

# Portrait du réseau des déléguées sociales et délégués sociaux de la FTQ

14 et 15 février 2023

Centre des congrès St-Hyacinthe

**LE RÉSEAU DES DÉLÉGUÉES SOCIALES  
ET DES DÉLÉGUÉS SOCIAUX DE LA FTQ**  
PORTRAIT D'UN RÉSEAU UNIQUE - ÉDITION 2022

**LA FTQ  
AUX DEVANTS**  
L'AVENIR DU SYNDICALISME



33<sup>e</sup> CONGRÈS DE LA FTQ | 16 AU 19 JANVIER 2023  
PALAIS DES CONGRÈS | MONTRÉAL



# Pourquoi un portrait ?

---

- Un photo de l'état du réseau à tous les trois ans
- Documenter l'évolution
  - Du réseau lui-même
  - Des interventions
  - Des effets
  - Des besoins

## La méthodologie

Collecte faite par questionnaire en ligne

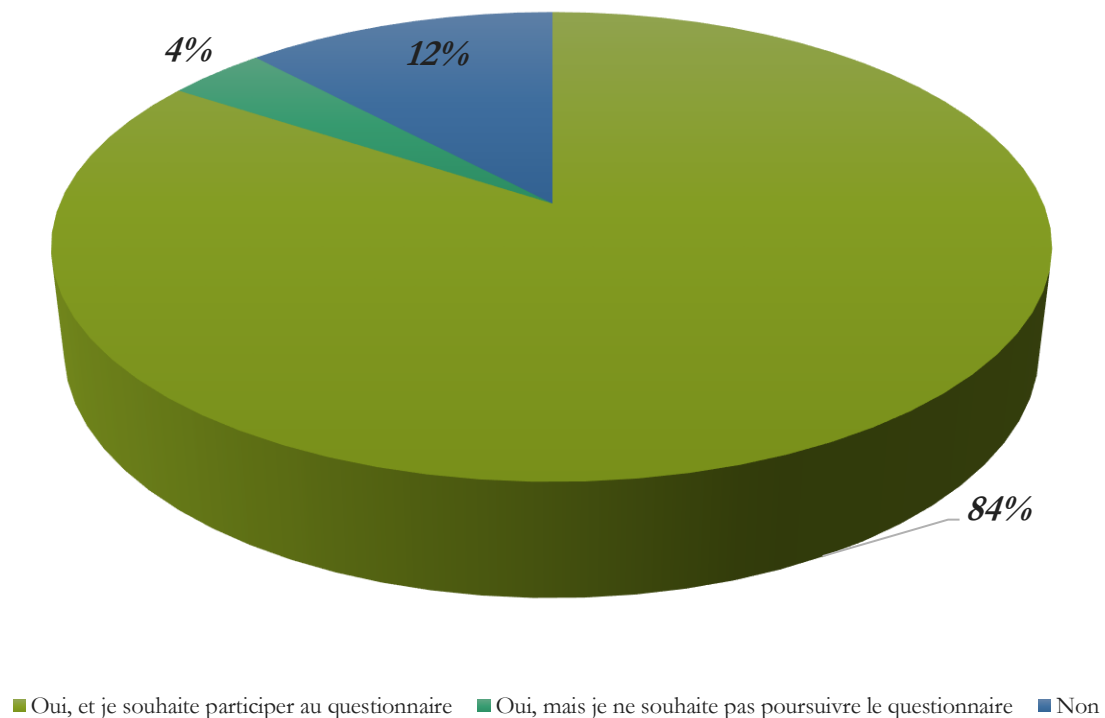
Sondage réalisé entre le 1<sup>e</sup> avril et le 30 septembre 2022

Actuellement, un réseau comptant près de 3 100 déléguées sociales et délégués sociaux (DS)

Au total 316 personnes rejointes dont 266 ont acceptées de répondre

Un taux de réponse de 9 %

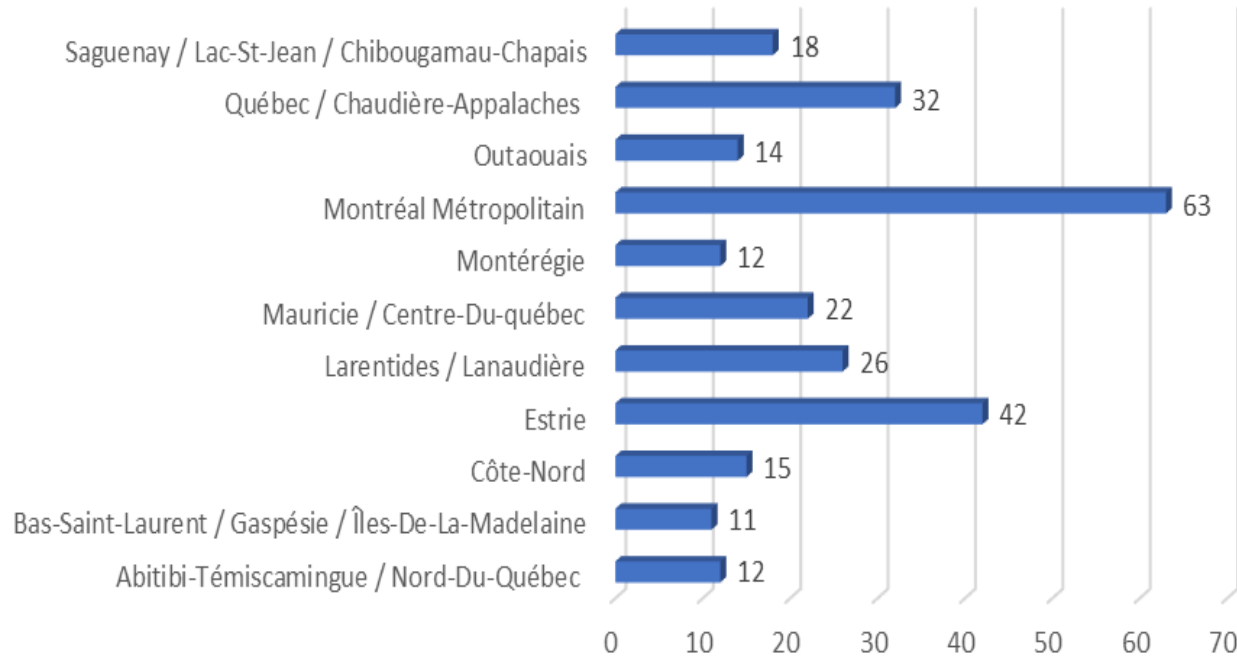
### Êtes-vous disponible pour intervenir





# Répartition régionale

Au sein de quel conseil régional œuvrez-vous en tant que DS ?



- En proportion, la région la plus représentée est l'Estrie avec un taux de participation de 31,3 %.
- En nombre absolu, c'est Montréal-Métropolitain avec 63 répondants.
- Au final, participation équivalente à 2019 (303).

## Qui sont les personnes déléguées sociales ?

---

Au premier coup d'œil, une personne déléguée sociale en 2022 est :

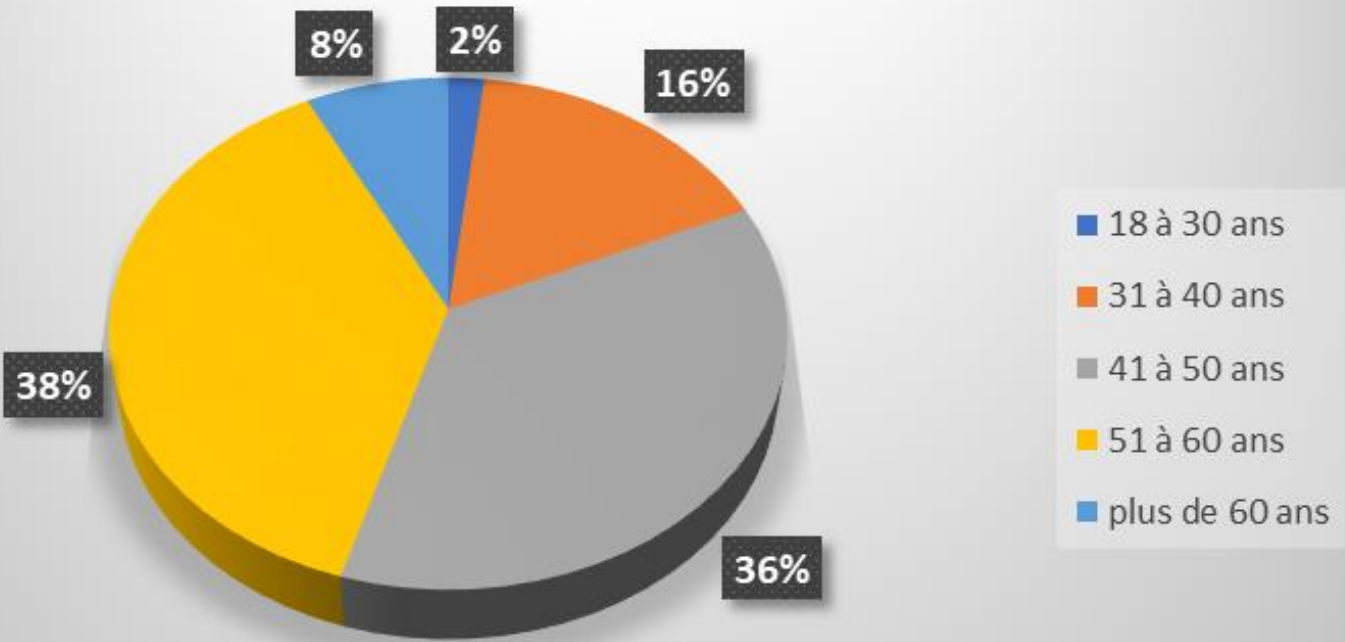
- Une personne qui veut d'abord aider ses collègues;
- Un **homme** (un peu plus d'une fois sur deux);
- Âgé de **55 ans**;
- DS depuis 4 ans;
- Dans la fonction publique;
- Qui œuvre dans une équipe de 3 à 5 DS dans son milieu de travail.

# Répartition selon le genre

- 52 % des hommes contre 48 % de femmes;
- Tendance à la parité qui se confirme;
- Les femmes représentaient 43 % des répondants en 2019 et 41 % en 2016;
- 0,4 % se qualifie de non binaire.



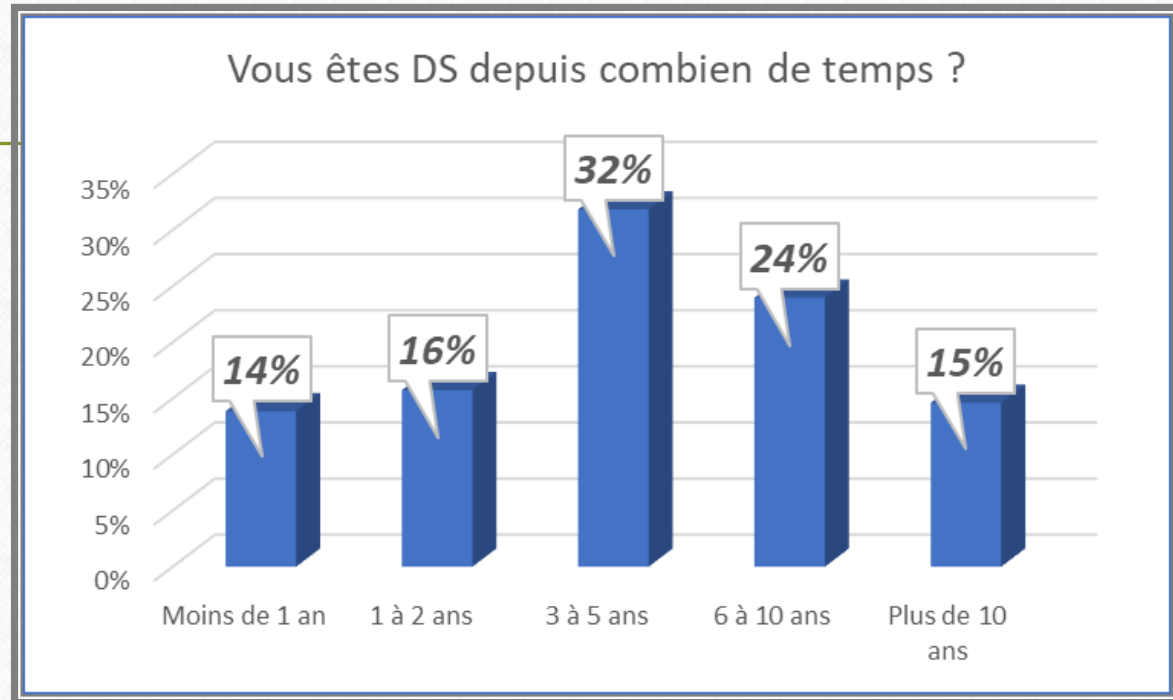
# Quel âge avez-vous ?



Répart  
selon

## Répartition selon l'expérience

- Réduction de 19 % à 15 % du nombre de DS ayant plus de 10 ans d'expérience par rapport à 2019.
- La proportion de 5 ans et moins demeure stable.
- La tendance au rajeunissement se confirme.





# Problématiques

---

Les problématiques  
diversifiées

Devisées en deux grands  
groupes selon l'origine du  
problème

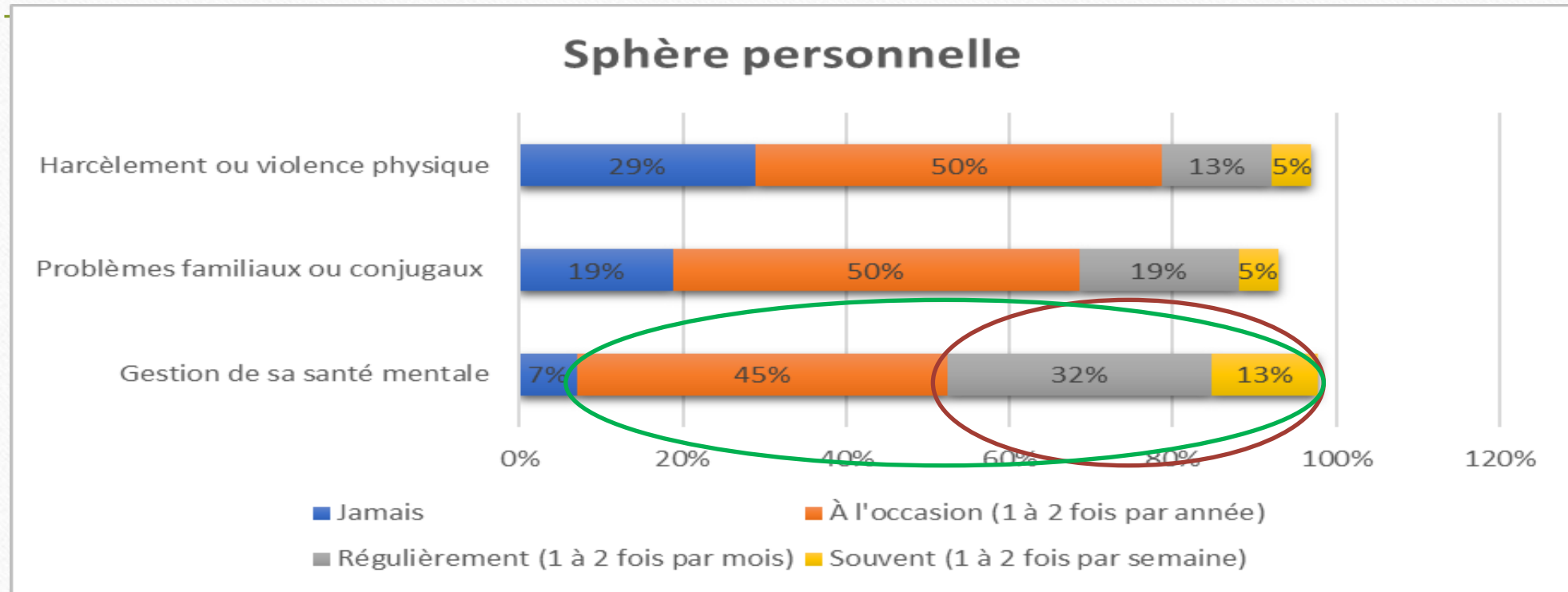
Selon la fréquence des  
interventions : Souvent  
(1 à 2 par sem.),  
régulièrement (1 à 2 par  
mois), À l'occasion (1 à 2  
par Année) ou Jamais.

# Problématiques

## Au premier coup d'oeil

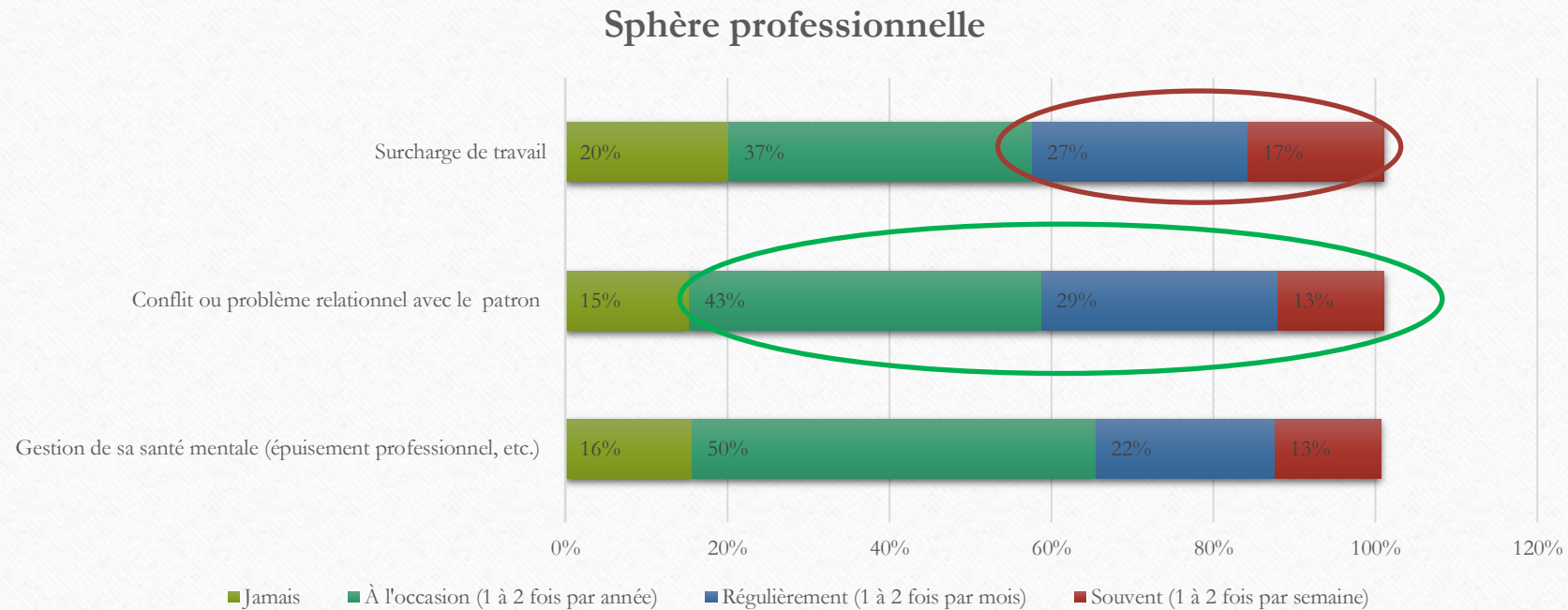
- Sphère personnelle
  - Dépression et anxiété;
  - Problèmes familiaux ou conjugaux;
  - Harcèlement et violence.
- Sphère professionnelle
  - Santé mentale et bien-être au travail;
  - Conflits;
  - Organisation du travail.

# Sphère personnelle





# Sphère professionnelle



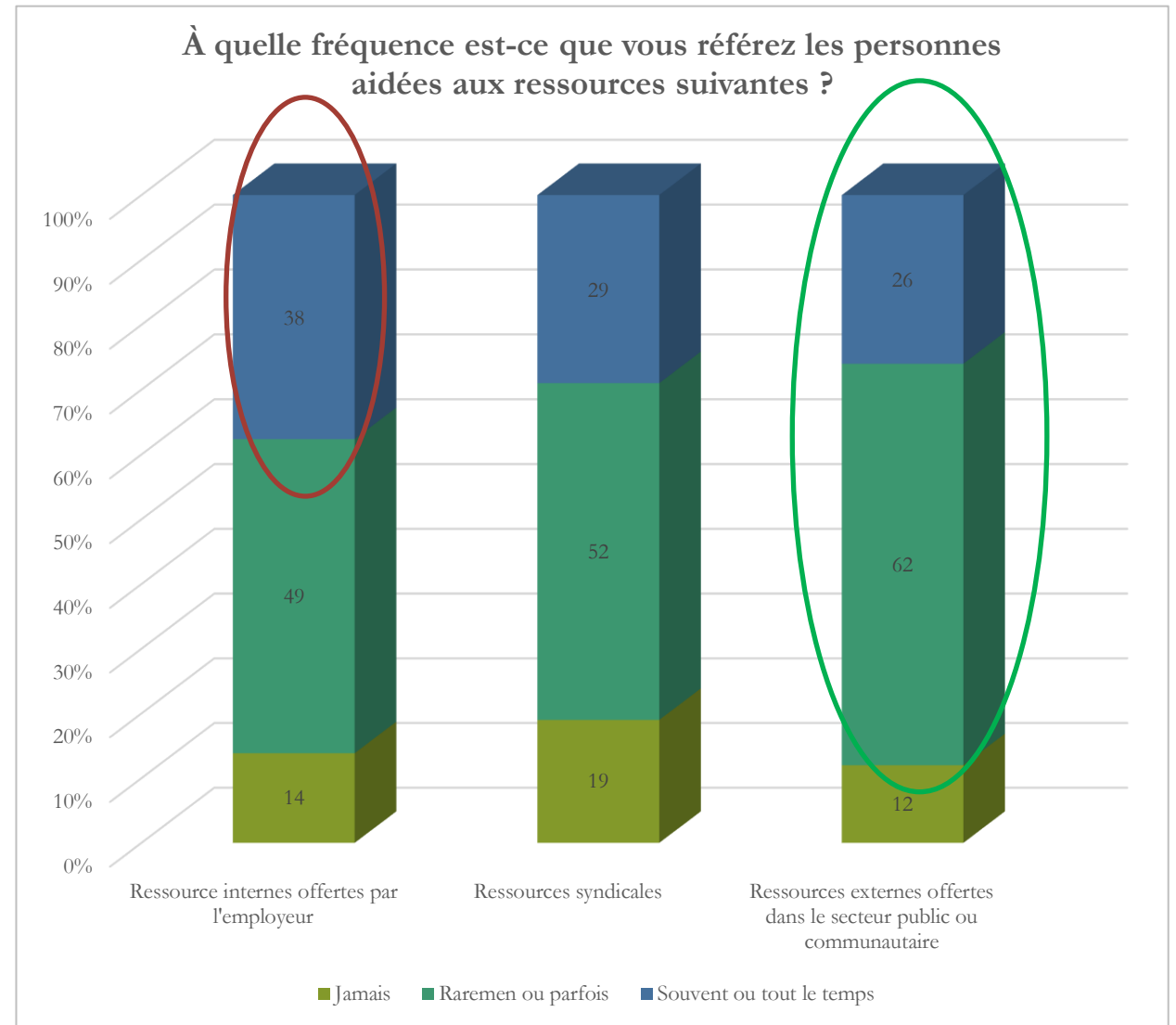
# Les interventions

---

## Au premier coup d'œil

- L'écoute active est encore le moyen le plus utilisé pour intervenir;
- C'est aux ressources internes offertes par l'employeur que les personnes aidées sont le plus souvent référées;
- Le premier effet observé par les DS eux-mêmes suite à leur intervention, c'est un soulagement et un mieux-être chez la personne aidée alors que les relations interpersonnelles s'améliorent de façon générale dans le milieu de travail;
- Le suivi des interventions se fait essentiellement en personne ou par téléphone;
- Le bottin des ressources demeure l'outil le plus utilisé.

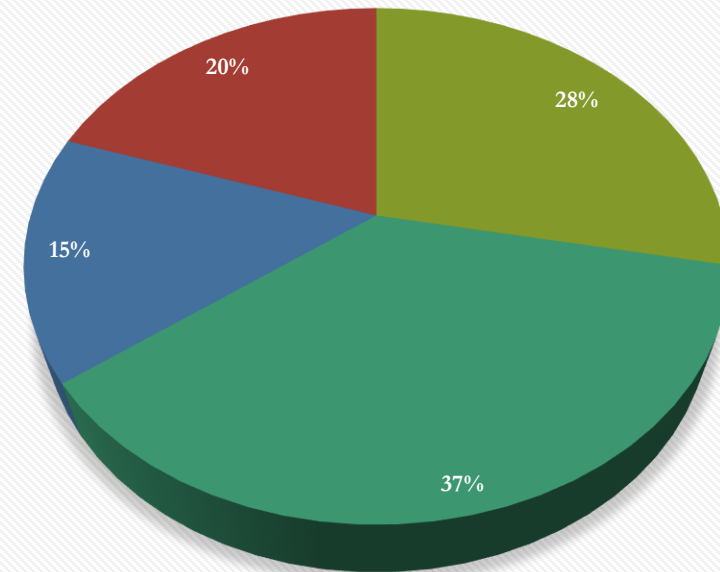
# Les interventions





# Les interventions

En moyenne combien d'interventions faites-vous dans une année ?



■ Rarement (moins de 5 fois) ■ À l'occasion (5 à 9) ■ Régulièrement (10 à 19) ■ Souvent (20 et plus)

# Le soutien syndical

---

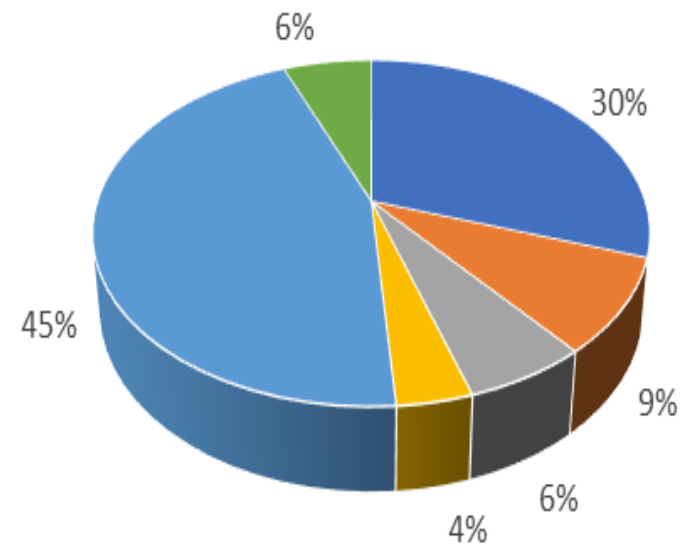
Au premier coup d'œil :

- La majorité des personnes déléguées sociales a accès à des **libérations syndicales** au besoin;
- Les libérations syndicales permettent la participation à des activités de **formation** et de **réseautage**;
- Les DS portent plus d'un **chapeau syndical**, mais cela ne nuit pas à leur travail d'aidant;
- Les formations au rôle de DS aident dans les autres rôles syndicaux;
- Les besoins de formation tournent autour de la **santé mentale** et la **gestion de conflits**;
- Il y a plus de DS qui ont **quitté** leur fonction que de nouveaux qui sont formés !

---

## Le soutien syndical

Avez-vous accès à des libérations afin d'intervenir  
à titre de DS ? Si oui de quel type ?

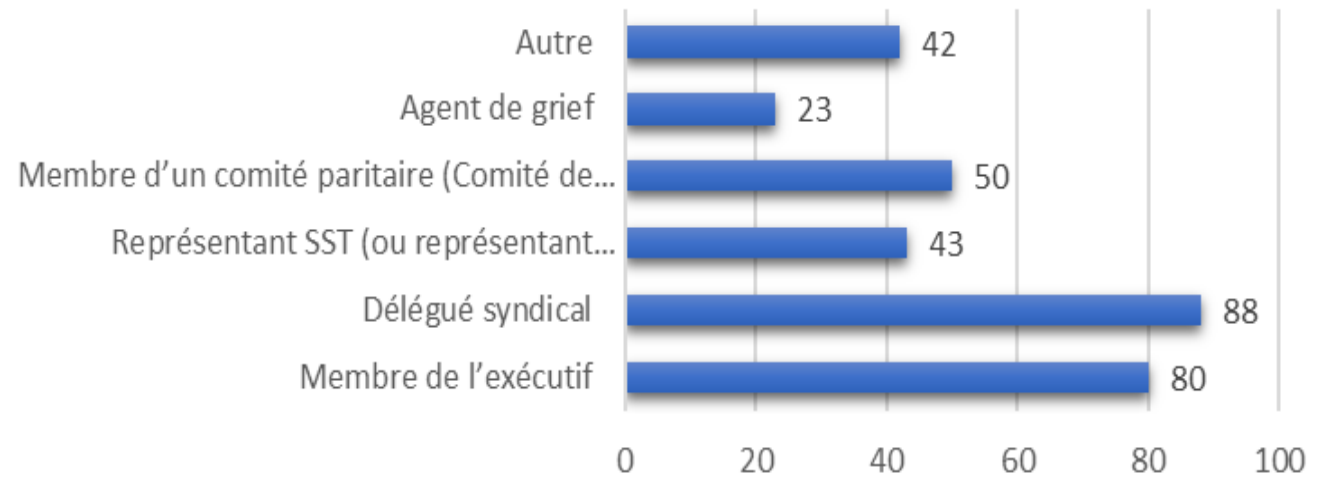


- Non
- Oui, à temps plein
- Oui, à temps partiel
- Oui, via une banque
- Oui, sur demande
- Oui, autre



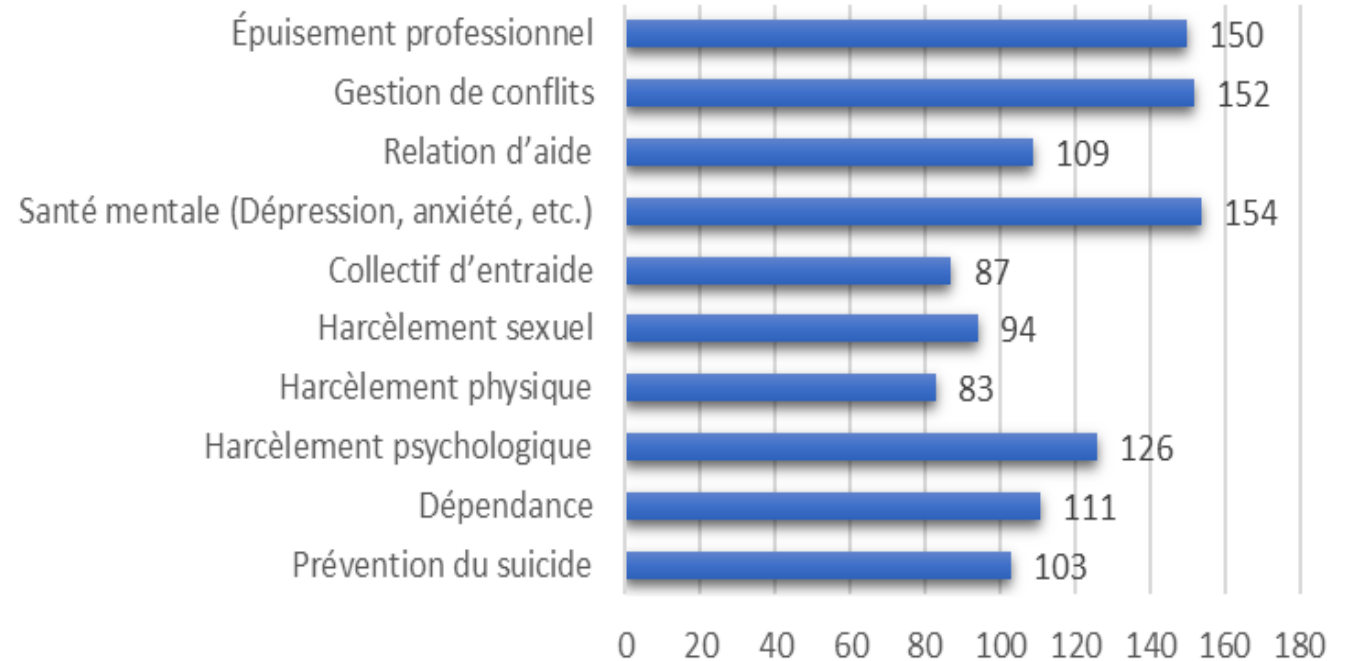
# Le soutien syndical

En plus de votre rôle de DS, occupez-vous  
un autre rôle syndicale ? (Plus d'une  
réponse possible)



# Le soutien syndical

## Sur quel sujet aimeriez-vous recevoir une formation complémentaire ?



## À retenir

---

- Les enjeux de santé psychologique sont de plus en plus au cœur des préoccupations des DS, encore plus que dans les portraits précédents.
- L'enjeu du recrutement et de la rétention des nouveaux DS se présente avec encore plus d'acuité dans cette édition. Les chiffres le montrent que les DS les plus expérimentés quittent plus que les nouveaux arrivent.



**Merci beaucoup!**

