



Les finances
personnelles,
ça touche tout
le monde...

Février 2023

L'ACEF Montérégie- est... en quelques mots

- ▶ Fondé en 1974 à Granby... et issu du milieu syndical!
- ▶ Un organisme de défense des droits des consommateurs et d'éducation financière
- ▶ Notre territoire: la Montérégie-Est
- ▶ Nos services:
 - ▶ Consultation budgétaire
 - ▶ Défense des droits des consommateurs
 - ▶ Défense des droits des locataires
 - ▶ Éducation populaire et formation

Nous ne sommes pas seuls au Québec

- ▶ Plus de 30 associations de consommateurs, sous différentes appellations:
 - ▶ Association coopérative d'économie familiale (ACEF)
 - ▶ Services budgétaires...
 - ▶ Solutions Budget...



« La vie est une série de choix, parfois judicieux et, d'autres fois, malheureux qui nous conduisent là où nous sommes présentement. Des choix que nous avons faits ou que d'autres ont fait pour nous, ou que la vie s'est chargée de faire à notre place. Parfois, les décisions et les choix sont plus difficiles parce que le budget est restreint. Et d'autres fois, c'est la maladie ou une incapacité qui aura décidé pour nous. »

inspiré d'un texte de l'ACEF du Grand-Portage

ACEF
DU GRAND-PORTAGE



À votre avis
l'argent est-ce
un sujet tabou
au Québec ?

Oui, l'argent est un tabou

- ▶ On parle plus de sexe que d'argent!
- ▶ Dans bien des couples, l'argent est un tabou
- ▶ Gérer son budget, ce n'est pas inné!
- ▶ De la religion catholique... à Séraphin!

Le salaire est l'étalon de mesure de notre estime de soi. L'argent a une valeur symbolique. C'est plus qu'une simple paye!





Une réalité beaucoup plus difficile

- ▶ Centraide et Léger créent le premier indice d'anxiété financière!!!
85 % des Québécois vivent un stress économique
- ▶ Une inflation galopante: 6,3%
- ▶ En 1 an, le taux directeur a grimpé de 0,25% à 4,5%

Immobilier: des changements brusques

- ▶ Prix des maisons qui explosent
- ▶ Prix des matériaux en forte hausse
- ▶ Pénurie de logement
- ▶ Hausse importante des loyers



L'endettement des ménages en forte croissance



- ▶ Taux d'endettement record: 183%
- ▶ Hausse des soldes sur les cartes de crédit
- ▶ Hausse des dossiers en insolvabilité

Quelques signes avant-coureurs du surendettement

- ▶ Ne plus réussir à payer ses factures à l'échéance
- ▶ Vivre du stress face à tous ses paiements
- ▶ Emprunter pour joindre les deux bouts
- ▶ Dépasses ses limites de crédit
- ▶ Payer le solde minimum de ses cartes de crédit... par une autre carte
- ▶ Être menacé de perdre certains services: cellulaire, câble, Hydro-Québec
- ▶ Ne plus répondre au téléphone de peur de tomber sur une agence de recouvrement



D'autres indices

- ▶ Inquiétudes, tristesse
- ▶ Troubles du sommeil
- ▶ L'absentéisme physique et mental au travail
- ▶ Repli sur soi
- ▶ Des habitudes qui changent
- ▶ Recherche d'argent: emprunt à des proches, avance de fonds, temps supplémentaires...

Le rôle des associations de consommateurs

Les associations de consommateurs appuient leurs interventions sur le budget qui est la base d'une bonne santé financière



La consultation budgétaire

- ▶ La consultation budgétaire est un service gratuit et confidentiel (...). Son objectif est d'outiller les ménages dans la gestion de leurs finances personnelles et de les aider à résoudre des difficultés ou des problèmes d'endettement. Les conseillers agissent dans le respect des valeurs et des priorités des personnes, et favorisent leur autonomie.

Source: www.toutbiencalcul.ca

A close-up photograph of a person's hand wearing a black ring, pointing at a document. The document appears to be a budget or financial statement with various columns and rows of text. The background is a blurred office setting.

Le rôle du conseiller budgétaire

- ▶ Analyser avec l'aide de la personne un portrait de sa situation budgétaire, lui permettant de trouver des solutions et de prendre des décisions
- ▶ Offrir les outils et les méthodes de gestion budgétaire
- ▶ Sensibiliser la personne face à ses choix de consommation
- ▶ Informer la personne sur ses droits et ses obligations
- ▶ Orienter la personne vers les ressources appropriées

Nos valeurs, notre approche

L'absence de jugement

Le conseiller budgétaire accueille la personne dans son intégralité, sans jugement. La personne est non seulement un consommateur, elle a aussi un historique de vie, une réalité familiale et un historique de santé physique ou mentale.

L'autonomie de la personne dans ses choix et ses actions

Le conseiller budgétaire écoute et informe. Il présente toutes les pistes de solutions possibles, leurs aspects légaux, leurs avantages et inconvénients. Mais ultimement, la personne demeure autonome dans ses choix et ses décisions, en fonction de ses valeurs.

La quête du bien-être financier, comment vous pouvez aider



Bienvenue sur le Portail de vos finances personnelles

- ▶ En utilisant le site **TOUTBIENCALCULÉ** qui permet de trouver l'association de votre région.
- ▶ En créant des liens avec cette association, par l'entremise d'ateliers ou autres... Un premier contact fait toute une différence!
- ▶ En mentionnant que nos services individuels sont gratuits et confidentiels
- ▶ En faisant preuve d'écoute sans jugement



Questions