



Conférence nationale du  
réseau des personnes  
déléguées sociales de la FTQ

15 février 2023  
Saint-Hyacinthe

# Plan de présentation

- Introduction et présentation des ressources
- Les statuts et catégories d'immigration et les enjeux d'intégration
- Les bonnes pratiques pour un accueil et une cohabitation sereine des travailleurs immigrants

# Les présentatrices

Isabelle Meunier,  
coordonnatrice à  
l'accueil et  
établissement -  
SERY



Céline Gagnon, Directrice générale  
adjointe - SERY





# L'Équipe de SERY





## Nos services

- ▶ Accueil et établissement
- ▶ Interprétariat
- ▶ Francisation
- ▶ Aide à l'emploi
- ▶ Régionalisation
- ▶ Bénévolat et jumelage interculturel et activités socio-culturelles
- ▶ Activités collectives et Objectif intégration
- ▶ Intégration scolaire (ICI scolaire)
- ▶ ICI Jeunesse
- ▶ Petite enfance (ICI petite enfance)
- ▶ ICI santé (Clinique des réfugiés du CIUSSS de l'Estrie- CHUS)
- ▶ ICI Famille et protection de la jeunesse
- ▶ Table de concertation en immigration



# Les défis de l'intégration des travailleurs immigrants

- ▶ Tendances dans le portrait de l'immigration
- ▶ La reconnaissance des acquis et des compétences
- ▶ L'apprentissage et la maîtrise du français (et parfois de l'anglais)
- ▶ Maintien en emploi : Adaptation au poste et à l'équipe de travail
- ▶ La mobilité et les enjeux de transport

# Catégories d'immigration

<b>RÉSIDENTS PERMANENTS</b>		
<b>ÉCONOMIQUE</b>	<b>FAMILLE</b>	<b>RÉFUGIÉ</b>
Expérience canadienne Aides familiaux Métiers spécialisés Travailleurs qualifiés Entrepreneurs et investisseurs Travailleurs autonomes Candidats des provinces	Époux/Épouses Enfants à charge Parents et grands-parents Membres de la famille élargies	Réfugiés pris en charge par l'État Réfugiés parrainés par la collectivité Parrainage mixte des réfugiés Personnes protégées
<b>RÉSIDENTS TEMPORAIRES</b>		
	Travailleurs étrangers temporaires Étudiants étrangers Ressortissants de l'Ukraine Demandeurs d'asile Visiteurs	



# Les bonnes pratiques pour cohabitation sereine





# Les différences de perception





# Le choc culturel





# L'adaptation des pratiques et procédures

- ▶ Prendre le temps
  - ▶ Rythme de parole au ralenti pour les nouvellement francisés (même pour les francophones)
  - ▶ Reformuler pour s'assurer de la compréhension des consignes
  - ▶ Expliquer les termes de la langue « québécoise »
  - ▶ Se donner le temps de comprendre et faire preuve d'indulgence envers le travailleur immigrant et soi-même.



# L'adaptation des pratiques et procédures

- ▶ Préparer le milieu
  - ▶ Formation à l'interculturel pour les superviseurs
  - ▶ Présenter les caractéristiques des pays de provenance des nouveaux travailleurs
- ▶ Favoriser les échanges interculturels : activités sportives, dîner d'échange, etc.
  - ▶ Jumelage / pairage / mentorat
- ▶ Équipes multiculturelles
- ▶ Encourager l'apprentissage du français au quotidien
- ▶ Suivre la progression de l'intégration



# Ressources disponibles

- ▶ [Fédération des chambres de commerce du Québec](#)

Statuts d'immigration

- ▶ [Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration du Québec](#)
- ▶ [Accompagnement Québec](#)

Intégration harmonieuse

- ▶ [Ordre des CRHA](#)
- ▶ [CERDA](#) - Centre d'expertise et de sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile
- ▶ [TCRI](#) - Table de concertation des organismes d'accueil des personnes immigrantes
- ▶ [CCPI - Conseil consultatif des personnes immigrantes](#) de la CPMT
- ▶ [SOIT - Services d'orientation et d'intégration des immigrants au travail \(SOIT\)](#)



# Période de question

Merci de votre écoute et de votre intérêt  
pour les personnes immigrantes