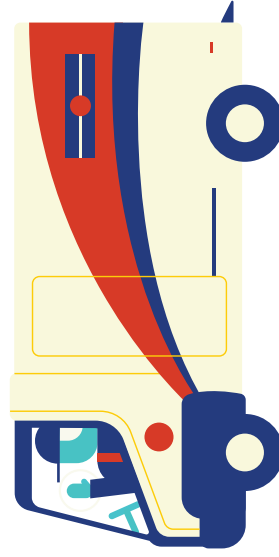
**Coordonnateur régional, Vers des collectivités durables, Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP)**

Je suis facteur à Postes Canada sur l'île de Montréal. Mon implication syndicale a débuté comme délégué de plancher dans mon installation postale. J'ai rapidement réalisé que la société dans laquelle nous vivons impacte grandement la qualité des conditions de travail. Je suis depuis plus d'un an coordonnateur sur la campagne Vers des collectivités durables du STTP. J'ai eu la chance d'explorer de façon pratique « la boîte à outils » qu'offre le mouvement syndical lorsque l'on veut changer les choses. Les crises actuelles que nous vivons, qu'elle soit économique, climatique, sanitaire ou autre, peuvent devenir exténuantes et anxiogène. De savoir que l'on peut réellement faire partie de la solution attise ma flamme de militant.

# LES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DES POSTES PEUVENT ÊTRE LES AGENTS D'UN TEL CHANGEMENT

« La force de l'initiative Vers des collectivités durables repose sur sa vision intégrée des solutions aux problèmes socioéconomiques et environnementaux. Le service postal public est en mesure de devenir un carrefour de services communautaires et de développement économique, tout en facilitant la réduction des émissions de gaz à effet de serre. »

NAOMI KLEIN



Pour que le service postal réinventé devienne réalité, il faut que, dans l'ensemble du pays, nous soyons nombreux à rappeler au gouvernement l'importance d'agir sans tarder.

Voici ce que vous pouvez faire :

1. Suivez-nous en ligne et restez à l'affût de la campagne.  
→ Rendez-vous à [www.CollectivitesDurables.ca](http://www.CollectivitesDurables.ca) et abonnez-vous à l'infolettre pour être au courant des dernières nouvelles.
2. Faites connaître la campagne dans votre collectivité.  
→ Écrivez à la rédaction de votre journal local pour vanter les mérites des propositions de la campagne.  
→ Faites signer une pétition que vous remettrez à votre députée ou député fédéral en lui faisant valoir l'importance de tenir compte de la volonté de son électeurat.
3. Appuyez les travailleuses et travailleurs des postes dans leurs négociations avec Postes Canada — ils ont présenté ces propositions à la table de négociation!



AUTORISÉ PAR L'AGENT OFFICIEL DU SYNDICAT  
DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DES POSTES.  
ÉDITION DE DÉCEMBRE 2021

Syndicat des travailleuses et travailleuses des postes  
377, RUE BANK • OTTAWA, ON • K2P 1Y3  
613-236-7238

[www.CollectivitesDurables.ca](http://www.CollectivitesDurables.ca)



# RE



VERS DES  
COLLECTIVITÉS  
DURABLES

Réinventer Postes Canada :  
plus de services pour toutes les collectivités.

sttp•cupw

Syndicat des travailleuses et travailleuses des postes

[www.CollectivitesDurables.ca](http://www.CollectivitesDurables.ca)





Pendant qu'Amazon engrange des profits records, que les grandes banques quittent les régions rurales et que les fournisseurs de téléphonie mobile et d'Internet facturent des frais astronomiques, les travailleurs et travailleuses des postes ont un plan qui ne laisse personne pour compte.

Imaginez un service postal respectueux de l'environnement, qui aide les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite à demeurer chez elles plus longtemps, qui livre des aliments frais à domicile et qui donne accès à Internet haute vitesse dans l'ensemble du pays.

Imaginez les bureaux de poste équipés de panneaux solaires sur leur toit et de bornes de recharge à l'extérieur, et un parc de véhicules carbonneutres de fabrication syndicale.

Des propositions viables qui offrent des solutions écologiques et qui visent l'autofinancement grâce à des services bancaires à frais minimes fournis à l'ensemble des collectivités urbaines, rurales et autochtones, petites ou grandes.

**Vers des collectivités durables : un modèle gagnant sur toute la ligne!**

**Le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes a des propositions pour le concrétiser.**

## NOTRE PLAN

De nouveaux services pour soutenir chaque collectivité

Nous réinventons Postes Canada par la diversification des services :

- ➔ Banque postale
- ➔ Service de vigilance auprès des personnes âgées
- ➔ Internet haute vitesse
- ➔ Livraison abordable d'aliments
- ➔ Bornes de recharge pour véhicules électriques
- ➔ Carrefours communautaires



## NOS PROPOSITIONS POUR LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES :

- ➔ Écologiser le parc de véhicules de Postes Canada au moyen de véhicules électriques de fabrication syndicale, créer des emplois verts au Canada et réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre.
- ➔ Rénover les immeubles de Postes Canada grâce à l'installation de panneaux solaires pour réduire les coûts énergétiques et contribuer à la lutte contre les changements climatiques.
- ➔ Recourir davantage à Postes Canada pour regrouper la livraison du dernier kilomètre, et ainsi réduire la congestion et la pollution urbaines causées en partie par un trop grand nombre de camions de livraison qui ne sont pas remplis à pleine capacité.

En tant que service public doté des infrastructures les plus imposantes à l'échelle nationale, Postes Canada est en mesure d'exercer une influence énorme et de montrer à d'autres entreprises canadiennes comment devenir plus écoresponsables.

## POURQUOI POSTES CANADA?

Depuis plus de 150 ans, la population du Canada fait confiance au service postal public pour lui fournir un service de qualité, beau temps mauvais temps.

Aujourd'hui, nous proposons un plan qui saura améliorer la vie des gens, et qui apportera des solutions à nos besoins les plus complexes et les plus urgents en tant que société.

Postes Canada n'est pas qu'un service postal. Il s'agit du réseau de logistique, de transport et de vente au détail le plus imposant du Canada.

Dans de nombreux pays, les services postaux publics se réinventent avec succès pour mieux répondre aux besoins de la population au 21<sup>e</sup> siècle. Le Royaume-Uni, la France, le Brésil, l'Allemagne, le Japon, l'Italie et bien d'autres pays proposent des services diversifiés pour mieux répondre aux besoins des personnes âgées, apporter des solutions aux inégalités sociales et fournir des services financiers à peu de frais.

Les travailleurs et travailleuses des postes, présents dans toutes les collectivités, grandes ou petites, sont déjà bien placés pour desservir l'ensemble de la population.

*Nos propositions visent à optimiser l'immense réseau du service postal public pour en accroître l'efficacité au quotidien.*

*Et pourquoi ne pas attendre de la plus grande institution publique du Canada qu'elle vise, elle aussi, cet objectif?*

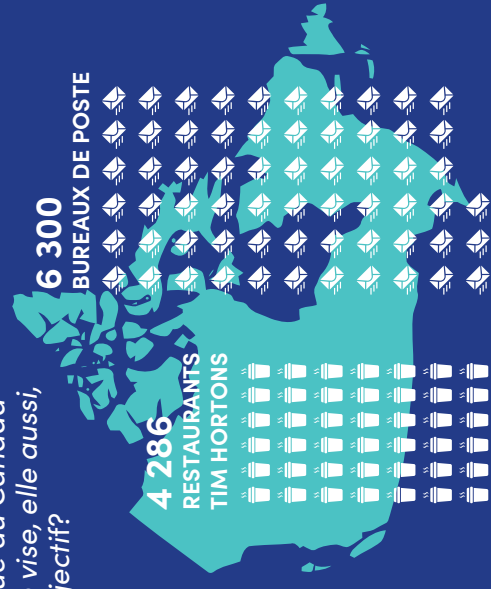
6 300

BUREAUX DE POSTE

4 286

RESTAURANTS

TIM HORTONS







**VERS DES  
COLLECTIVITÉS  
DURABLES**

Réinventer  
Postes Canada :  
plus de services pour  
toutes les collectivités.

## CO-FONDATEURS



## MEMBRES DE LA COALITION



bcgeu



Canadian Labour Congress  
Conseil du Travail de Canada



Sum  
Of  
Us



THE  
COUNCIL  
OF CANADIANS



CENTRE FOR  
SOCIAL JUSTICE

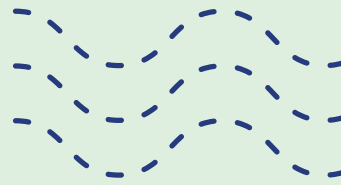


ASRC  
Association des syndicats  
à la recherche du travail



[www.CollectivitesDurables.ca](http://www.CollectivitesDurables.ca)





Et si nous vous disions que le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes a un plan pour lutter contre les changements climatiques et offrir de nouveaux services essentiels à l'échelle du pays?

Service de vigilance auprès des personnes âgées, services bancaires à peu de frais, Internet haute vitesse et livraison écologique grâce à un parc de véhicules électriques.

**Voilà à quoi ressemble le service postal de demain.**



**« Les travailleurs et travailleuses des postes font partie d'un réseau qui, au quotidien, fournit à l'ensemble de la population des services fiables. Ils connaissent bien les clients et leurs besoins. »**

JAN SIMPSON

Présidente nationale du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes

# NOTRE PLAN

*De nouveaux services pour soutenir chaque collectivité*

Nous réinventons Postes Canada par la diversification des services



## **Banque postale**

Fournir des services financiers à peu de frais dans les bureaux de poste, surtout dans les régions rurales où il n'y a ni banque ni caisse populaire.



## **Service de vigilance auprès des personnes âgées**

Permettre aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite de demeurer chez elles le plus longtemps possible grâce à un service de vigilance assuré par les factrices et facteurs.



## **Internet haute vitesse**

Créer dans les bureaux de poste une infrastructure d'accès à Internet haute vitesse et devenir un fournisseur d'Internet à large bande dans les collectivités rurales et les collectivités éloignées.



## **Livraison abordable d'aliments**

Utiliser le réseau d'expédition de Postes Canada pour livrer des aliments frais et réactiver le programme Aliments-poste destiné aux régions rurales et du Nord.



## **Bornes de recharge pour véhicules électriques**

Installer à chaque bureau de poste des bornes de recharge pour véhicules électriques et contribuer ainsi à la mise en place du réseau d'infrastructures vertes du Canada.



## **Carrefours communautaires**

Transformer les bureaux de poste en carrefours communautaires pour les jeunes, les aînés et d'autres groupes et réserver des espaces aux entreprises locales pour y monter des boutiques éphémères.

*Voilà donc quelques-unes des nouveautés que nous proposons.  
Et vous, que feriez-vous pour réinventer Postes Canada?*

Postes Canada possède le réseau de vente au détail le plus imposant et l'un des parcs de véhicules les plus vastes au Canada, et tout cela nous appartient.

**6 300**

**BUREAUX DE POSTE**



**4 286**

**RESTAURANTS**

**TIM HORTONS**



**13 000 VÉHICULES**



Postes Canada est dans une position exceptionnelle pour réaliser des avancées majeures en matière d'action climatique. En optimisant son immense parc de véhicules et son vaste réseau de points de vente au détail, elle réduirait ses émissions de gaz à effet de serre et favoriserait la création de bons emplois verts.

# NOTRE PLAN

*Nos propositions pour lutter contre les changements climatiques :*

- Écologiser le parc de véhicules de Postes Canada au moyen de véhicules électriques de fabrication syndicale, créer des emplois verts au Canada et réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre.
- Rénover les immeubles de Postes Canada grâce à l'installation de panneaux solaires pour réduire les coûts énergétiques et contribuer à la lutte contre les changements climatiques.
- Recourir davantage à Postes Canada pour regrouper la livraison du dernier kilomètre et ainsi réduire la congestion et la pollution urbaines causées en partie par un trop grand nombre de camions de livraison qui ne sont pas remplis à pleine capacité.

*En tant que service public doté des infrastructures les plus imposantes à l'échelle nationale, Postes Canada est **en mesure d'exercer une influence énorme** et de montrer à d'autres entreprises canadiennes comment devenir plus écoresponsables.*

## LE SAVIEZ-VOUS?

Postes Canada exploite le plus grand parc de véhicules au pays. Résultat : son empreinte carbone est énorme, mais en même temps, elle présente une possibilité hors du commun d'opérer des changements.





# POURQUOI POSTES CANADA?



Depuis plus de 150 ans, la population du Canada fait confiance au service postal public pour lui fournir un service de qualité, beau temps mauvais temps.

Aujourd'hui, nous proposons un plan qui saura améliorer la vie des gens, et nous proposons aussi des solutions à nos besoins les plus complexes et les plus urgents en tant que société.

Postes Canada n'est pas qu'un service postal. Il s'agit du réseau de logistique, de transport et de vente au détail le plus imposant du Canada.

Les travailleurs et travailleuses des postes, présents dans toutes les collectivités, grandes ou petites, sont déjà bien placés pour desservir l'ensemble de la population.

*Nos propositions visent à optimiser l'immense réseau du service postal public pour en accroître l'efficacité au quotidien. Et pourquoi ne pas attendre de la plus grande institution publique du Canada qu'elle vise, elle aussi, cet objectif?*



# PARTOUT DANS LE MONDE, LES SERVICES POSTAUX PUBLICS FONT PREUVE D'INNOVATION

Dans de nombreux pays, les services postaux publics se réinventent avec succès pour mieux répondre aux besoins de la population au 21<sup>e</sup> siècle.

## *Services bancaires*

Le **Royaume-Uni**, la **France**, la **Nouvelle-Zélande**, le **Brésil** et l'**Italie** se sont dotés chacun d'une banque postale qui connaît un franc succès. Chacune d'elles fournit des services financiers dans les régions rurales, les régions éloignées et les collectivités à faible revenu.

En Australie, **Australia Post** offre une solution de rechange à Paypal.

En Italie, **Poste Italiane** fournit aux entreprises des services de commerce en ligne. Et en **Suisse**, **La Poste** fournit aux entreprises un service de traitement des paiements en ligne.

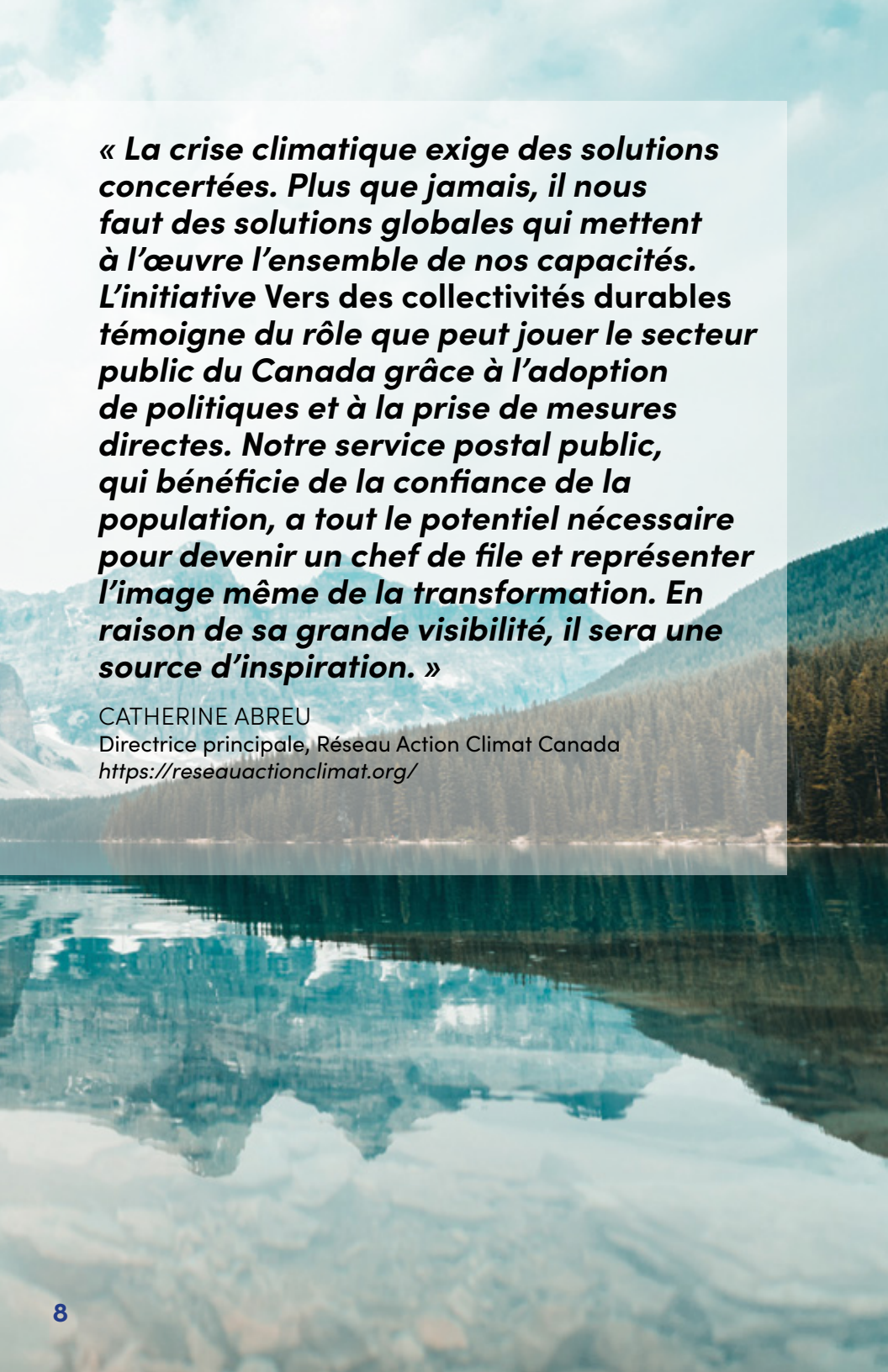
Bien que leurs frais soient peu élevés, les transactions financières et les services bancaires sont une source de revenus stable pour les services postaux publics, partout dans le monde, ce qui rend possible la diversification des services.

## *Services aux personnes âgées*

Le **Japon**, le **Danemark**, l'**Allemagne** et la **Belgique** ont diversifié leur service postal public pour assurer un service d'assistance aux personnes âgées. Les facteurs et factrices y font la livraison de nourriture et fournissent un service de vigilance auprès des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite.

En **France**, **La Poste** s'est lancée dans la prestation de nouveaux services destinés aux personnes âgées, dont les visites de prévention effectuées par les factrices et facteurs.

La Poste demeure grandement rentable, ayant réalisé, au cours de la seule année 2017, 1,1 milliard \$ de profits, tout en maintenant un service de livraison six jours par semaine.



**« La crise climatique exige des solutions concertées. Plus que jamais, il nous faut des solutions globales qui mettent à l'œuvre l'ensemble de nos capacités. L'initiative Vers des collectivités durables témoigne du rôle que peut jouer le secteur public du Canada grâce à l'adoption de politiques et à la prise de mesures directes. Notre service postal public, qui bénéficie de la confiance de la population, a tout le potentiel nécessaire pour devenir un chef de file et représenter l'image même de la transformation. En raison de sa grande visibilité, il sera une source d'inspiration. »**

CATHERINE ABREU

Directrice principale, Réseau Action Climat Canada

<https://reseauactionclimat.org/>

# REVITALISATION DES COLLECTIVITÉS RURALES

Que ce soit le peu d'intérêt à étendre les services, comme Internet haute vitesse, ou l'exode des banques dès que la rentabilité diminue ou encore la puissance d'Amazon, qui écrase les entreprises familiales, les sociétés se fichent bien des collectivités rurales. Pour elles, seuls les profits comptent.

La revitalisation des collectivités rurales ne peut pas se faire sans services fiables et de qualité. Que ce soit une personne âgée autonome qui profite de sa retraite ou une jeune famille qui élève ses enfants dans une petite ville, la qualité de vie passe nécessairement par l'accès aux services essentiels, comme les services bancaires, Internet haute vitesse et des aliments à prix abordables.

Les travailleurs et travailleuses des postes fournissent déjà un service de qualité. Alors, pourquoi ne pas optimiser le réseau de Postes Canada, qui assure déjà la livraison du courrier à l'échelle du pays, pour en faire encore davantage?

En tant que membres de votre collectivité, fiables et dignes de confiance, les facteurs et factrices pourraient assurer un service de vigilance auprès des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite, ce qui leur permettrait de vivre chez elles, de façon autonome, plus longtemps.

## LE SAVIEZ-VOUS?

Postes Canada est financièrement viable. En effet, au cours de la dernière décennie, elle a réalisé des bénéfices de plus d'un milliard de dollars.



Un service de livraison d'aliments frais, du champ à la table, directement à votre porte, permettrait de soutenir les maraîchers de votre région tout en vous donnant une façon nouvelle, pratique et abordable, de vous procurer des aliments frais.

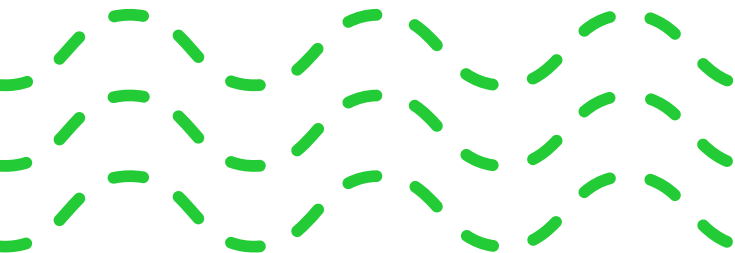
Des services bancaires à peu de frais, des prêts modestes aux entreprises, voilà d'autres possibilités que le service postal public pourrait vous offrir.

Un service Internet haute vitesse de qualité provenant de serveurs hébergés directement par votre bureau de poste, qui vous fourniraient une connexion ultra rapide pour travailler depuis la maison, exploiter une petite entreprise ou tout simplement regarder les plus récents films sur votre plateforme de diffusion préférée.

*Alors, pourquoi ne pas diversifier l'offre de services de Postes Canada pour permettre aux populations rurales du Canada de connaître une véritable prospérité?*

Voilà une proposition audacieuse présentée sous forme d'idées modestes.

**Les travailleurs et travailleuses des postes peuvent être les agents d'un tel changement.**





**« L'exploitation effrénée des ressources naturelles a causé la pollution de l'air et de la terre. Les peuples autochtones sont toutefois sur la ligne de front, luttant pour trouver des solutions de rechange. Des emplois qui ne polluent ni la terre ni l'eau, un accès abordable aux énergies renouvelables, aux services bancaires et à des aliments sains produits localement. L'initiative Vers des collectivités durables sera bénéfique à l'ensemble des communautés autochtones et rurales du pays. »**

CLAYTON THOMAS-MULLER

Militant, *Stop It at the Source*, 350.org



# AMÉLIORER LES SERVICES AUX COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Postes Canada peut donner suite aux recommandations en matière de réconciliation avec les peuples autochtones en fournissant de meilleurs services aux communautés autochtones.

La colonisation a causé de graves dommages aux communautés autochtones, et bon nombre d'entre elles n'ont toujours pas accès aux services essentiels dont bénéficient le reste de la population, dont l'accès à Internet haute vitesse à un prix abordable et à des services bancaires sans discrimination, entre autres.

Postes Canada dispose déjà de vastes infrastructures qui desservent de nombreuses communautés autochtones. Là où ce n'est pas le cas, le service postal doit être étendu de manière à les relier pour ainsi les desservir toutes, sans exception.

Postes Canada pourrait recevoir un mandat d'inclusion financière universelle et proposer des **services bancaires à frais minimes**, y compris des prêts aux petites entreprises.

Postes Canada pourrait réactiver et améliorer le **programme Aliments-poste** pour ainsi livrer des aliments à prix abordables aux collectivités du Nord et accroître la sécurité alimentaire de toutes ces populations.

Enfin, Postes Canada est en mesure d'héberger des serveurs Internet à large bande dans les bureaux de poste pour fournir aux populations rurales et aux communautés autochtones un **service Internet haute vitesse à prix abordable**.

*Ce ne sont là que quelques-unes de nos idées. Quels sont les services dont votre collectivité aurait le plus besoin?*

## *Dialogue de nation à nation*

Le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes est d'avis qu'il est possible de réinventer Postes Canada afin qu'elle assure aux communautés autochtones une prestation de services à la fois juste, collaborative et respectueuse de leurs droits.

Les effectifs autochtones demeurent sous-représentés à Postes Canada. Le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes exerce toutefois des pressions sur Postes Canada pour qu'elle adopte une pratique d'embauche inclusive.

La vision de l'initiative *Vers des collectivités durables* sera atteinte uniquement quand Postes Canada aura une pratique d'embauche équitable.

Les peuples autochtones ont leur mot à dire dans la réinvention du service postal public, dont la création remonte à l'époque coloniale. Ils ont aussi leur mot à dire pour définir son rôle futur dans leur collectivité.

Le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes s'adresse aux communautés autochtones pour ouvrir le dialogue, de nation à nation, afin de connaître leurs points de vue sur les propositions de l'initiative *Vers des collectivités durables*, savoir quels services leur seraient les plus utiles et de quelle façon faire évoluer le dialogue pour qu'il respecte les points de vue exprimés.


**Pour concrétiser cette vision empreinte d'audace, il nous faudra compter sur la sagesse de tous.**

### LE SAVIEZ-VOUS?

Seules 54 des 615 communautés autochtones comptent une succursale bancaire. En l'absence d'une solution de rechange, de nombreuses communautés sont contraintes de se tourner vers les prêteurs sur salaire et autres prêteurs usuraires, dont les taux d'intérêt dépassent souvent les 400 %.







**« Nous nous sentons parfois dépassés par le nombre effarant d'enjeux complexes et urgents qui se dressent devant nous. La force de l'initiative Vers des collectivités durables repose sur sa vision intégrée des solutions aux problèmes socio-économiques et environnementaux. Le service postal public est en mesure de devenir un carrefour de services communautaires et de développement économique, et, en même temps, faciliter la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Voilà le bond en avant que doit faire le Canada. »**

NAOMI KLEIN

**« Pour respecter notre engagement en matière de changements climatiques, nous devons adopter une vision qui a du cran, et cette vision doit recueillir l'appui de la population. En travaillant en étroite collaboration avec les collectivités, Postes Canada pourra favoriser la mise en place d'initiatives non polluantes qui répondent à leurs besoins. »**

DAVID SUZUKI

# ASSURER LA DURABILITÉ

Le Canada accuse un retard dans la prise de mesures d'importance destinées à combattre les changements climatiques. Les gouvernements et l'industrie pétrolière mettent continuellement en opposition les emplois et les mesures environnementales.

**L'initiative *Vers des collectivités durables* n'offre pas que des solutions, elle ouvre aussi plein de possibilités.**

Elle propose notamment que Postes Canada se tourne vers des sources d'énergies entièrement renouvelables en se dotant d'un parc de véhicules électriques et en modernisant ses installations à l'aide de panneaux solaires. Des mesures qui créeraient, ici même au Canada, des emplois verts syndiqués dans le secteur manufacturier et les métiers spécialisés.

Postes Canada pourrait aussi installer à l'extérieur de ses bureaux de poste des bornes de recharge pour véhicules électriques, et faciliter ainsi une transition vers les véhicules à faible émission de carbone dans l'ensemble du pays.

En optimisant les infrastructures de Postes Canada et en réduisant son empreinte carbone, nos propositions auront un effet d'entraînement sur bon nombre de secteurs d'activités secondaires.

Ce virage créera des possibilités dont voudront profiter d'autres entreprises canadiennes, qui se tourneront elles aussi vers des énergies renouvelables.

**Nous pourrions ainsi démontrer aux gouvernements, au secteur industriel et à l'ensemble de la population qu'il est possible de créer des emplois verts, prospères et rentables et que nous pouvons le faire dès maintenant.**

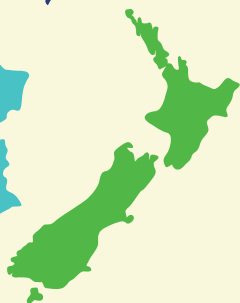
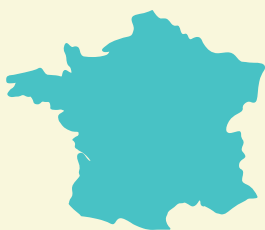
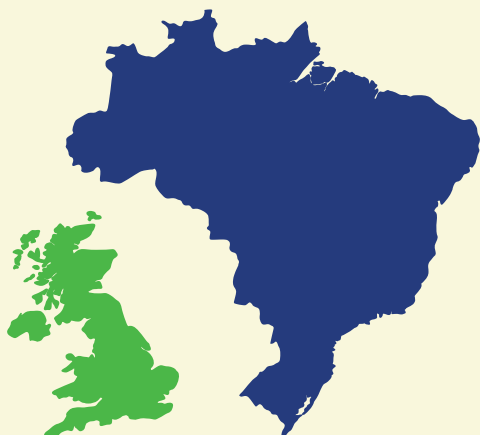
## LE SAVIEZ-VOUS?

Dans de nombreuses régions rurales, Postes Canada assure déjà la livraison du dernier kilomètre pour le compte d'autres entreprises de messageries. Adapté aux grands centres urbains, le système du dernier kilomètre permettrait d'alléger la circulation et de réduire les émissions de carbone en enlevant des rues bon nombre de camions qui ne sont pas remplis à pleine capacité.



# SERVICES BANCAIRES POSTAUX DANS LE MONDE

Le Royaume-Uni, la France, l'Italie, le Brésil et la Nouvelle-Zélande exploitent tous une banque postale qui affiche de bons résultats.



En Italie, le service postal public offre aussi des services de commerce électronique aux entreprises.



La Poste suisse offre aux entreprises un service de traitement des paiements en ligne.



Pour sa part, la poste australienne propose un service de paiement en ligne qui fait concurrence à PayPal.

# BANQUE POSTALE

## *Des services financiers à peu de frais*

En 2019, les six grandes banques canadiennes ont réalisé des revenus de plus de 46 milliards \$. Pourtant, sous prétexte de marges de profit trop faibles, elles continuent de fermer des succursales en milieu rural.

Aujourd'hui, plus de 1 200 collectivités rurales ont un bureau de poste, mais n'ont ni succursale bancaire ni caisse populaire, et des 615 collectivités autochtones que compte le pays, seulement 54 sont desservies par une succursale bancaire.

Au Canada, des centaines de milliers de personnes à revenu modeste n'ont aucun compte bancaire, et elles sont environ deux millions à se tourner vers les services usuriers des prêteurs sur salaire pour obtenir des services bancaires de base.

De plus, toujours au Canada, des travailleurs et travailleuses envoient chaque année des milliards de dollars à des membres de leur famille à l'étranger. Les frais de transaction de petites sommes peuvent représenter jusqu'à 20 % du montant envoyé.

**Le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes a des solutions à proposer.**

## LE SAVIEZ-VOUS?

Le service postal public du Canada a fourni des services bancaires jusqu'en 1968, année où les grandes banques ont exigé qu'il y mette fin.



## *À quoi ressemblerait la banque postale au Canada?*

La prestation des services bancaires postaux est relativement simple.

À l'instar des grandes banques, les bureaux de poste peuvent fournir des services financiers courants, comme des comptes chèques et d'épargne, des prêts et des assurances.

La banque postale pourrait aussi accorder des subventions et des prêts gouvernementaux pour favoriser les projets faisant appel aux énergies renouvelables et les rénovations écoénergétiques.

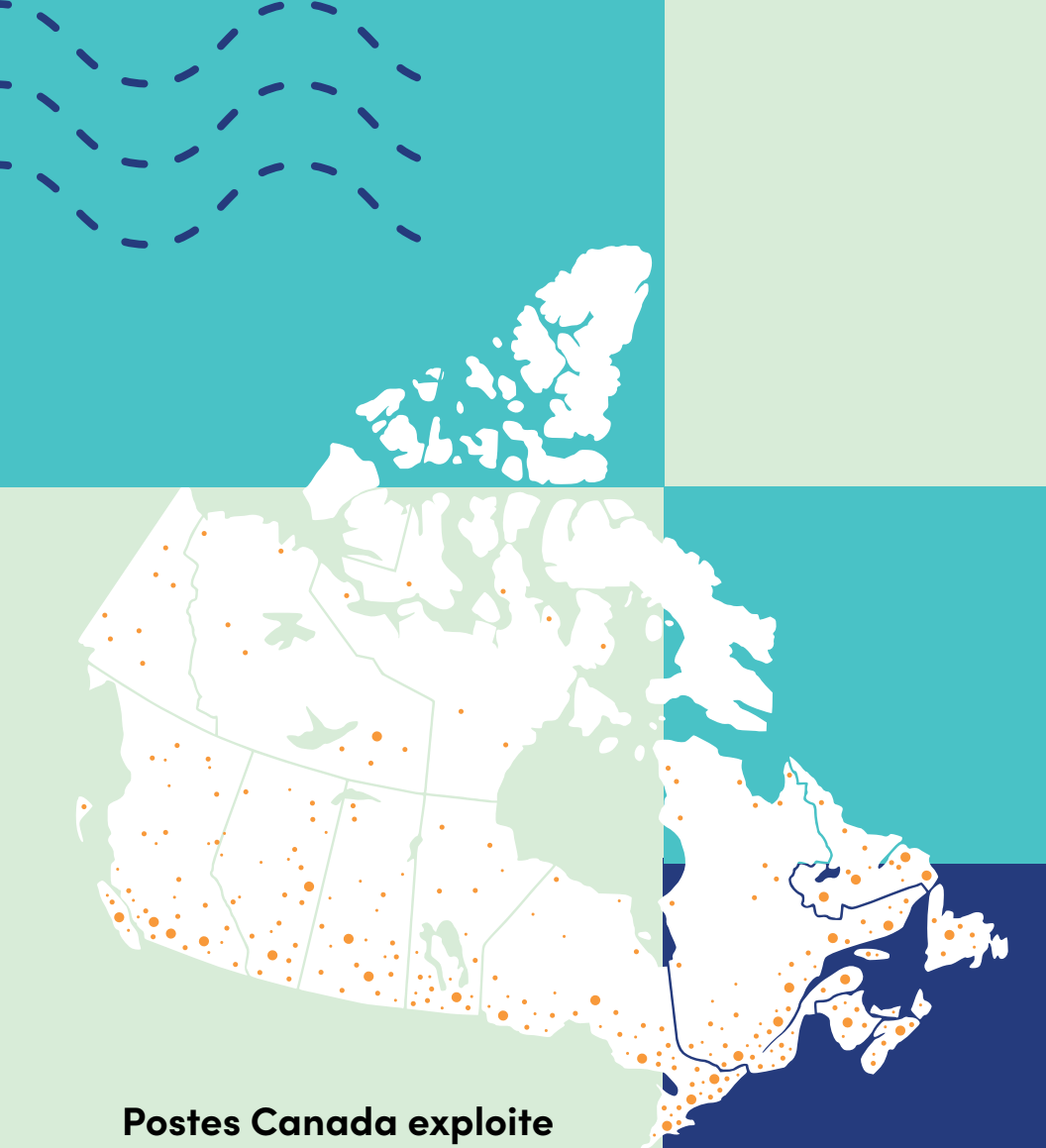
Dans de nombreux pays, la banque postale a pour mission de fournir un accès financier à tous les citoyens et de jouer un rôle dans la lutte contre les inégalités sociales.

**La banque postale pourrait offrir des services financiers fiables dont tout le monde a besoin, et ce, à des tarifs abordables.**

En offrant des services bancaires par l'entremise de son réseau de plus de 6 000 bureaux de poste, Postes Canada pourrait, du jour au lendemain, devenir la banque la plus accessible au pays.

**Enfin, les revenus de la banque postale pourraient aider à payer de nouveaux services.**





**Postes Canada exploite un vaste réseau de livraison qui compte plus de 16,7 millions d'adresses au pays. Pourquoi ne pas s'en servir pour diversifier la gamme de produits et services offerts?**

# SERVICE DE VIGILANCE AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

*De nouveaux services pour les personnes âgées*

La pandémie de COVID-19 et la crise dans les centres de soins de longue durée ont mis en relief la nécessité d'améliorer les mesures de soutien destinées aux personnes âgées.

Vivre à la maison permet aux personnes âgées de continuer à prendre des décisions au sujet de leur vie quotidienne et de maintenir des liens avec leur entourage.

**Et si les travailleurs et travailleuses des postes pouvaient aider les personnes âgées à vivre chez elles de manière autonome pendant plus longtemps?**

Le service de vigilance n'aide pas que les personnes âgées; il apporte la tranquillité d'esprit aux proches et aux membres de la famille qui ne vivent pas à proximité.

À l'heure actuelle, le service postal du Japon, de la France, de la Belgique, du Danemark et de l'Allemagne offre à leur population âgée un service de vigilance efficace et couronné de succès

*À quoi ressemblerait le service de vigilance?*

Les factrices et facteurs qui livrent le courrier à domicile sont déjà attentifs aux signes pouvant indiquer que quelque chose ne va pas. Ils pourraient, dans le cadre de leur itinéraire, obtenir du temps pour prendre des nouvelles des personnes âgées ou des personnes à mobilité réduite inscrites au service.

La vérification pourrait être aussi simple que de s'assurer de la présence d'un panneau « Tout va bien » dans la fenêtre ou consister en une brève visite de courtoisie.



## LE SAVIEZ-VOUS?

Le service de vigilance n'est pas nouveau au Canada. Dans le comté de Prince Edward, en Ontario, il existe depuis 1980.

Dans les cas où la situation l'exige, la factrice ou le facteur deviendrait un point de liaison entre les personnes âgées, les services de santé ou les services sociaux.

**Dans les collectivités, les travailleurs et travailleuses des postes sont déjà perçus comme étant des personnes fiables et dignes de confiance.**

*Pourquoi ne pas tirer parti de la présence des 26 000 factrices et facteurs qui livrent le courrier à domicile pour offrir d'autres mesures de soutien aux personnes âgées?*



# INTERNET HAUTE VITESSE

*Peu importe l'endroit où vous vivez*

Malgré dix ans de promesses, la progression d'Internet haute vitesse au Canada se fait à pas de tortue. Aujourd'hui, 3,4 millions de personnes n'ont toujours pas accès à Internet haute vitesse dans leur collectivité.

Dans les régions rurales et éloignées, Internet coûte terriblement cher, sans compter que le service est lent et la limite de données, peu élevée. Dans certains cas, la connexion d'un mégabit par seconde (1 Mbps) peut coûter jusqu'à 100 \$ par mois.

Les installations de Postes Canada sont des endroits sûrs qui pourraient **héberger des serveurs Internet à large bande**. Le service Internet haute vitesse se rendrait ainsi beaucoup plus loin que ce que les grandes entreprises de télécommunications à but lucratif sont prêtes à faire.

Dans le monde d'aujourd'hui, l'Internet haute vitesse est un droit fondamental.

**Un droit qui pourrait devenir universel grâce au service postal public.**

## LE SAVIEZ-VOUS?

La *Loi sur la Société canadienne des postes*, qui a créé la société d'État, et le Protocole du service postal canadien exigent du service postal qu'il s'adapte aux besoins de la population en matière de communications au fur et à mesure que les besoins évoluent.





# LIVRAISON D'ALIMENTS À PRIX ABORDABLES

## *Du champ à l'assiette et Aliments-poste*

Partout au pays, l'accès à des aliments frais et abordables demeure une préoccupation croissante, surtout que la hausse du prix des aliments de base et des produits alimentaires dépasse toujours l'inflation.

Dans les collectivités nordiques et les collectivités éloignées, le problème est amplifié : le taux d'insécurité alimentaire touche plus de 60 % des ménages.

Postes Canada, qui possède un vaste réseau de logistique et de transport, achemine déjà le courrier et des biens dans l'ensemble du pays.

Pourquoi ne pas tirer parti de ce réseau et le rééquiper pour qu'il livre à domicile des aliments frais partout au pays? Un tel service contribuerait à la prospérité des exploitations agricoles locales et élargirait l'accès aux aliments frais.

Il importe aussi de mettre en place une version revue et améliorée du programme Aliments-poste pour livrer des aliments à bons prix aux collectivités du Nord.

*Pourquoi ne pas remplir les camions de Postes Canada de produits dont nous avons tous besoin?*

## LE SAVIEZ-VOUS?

Postes Canada exploitait auparavant le programme Aliments-poste, qui contribuait à rendre plus abordable le prix des aliments sains dans le Nord. Le programme a été remplacé par Nutrition Nord, qui accorde des subventions aux détaillants, mais ses résultats sont décevants.



# BORNES DE RECHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES

*Munir les bureaux de poste de bornes de recharge pour véhicules électriques*

Il ne fait aucun doute que l'avenir est aux véhicules électriques. Les véhicules électriques réduisent la pollution et contribuent grandement aux efforts d'atténuation des changements climatiques.

Au cours des dernières années, le prix des véhicules électriques a beaucoup diminué, mais l'engouement pour ces véhicules se bute à un important obstacle : les consommateurs craignent la rareté des bornes de recharge publiques.

Le nombre de bureaux de poste au pays dépasse celui des restaurants Tim Horton. L'installation de bornes de recharge électrique à chacun des bureaux de poste contribuerait à renforcer le réseau de bornes de recharge.

Les bureaux de poste sont situés au centre des collectivités. Ils sont accessibles et faciles à repérer.

Grâce à son réseau national de recharge des véhicules électriques, le service postal deviendra une plaque tournante de la nouvelle économie verte.

*La transition écologique exige des investissements publics massifs dans les énergies renouvelables. Pourquoi ne pas placer la plus grande infrastructure publique du pays au centre de cette transformation?*

## LE SAVIEZ-VOUS?

Par rapport à d'autres pays, le Canada accuse un retard en matière de vente de véhicules électriques. En effet, sur l'ensemble des ventes de véhicules neufs, ceux-ci ne représentent que 3 %, alors qu'ils représentent 74 % en Norvège, 45 % en Islande et 32 % en Suède.





# CARREFOURS COMMUNAUTAIRES

*Des boutiques éphémères de produits locaux*

Pourquoi ne pas redonner une deuxième vie au bureau de poste pour qu'il offre aux collectivités les services dont elles ont besoin?

Il pourrait jouer le rôle de carrefour communautaire. Les jeunes, les personnes âgées et d'autres groupes locaux pourraient y bénéficier d'un local pour se réunir.

À l'extérieur ou sur un terrain adjacent, des artisans et des producteurs locaux y installeraient un marché agricole, mettant ainsi la population locale en contact avec des aliments frais et des produits du terroir.

À l'intérieur, un espace transformé en boutique éphémère mettrait en valeur des produits locaux de qualité.

Et dans certaines collectivités, le bureau de poste pourrait même offrir de l'information touristique et la vente de permis de chasse et de pêche.

*Quelle version du bureau de poste répondrait le mieux aux besoins de votre collectivité?*

## LE SAVIEZ-VOUS?

Dans l'ensemble du pays, 48 % des gens disent souffrir d'isolement social ou de solitude.




# REPENSER LE SERVICE POSTAL PUBLIC DU CANADA

Le moment est plus que jamais propice aux propositions de l'initiative *Vers des collectivités durables*. Il importe de les faire connaître au plus grand nombre.

La relance après pandémie exigera des investissements économiques importants et des solutions à des problèmes complexes. Il est donc primordial de reconstruire en mieux.

**Un retour à la situation d'avant ne fait pas partie de nos propositions.**



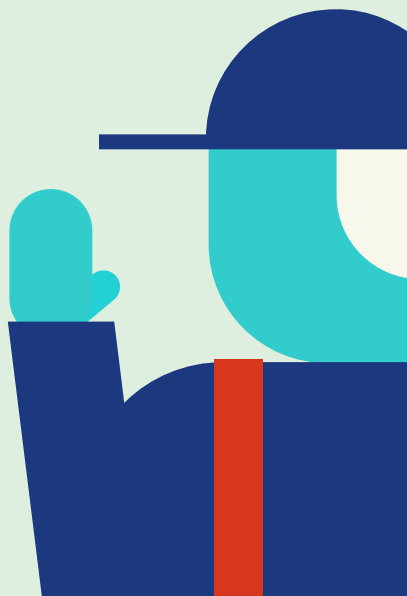


Le gouvernement fédéral est à la recherche de solutions qui non seulement favoriseront la relance économique et sociale, mais qui contribueront aussi à la nouvelle économie verte.

### **Il faut l'informer de nos propositions.**

Joignez-vous à nous pour exiger des collectivités durables dans l'ensemble du pays.

**Ensemble, exigeons l'avenir que nous souhaitons**

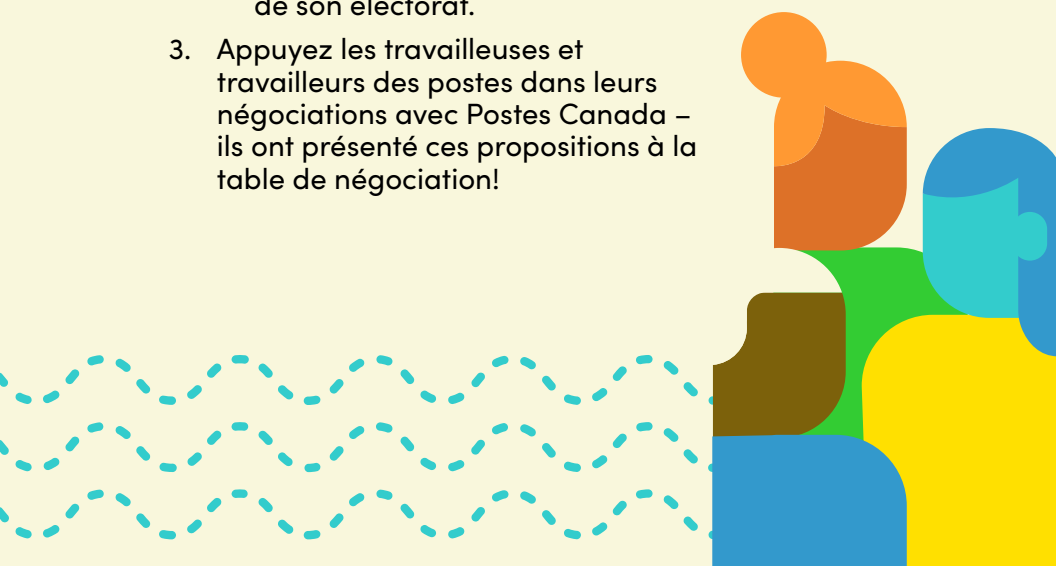


# À VOUS DE JOUER MAINTENANT!

Pour que le service postal réinventé devienne réalité, il faut que, dans l'ensemble du pays, nous soyons nombreux à rappeler au gouvernement l'importance d'agir sans tarder.

## *Comment?*

1. Suivez-nous en ligne et restez à l'affût de la campagne.  
→ Rendez-vous à [www.collectivitesdurables.ca](http://www.collectivitesdurables.ca) et abonnez-vous à l'infolettre pour être au courant des dernières nouvelles.
2. Faites connaître la campagne dans votre collectivité.  
→ Écrivez à la rédaction de votre journal local pour vanter les mérites des propositions de la campagne.  
→ Faites signer une pétition que vous remettrez à votre députée ou député fédéral en lui faisant valoir l'importance de tenir compte de la volonté de son électorat.
3. Appuyez les travailleuses et travailleurs des postes dans leurs négociations avec Postes Canada – ils ont présenté ces propositions à la table de négociation!



[www.CollectivitesDurables.ca](http://www.CollectivitesDurables.ca)

ÉDITION DE DÉCEMBRE 2021



**CUPE-SCFP** 1979





# IMAGINEZ...

...un service postal respectueux de l'environnement qui aide les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite à demeurer chez elles plus longtemps, qui livre des aliments frais à domicile et qui donne accès à Internet haute vitesse dans l'ensemble du pays.

Des propositions viables qui offrent des solutions écologiques et qui visent l'autofinancement grâce à des services bancaires à bas prix fournis à l'ensemble des collectivités urbaines, rurales et autochtones, petites ou grandes.

***Vers des collectivités durables : un modèle gagnant sur toute la ligne!***

***Le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes a des propositions pour le concrétiser.***

**sttp•cupw**

Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes