

Rapport

LANGUE DE TRAVAIL ET SITUATION DU FRANÇAIS

Sondage auprès des Québécoises et Québécois

Rapport préparé pour :



Fédération
des travailleurs
et travailleuses
du Québec

FTQ

DATE 2021-07-15

NUMÉRO DE PROJET 12851-022

Leger



Table des matières

— APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	3
— FAITS SAILLANTS	6
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	10
1. Situation du français au Québec	11
2. Dossier linguistique et protection des droits au Québec	16
3. Langue et travail et droit de travailler en français	25
4. Désavantages liés au niveau de maîtrise d'une langue	38
5. Opinion envers la langue de travail	43
— PROFIL LINGUISTIQUE DES RÉPONDANTS	47
— PROFIL DES RÉPONDANTS	51
— ÉQUIPE	56



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

MÉTHODOLOGIE

La fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) a mandaté Léger afin de connaître la perception de la population à l'égard de la situation de la langue française au Québec, plus particulièrement sur la question de la langue de travail. Les données de ce sondage serviront de base pour une campagne de communication sur le sujet.

MÉTHODE	Un sondage Web a été réalisé auprès de 2 002 Québécois(es) pouvant s'exprimer en français ou en anglais.
RÉPONDANTS	Afin de permettre une analyse plus fine des cibles de communication, des quotas de 500 travailleurs âgés entre 18 et 34 ans et 500 répondants nés à l'extérieur du Canada ou dont les deux parents sont nés à l'extérieur du Canada ont été imposés.
QUAND ?	Les données ont été collectées du 9 juin au 15 juin 2021 .
MARGE D'ERREUR	La marge d'erreur maximale pour un échantillon de 2 002 répondants est de $\pm 2,2\%$, et ce 19 fois sur 20.
PONDÉRATION	Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région, de la langue maternelle, de la scolarité et de la présence d'enfants dans le ménage afin d'assurer un échantillon représentatif de la population québécoise.
DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES	Les nombres en caractères gras et rouges indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères gras et verts indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

NOTES AUX LECTEURS

NSP

La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

DÉTAILS DES VARIABLES AU SEIN DES BANNIÈRES

RÉPONDANTS ET/OU PARENTS IMMIGRANTS (cible 1)

Libellé	Description	Total
OUI	<ul style="list-style-type: none"> Est né à l'extérieur du Canada Ses deux parents sont nés à l'extérieur du Canada 	13%
NON	<ul style="list-style-type: none"> Les autres répondants 	87%

TRAVAILLEURS 18-34 ANS (cible 2)

Libellé	Description	Total
OUI	<ul style="list-style-type: none"> Âgé entre 18 et 34 ans Occupe un emploi à temps plein, temps partiel ou est travailleur autonome 	16%
NON	<ul style="list-style-type: none"> Les autres répondants 	84%



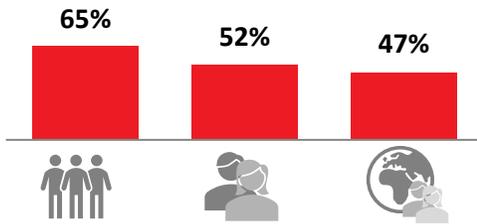
FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS (1/3) – SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

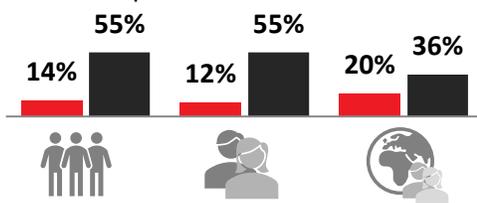
Préoccupation envers la situation du français au Québec

(% Très + Assez préoccupé)



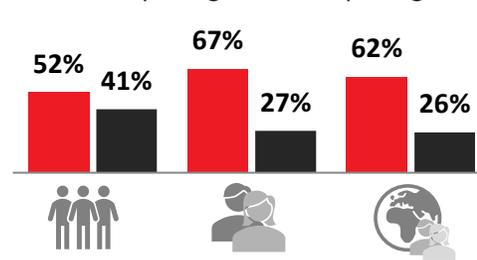
Perception de la situation du français au Québec

■ Optimiste ■ Pessimiste



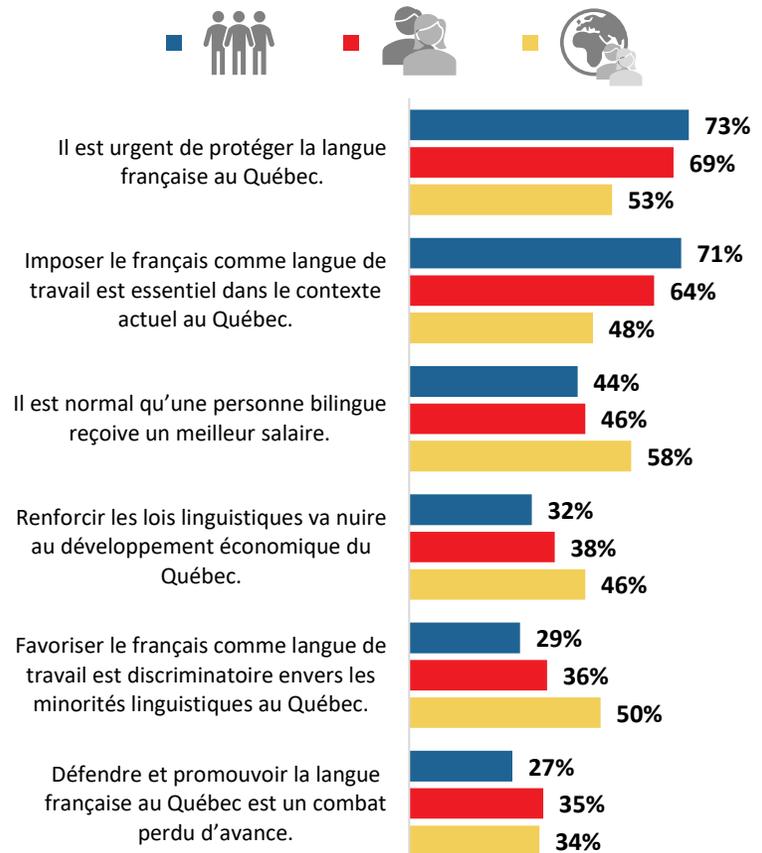
Droit de travailler en français

■ Bien protégé ■ Mal protégé

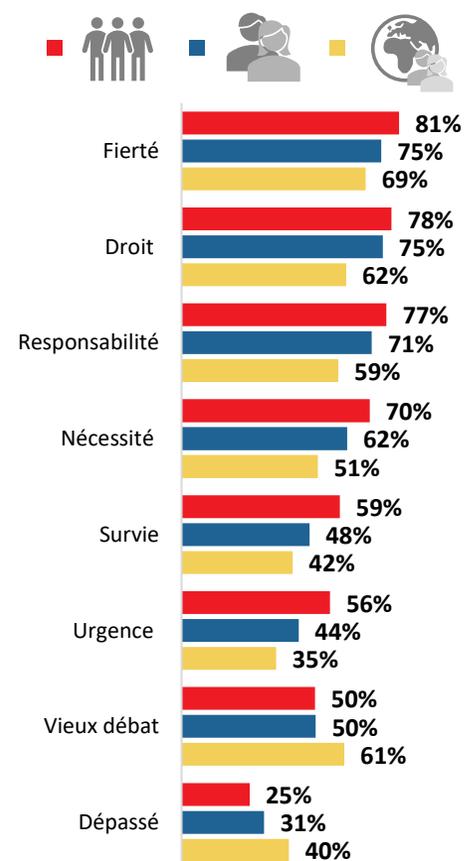


NIVEAU D'ACCORD

(% Tout à fait + Plutôt en accord)



MOTS ASSOCIÉS À LA PROTECTION DU FRANÇAIS



La présente étude constate que les jeunes ainsi que les immigrants (et enfants d'immigrants) sont moins préoccupés par la situation du français au Québec.

Malgré leur préoccupation moins grande, les travailleurs âgés entre 18 et 34 ans sont tout de même pessimistes envers la situation du français au Québec et la majorité considère qu'il est urgent d'agir pour la protéger.

De leur côté, les immigrants (et enfants d'immigrants) sont plus nombreux à considérer que la protection du français est dépassée et que c'est un vieux débat. De plus, ils sont en accord que de favoriser le français comme langue de travail est discriminatoire envers les minorités linguistiques au Québec et qu'il est normal qu'une personne bilingue reçoive un meilleur salaire.

LÉGENDE



Population québécoise (n=2 002)



Jeunes travailleurs (18-34 ans) (n=690)



Immigrants ou enfants d'immigrants (n=605)

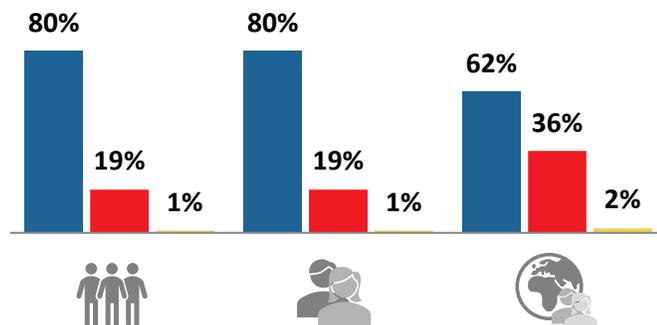
FAITS SAILLANTS (2/3) – LANGUE AU TRAVAIL

LANGUE AU TRAVAIL

Langue au travail

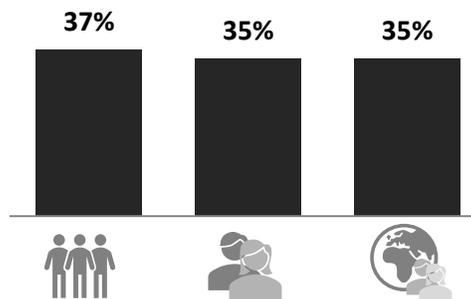
(% Uniquement en + Davantage en)

■ TOTAL français ■ TOTAL anglais ■ TOTAL autre

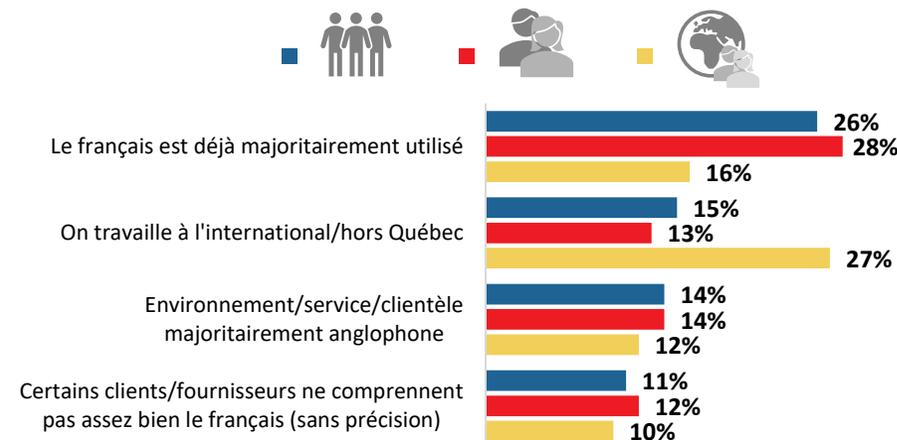


Possibilité de travailler davantage en français

(% Non)



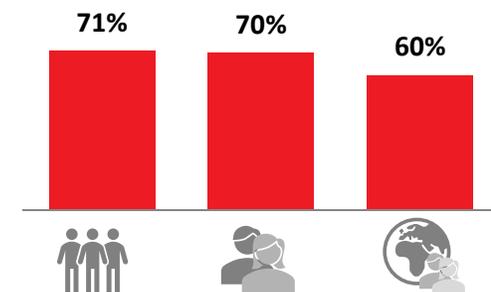
Principales raisons de ne pas pouvoir travailler davantage en français



DROIT DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS

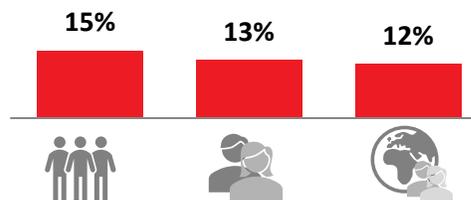
A-t-on le droit d'exiger travailler en français

(% Oui)

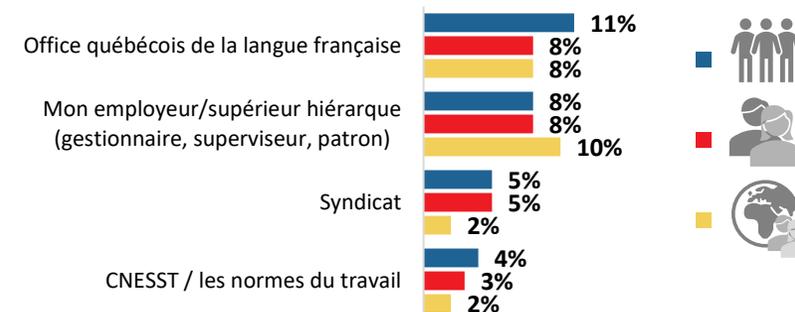


Faire une demande pour travailler davantage en français

(% Oui)



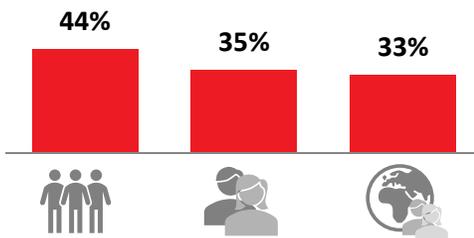
Ressources pour faire valoir son droit de travailler en français



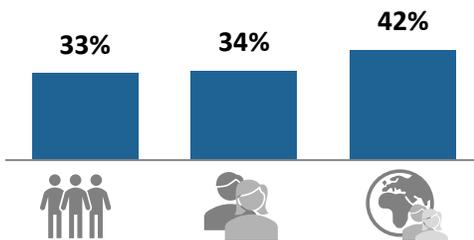
FAITS SAILLANTS (3/3) – OPINION ENVERS LA LANGUE AU TRAVAIL

MAÎTRISE DE LA LANGUE

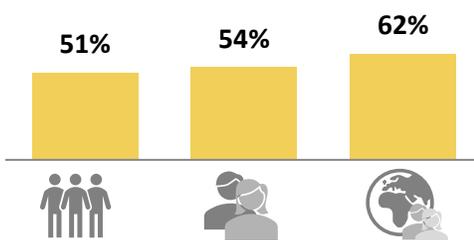
Connait quelqu'un pénalisé pour sa maîtrise de l'anglais (% Oui)



Connait quelqu'un pénalisé pour sa maîtrise du français (% Oui)

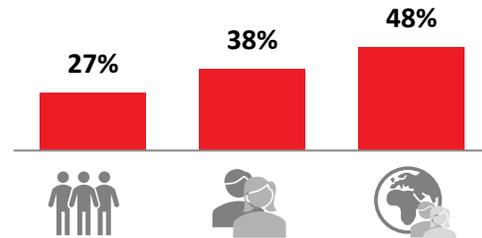


Personnellement pénalisé pour leurs lacunes en anglais (% Oui)

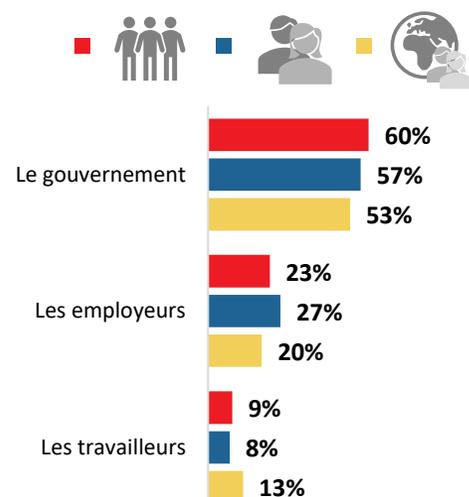


OPINION

Il est normal d'avoir à travailler en anglais au Québec (% Oui)



Responsable de la protection du français comme langue de travail



Langue au travail

La majorité des Québécois (incluant les travailleurs âgés entre 18 et 34 ans) travaillent uniquement ou principalement en français. Le tiers des répondants qui ne travaillent pas uniquement en français ne serait pas en mesure de travailler davantage dans cette langue. Les principales raisons sont que le français est déjà principalement utilisé, que l'entreprise œuvre également à l'extérieur du Québec et que l'environnement/service/clientèle sont principalement anglophones.

La majorité des répondants sait qu'elle a le droit d'exiger de travailler en français (les immigrants sont significativement moins nombreux à le savoir) et se tournerait vers l'Office québécois de la langue française, leur employeur ou encore le syndicat pour faire valoir leur droit (plus de la moitié ne saurait pas vers qui se tourner). Néanmoins, uniquement 15% des répondants qui pourraient travailler davantage en français en ont fait la demande à leur employeur.

Opinion envers la langue au travail

De manière générale, un Québécois sur quatre (27%) est en accord qu'il est normal de travailler en anglais au Québec. Cette proportion augmente à 38% parmi les travailleurs de 18-34 ans et 48% parmi les immigrants (et enfants d'immigrants). La moitié des Québécois (48%) croient également que les normes liées à la langue de travail devraient être les mêmes pour tous les travailleurs au Québec, alors que la moitié des jeunes travailleurs ainsi que des immigrants (49%) considèrent plutôt qu'elles devraient être adaptées en fonction du secteur d'activités.

La majorité des répondants s'en remet au gouvernement afin de protéger le français comme langue de travail. Les immigrants sont légèrement plus nombreux à croire que la responsabilité revient aux travailleurs.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

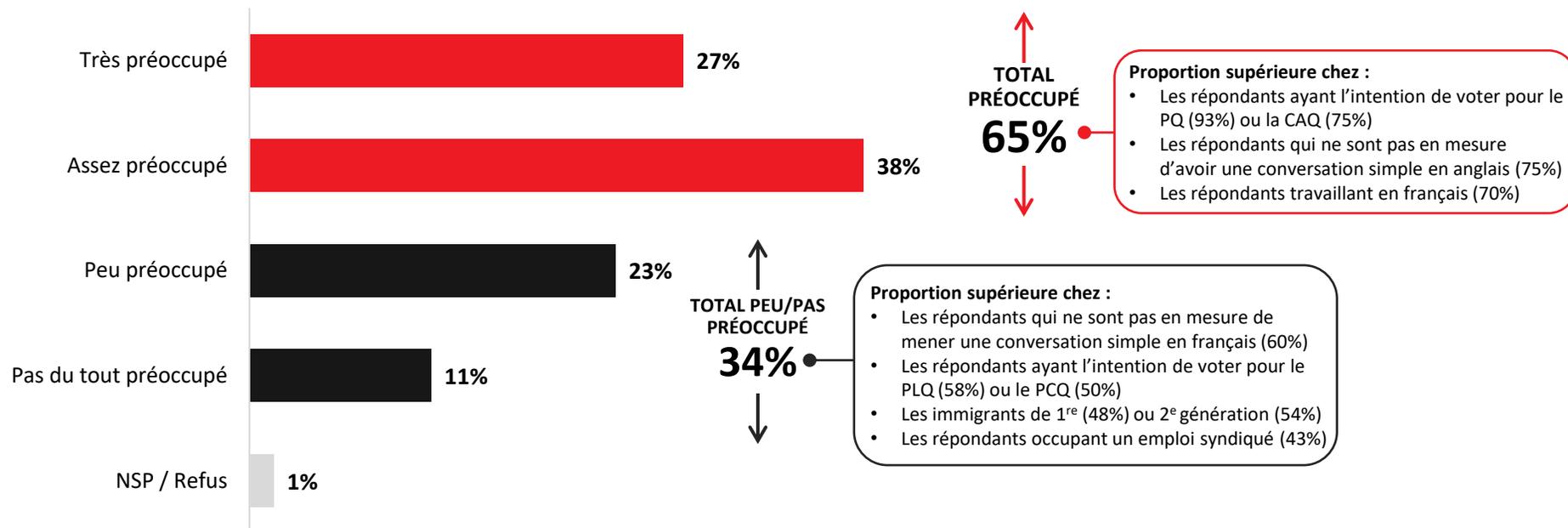


1. SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

PRÉOCCUPATION ENVERS LA SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

Q15. Vous sentez-vous très préoccupé, assez préoccupé, peu préoccupé ou pas du tout préoccupé par la situation du français au Québec ?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



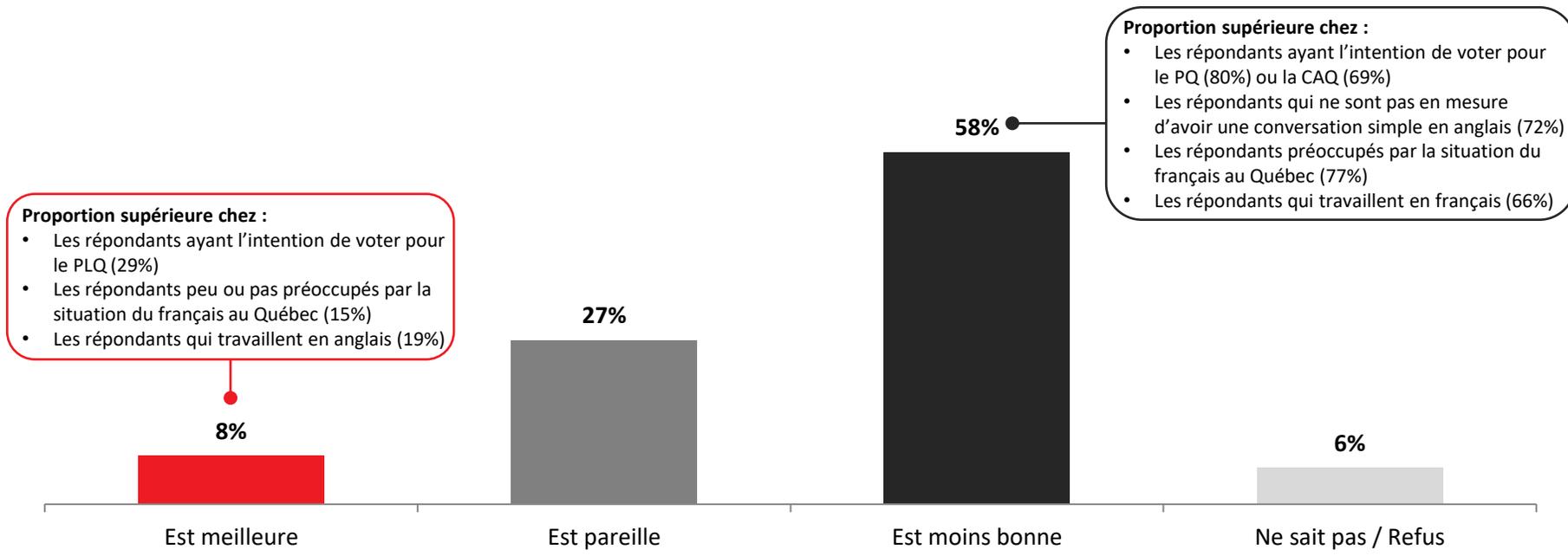
	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
n=	2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
TOTAL PRÉOCCUPÉ	65%	62%	67%	53%	61%	75%	72%	39%	63%	61%	67%	47%	67%	52%	67%
Très préoccupé	27%	29%	25%	14%	24%	37%	31%	13%	26%	26%	28%	18%	28%	15%	29%
Assez préoccupé	38%	34%	42%	39%	37%	38%	42%	26%	37%	34%	40%	30%	39%	38%	38%
TOTAL PEU/PAS PRÉOCCUPÉ	34%	36%	31%	44%	38%	24%	27%	58%	35%	37%	31%	50%	31%	46%	31%
Peu préoccupé	23%	24%	21%	30%	24%	17%	21%	27%	20%	28%	25%	27%	22%	32%	21%
Pas du tout préoccupé	11%	12%	10%	14%	14%	7%	5%	31%	15%	9%	7%	23%	9%	14%	11%
Ne sait pas / Refus	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	3%	1%	3%	1%	2%	1%	2%	1%

SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC COMPARATIVEMENT À IL Y

10 ANS

Q16. Selon vous, est-ce que la situation du français au Québec est actuellement meilleure, pareille ou moins bonne qu'il y a dix ans ?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

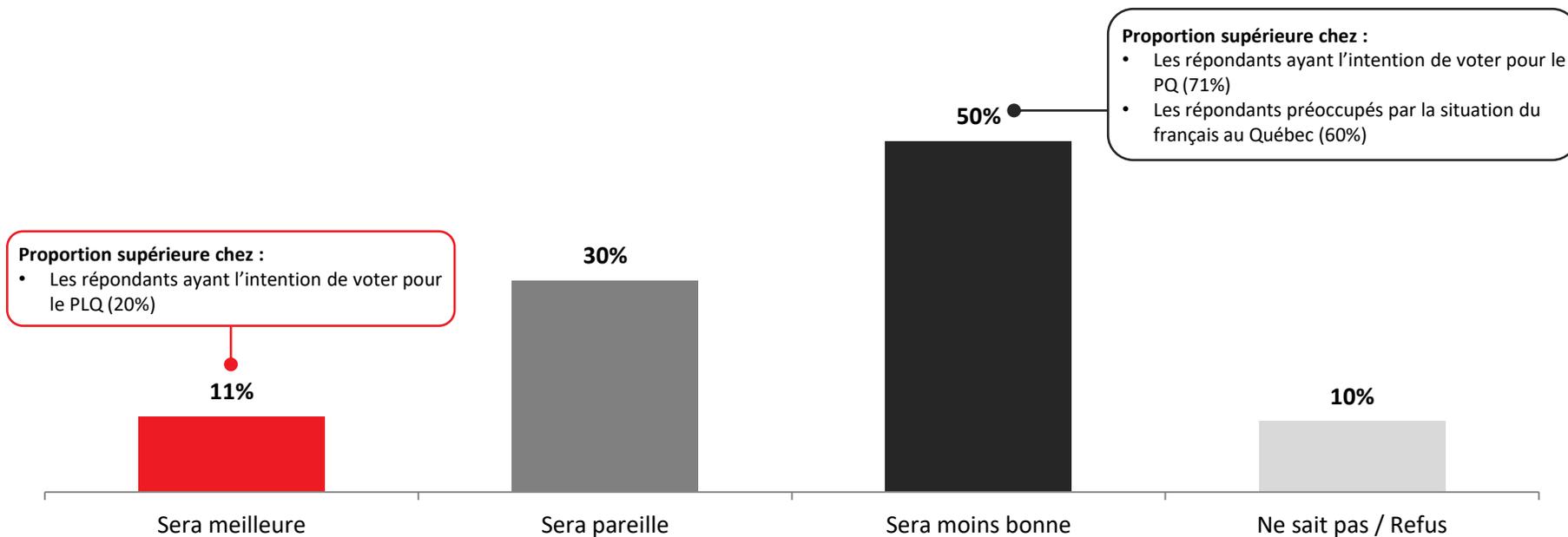


	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
		n=													
	2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Est meilleure	8%	9%	7%	9%	7%	9%	4%	22%	12%	2%	5%	17%	7%	8%	8%
Est pareille	27%	29%	26%	33%	30%	22%	22%	45%	27%	33%	26%	39%	26%	33%	26%
Est moins bonne	58%	56%	60%	48%	56%	66%	70%	19%	54%	59%	63%	35%	61%	51%	59%
Ne sait pas / Refus	6%	5%	7%	10%	7%	3%	4%	13%	6%	6%	6%	9%	6%	7%	6%

SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC DANS 10 ANS

Q17. Selon vous, est-ce que la situation du français au Québec sera, dans dix ans, meilleure, pareille ou moins bonne qu'actuellement ?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
		n=													
Sera meilleure	11%	10%	11%	9%	6%	15%	9%	15%	11%	6%	11%	13%	10%	9%	11%
Sera pareille	30%	32%	27%	32%	32%	26%	24%	50%	34%	28%	25%	43%	28%	34%	29%
Sera moins bonne	50%	49%	50%	48%	51%	50%	58%	21%	45%	54%	54%	32%	52%	48%	50%
Ne sait pas / Refus	10%	8%	12%	11%	11%	9%	9%	14%	10%	13%	9%	11%	10%	9%	10%

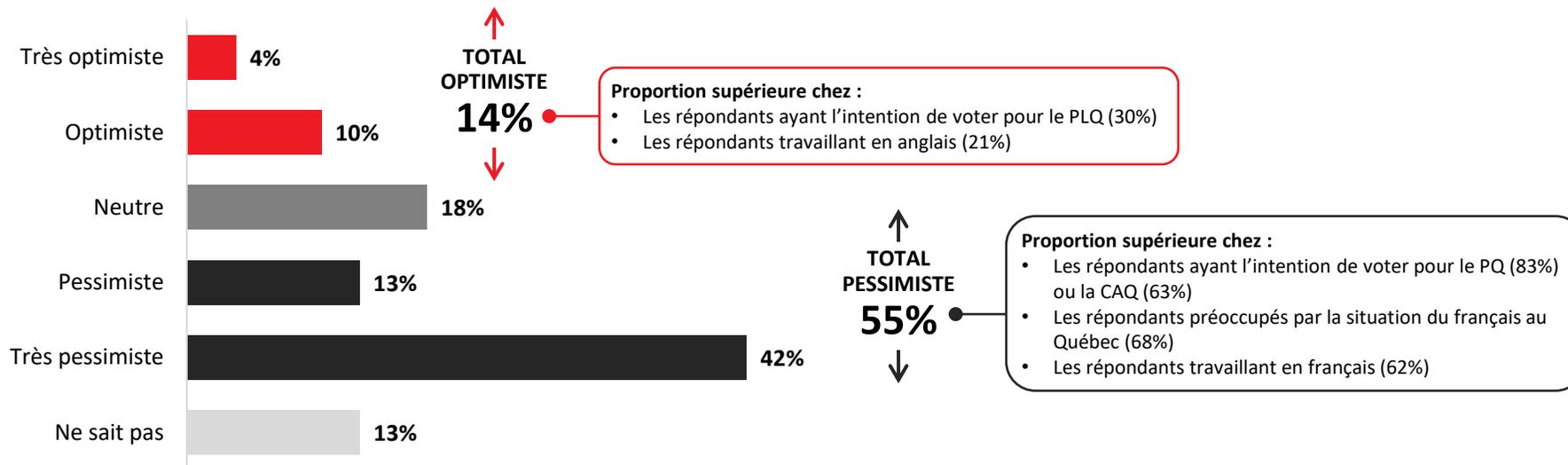
PERCEPTION DE LA SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

Q16. Selon vous, est-ce que la situation du français au Québec est actuellement meilleure, pareille ou moins bonne qu'il y a dix ans ?

+

Q17. Selon vous, est-ce que la situation du français au Québec sera, dans dix ans, meilleure, pareille ou moins bonne qu'actuellement ?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



DESCRIPTION

Très optimiste : La situation est meilleure et sera meilleure

Optimiste : La situation est meilleure et sera pareil / Est pareil, mais sera meilleure / est moins bonne, mais sera meilleure

Neutre : La situation est pareil et sera pareil

Pessimiste : La situation est meilleure, mais sera moins bonne/ Est pareil, mais sera moins bonne/ Est moins bonne, mais sera pareille

Très pessimiste : La situation est moins bonne et sera moins bonne

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
TOTAL OPTIMISTE	14%	14%	14%	12%	9%	19%	11%	23%	17%	7%	12%	20%	13%	12%	14%
Très optimiste	4%	4%	3%	4%	3%	4%	2%	10%	5%	1%	3%	8%	3%	4%	4%
Optimiste	10%	9%	11%	8%	6%	15%	9%	13%	12%	6%	9%	12%	10%	9%	10%
TOTAL PESSIMISTE	55%	57%	54%	51%	56%	57%	65%	22%	52%	57%	58%	36%	58%	55%	55%
Pessimiste	13%	15%	11%	14%	12%	13%	15%	8%	14%	14%	12%	12%	13%	17%	12%
Très pessimiste	42%	42%	42%	37%	44%	44%	51%	14%	38%	43%	47%	23%	45%	38%	43%
Ne sait pas	13%	10%	16%	16%	14%	11%	11%	20%	12%	15%	13%	17%	12%	12%	13%

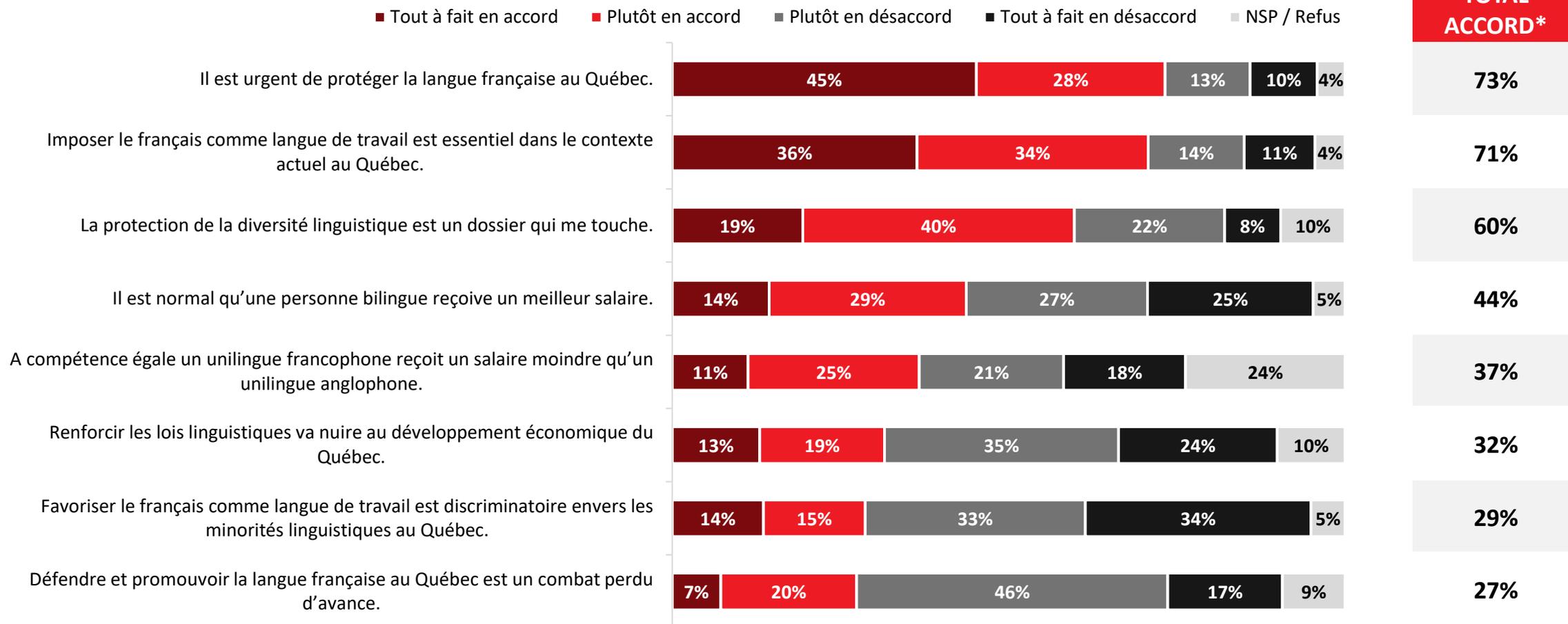


2. DOSSIER LINGUISTIQUE ET PROTECTION DES DROITS AU QUÉBEC

NIVEAU D'ACCORD ENVERS DES ÉNONCÉS CONCERNANT LE FRANÇAIS (1/2)

Q31. Êtes-vous en accord ou désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



*TOTAL ACCORD : % Tout à fait en accord + % Plutôt en accord

NIVEAU D'ACCORD ENVERS DES ÉNONCÉS CONCERNANT LE FRANÇAIS (2/2)

Q31. Êtes-vous en accord ou désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

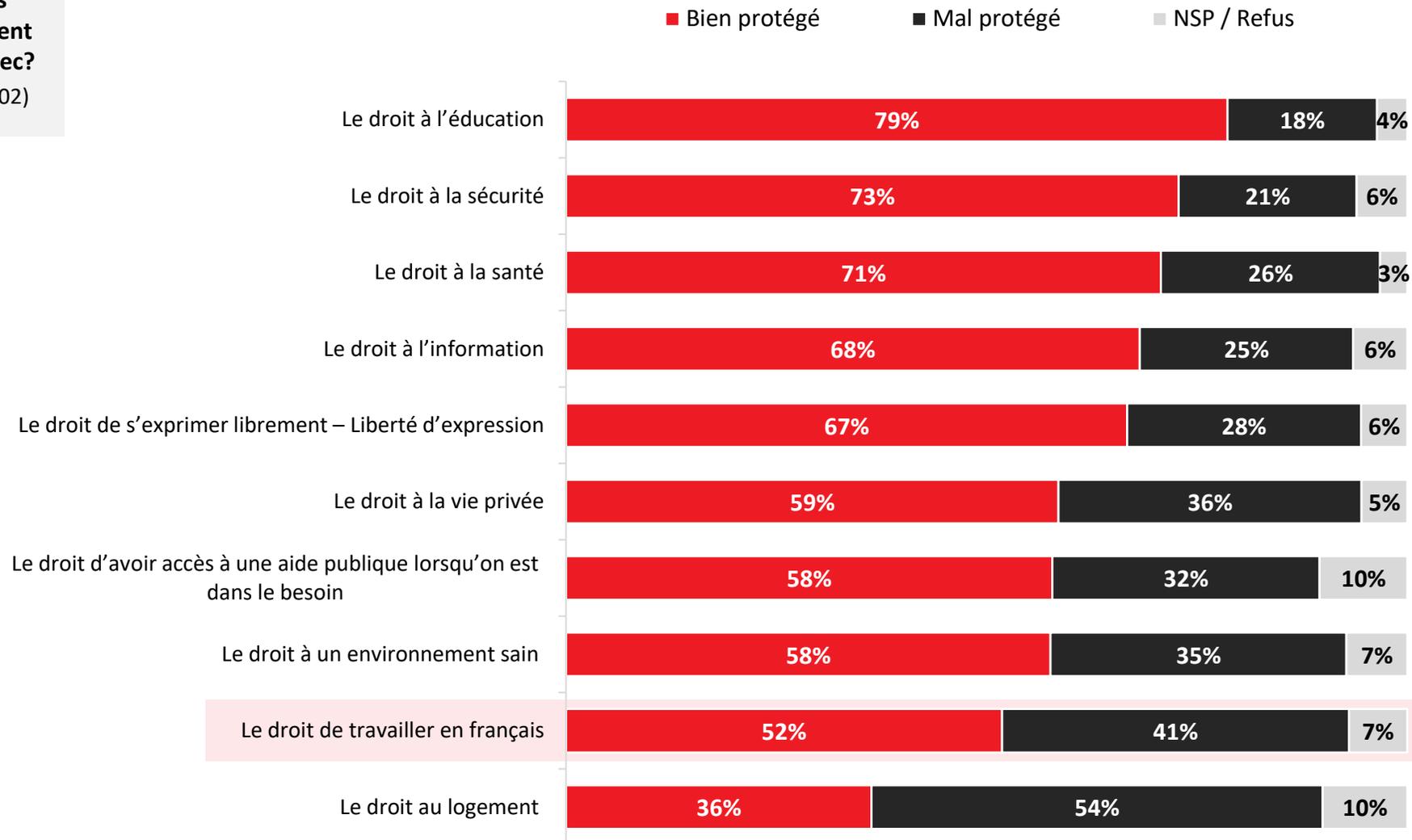
	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
n=	2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Il est urgent de protéger la langue française au Québec.	73%	70%	76%	67%	69%	80%	85%	33%	68%	69%	81%	53%	76%	69%	74%
Imposer le français comme langue de travail est essentiel dans le contexte actuel au Québec.	71%	68%	74%	62%	69%	78%	82%	32%	65%	71%	79%	48%	74%	64%	72%
La protection de la diversité linguistique est un dossier qui me touche.	60%	58%	62%	60%	57%	62%	59%	61%	62%	59%	58%	65%	59%	60%	60%
Il est normal qu'une personne bilingue reçoive un meilleur salaire.	44%	50%	38%	44%	46%	41%	36%	69%	48%	45%	37%	58%	42%	46%	43%
A compétence égale un unilingue francophone reçoit un salaire moindre qu'un unilingue anglophone.	37%	38%	35%	34%	36%	39%	41%	21%	36%	33%	38%	27%	38%	35%	37%
Renforcer les lois linguistiques va nuire au développement économique du Québec.	32%	35%	28%	41%	32%	25%	24%	57%	36%	30%	27%	46%	29%	38%	30%
Favoriser le français comme langue de travail est discriminatoire envers les minorités linguistiques au Québec.	29%	29%	28%	37%	31%	22%	18%	65%	33%	23%	24%	50%	26%	36%	27%
Défendre et promouvoir la langue française au Québec est un combat perdu d'avance.	27%	30%	25%	35%	29%	21%	25%	35%	29%	23%	26%	34%	26%	35%	26%

*TOTAL ACCORD : % Tout à fait en accord + % Plutôt en accord

PROTECTION DE DIVERS DROITS AU QUÉBEC (1/3)

Q22. Selon vous, est-ce que les droits suivants sont actuellement bien ou mal protégés au Québec?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



PROTECTION DE DIVERS DROITS AU QUÉBEC (2/3)

Q22. Selon vous, est-ce que les droits suivants sont actuellement bien ou mal protégés au Québec?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

	TOTAL n= 2 002	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme 971	Femme 1 031	18-34 868	35-54 579	55+ 555	Franco 1 452	Non-franco 550	Mtl RMR 1 005	Qc RMR 226	Autre 771	Oui 605	Non 1 397	Oui 690	Non 1 312
Le droit à l'éducation															
Bien protégé	79%	80%	77%	81%	73%	81%	81%	69%	79%	85%	77%	78%	79%	83%	78%
Mal protégé	18%	17%	19%	16%	22%	15%	15%	26%	18%	13%	18%	17%	18%	14%	19%
Le droit à la sécurité															
Bien protégé	73%	76%	70%	75%	72%	73%	74%	69%	71%	83%	72%	72%	73%	73%	73%
Mal protégé	21%	19%	23%	18%	23%	22%	21%	23%	24%	14%	20%	18%	22%	20%	21%
Le droit à la santé															
Bien protégé	71%	72%	70%	75%	64%	73%	73%	64%	71%	74%	70%	65%	72%	73%	70%
Mal protégé	26%	25%	27%	22%	32%	24%	25%	30%	26%	25%	26%	30%	25%	23%	27%
Le droit à l'information															
Bien protégé	68%	71%	66%	67%	64%	72%	71%	60%	68%	73%	68%	67%	68%	67%	68%
Mal protégé	25%	23%	27%	23%	30%	23%	24%	30%	26%	25%	25%	26%	25%	23%	26%
Le droit de s'exprimer librement – Liberté d'expression															
Bien protégé	67%	69%	65%	61%	62%	74%	68%	63%	66%	75%	66%	68%	66%	61%	68%
Mal protégé	28%	28%	28%	31%	33%	21%	27%	32%	29%	22%	28%	27%	28%	32%	27%

PROTECTION DE DIVERS DROITS AU QUÉBEC (3/3)

Q22. Selon vous, est-ce que les droits suivants sont actuellement bien ou mal protégés au Québec?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

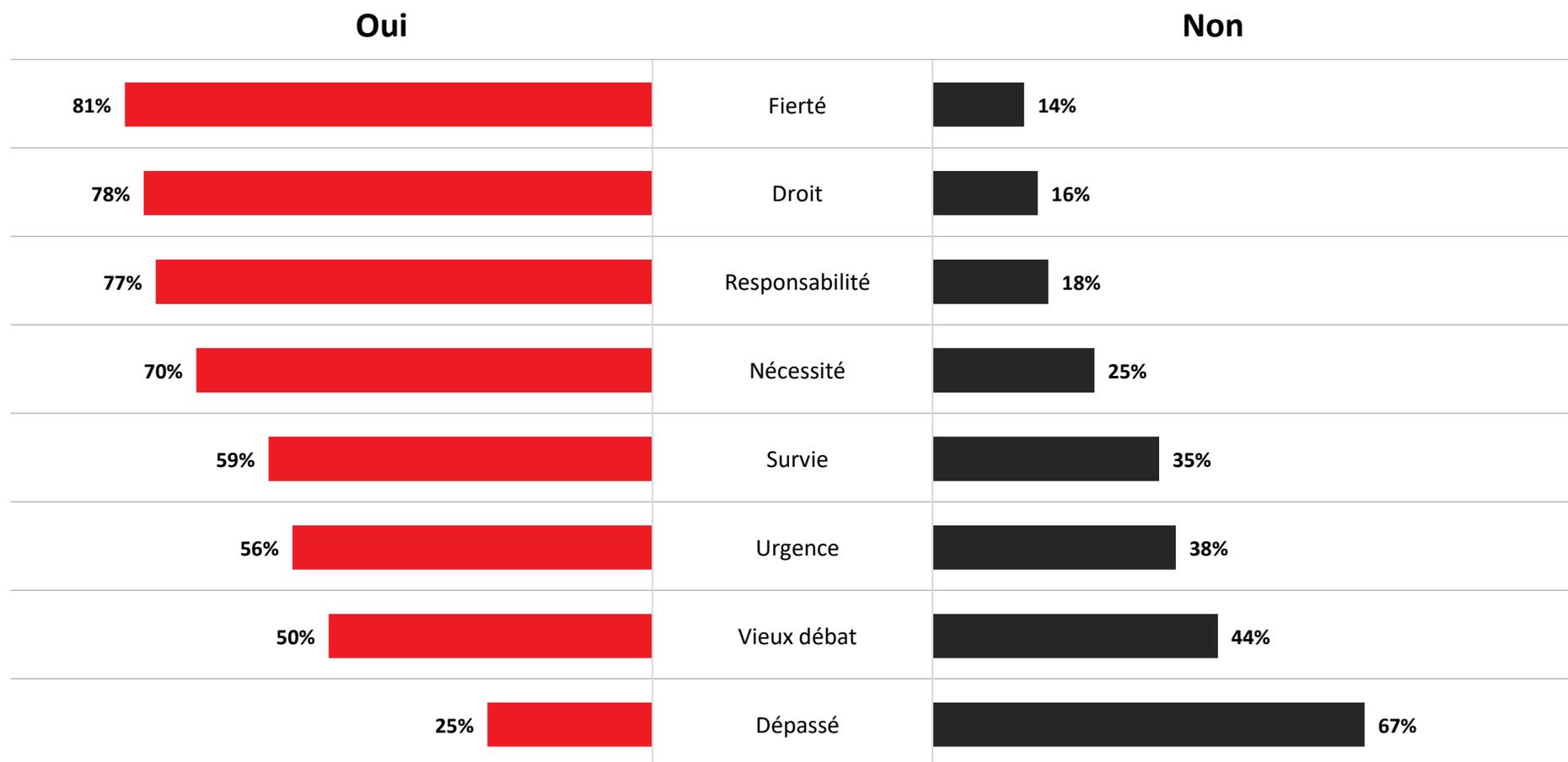
	TOTAL n= 2 002	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme 971	Femme 1 031	18-34 868	35-54 579	55+ 555	Franco 1 452	Non-franco 550	Mtl RMR 1 005	Qc RMR 226	Autre 771	Oui 605	Non 1 397	Oui 690	Non 1 312
Le droit à la vie privée															
Bien protégé	59%	62%	55%	59%	55%	61%	59%	57%	58%	58%	59%	61%	58%	58%	59%
Mal protégé	36%	34%	38%	34%	39%	35%	37%	33%	37%	36%	35%	30%	37%	35%	36%
Le droit d'avoir accès à une aide publique lorsqu'on est dans le besoin															
Bien protégé	58%	61%	54%	60%	58%	56%	58%	58%	57%	60%	58%	58%	58%	59%	58%
Mal protégé	32%	30%	33%	29%	33%	33%	32%	31%	33%	29%	30%	29%	32%	31%	32%
Le droit à un environnement sain															
Bien protégé	58%	60%	55%	61%	59%	54%	57%	58%	57%	65%	57%	56%	58%	61%	57%
Mal protégé	35%	34%	36%	31%	32%	41%	36%	33%	37%	30%	35%	35%	35%	31%	36%
Le droit de travailler en français															
Bien protégé	52%	52%	52%	65%	55%	41%	45%	75%	50%	60%	51%	62%	50%	67%	49%
Mal protégé	41%	41%	41%	27%	38%	53%	50%	13%	42%	31%	42%	26%	43%	27%	44%
Le droit au logement															
Bien protégé	36%	40%	33%	38%	38%	34%	37%	34%	33%	43%	39%	39%	36%	36%	36%
Mal protégé	54%	51%	57%	51%	51%	57%	54%	52%	58%	44%	50%	48%	54%	55%	53%

Note : Le complément à 100% correspond à la mention « Ne sait pas / Refus ».

MOTS ASSOCIÉS À LA DÉFENSE ET PROMOTION DU FRANÇAIS (1/3)

Q37. Associez-vous, oui ou non, les mots suivants à la défense ou la promotion de la langue française au Québec?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



NOTE : Le complément à 100% correspond à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ».

MOTS ASSOCIÉS À LA DÉFENSE ET PROMOTION DU FRANÇAIS (2/3)

Q37. Associez-vous, oui ou non, les mots suivants à la défense ou la promotion de la langue française au Québec?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non	
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312	
Fierté																
Oui	81%	77%	85%	75%	79%	87%	89%	57%	77%	86%	86%	69%	83%	75%	83%	
Non	14%	18%	10%	20%	15%	10%	9%	33%	18%	11%	10%	23%	13%	22%	13%	
Droit																
Oui	78%	78%	79%	72%	76%	85%	89%	44%	72%	85%	85%	62%	81%	75%	79%	
Non	16%	17%	15%	22%	18%	11%	8%	45%	23%	9%	10%	29%	14%	21%	15%	
Responsabilité																
Oui	77%	75%	78%	69%	72%	85%	87%	43%	70%	83%	83%	59%	79%	71%	78%	
Non	18%	19%	16%	25%	21%	11%	9%	47%	24%	13%	11%	33%	16%	24%	17%	
Nécessité																
Oui	70%	68%	73%	60%	68%	78%	82%	30%	64%	71%	78%	51%	73%	62%	72%	
Non	25%	28%	22%	33%	27%	18%	14%	61%	32%	23%	17%	42%	23%	34%	23%	

MOTS ASSOCIÉS À LA DÉFENSE ET PROMOTION DU FRANÇAIS (3/3)

Q37. Associez-vous, oui ou non, les mots suivants à la défense ou la promotion de la langue française au Québec?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Survie															
Oui	59%	59%	60%	46%	55%	71%	69%	26%	53%	60%	67%	42%	62%	48%	61%
Non	35%	37%	33%	48%	39%	24%	26%	66%	40%	36%	28%	52%	32%	47%	33%
Urgence															
Oui	56%	53%	58%	42%	51%	68%	67%	18%	51%	54%	62%	35%	59%	44%	58%
Non	38%	40%	35%	51%	41%	27%	27%	73%	43%	37%	31%	57%	35%	50%	35%
Vieux débat															
Oui	50%	48%	52%	47%	47%	54%	44%	71%	53%	48%	47%	61%	48%	50%	50%
Non	44%	47%	41%	47%	45%	41%	51%	20%	41%	47%	46%	32%	46%	46%	44%
Dépassé															
Oui	25%	25%	26%	29%	27%	22%	16%	57%	31%	21%	19%	40%	23%	31%	24%
Non	67%	68%	65%	63%	66%	69%	77%	32%	61%	73%	72%	50%	69%	63%	67%

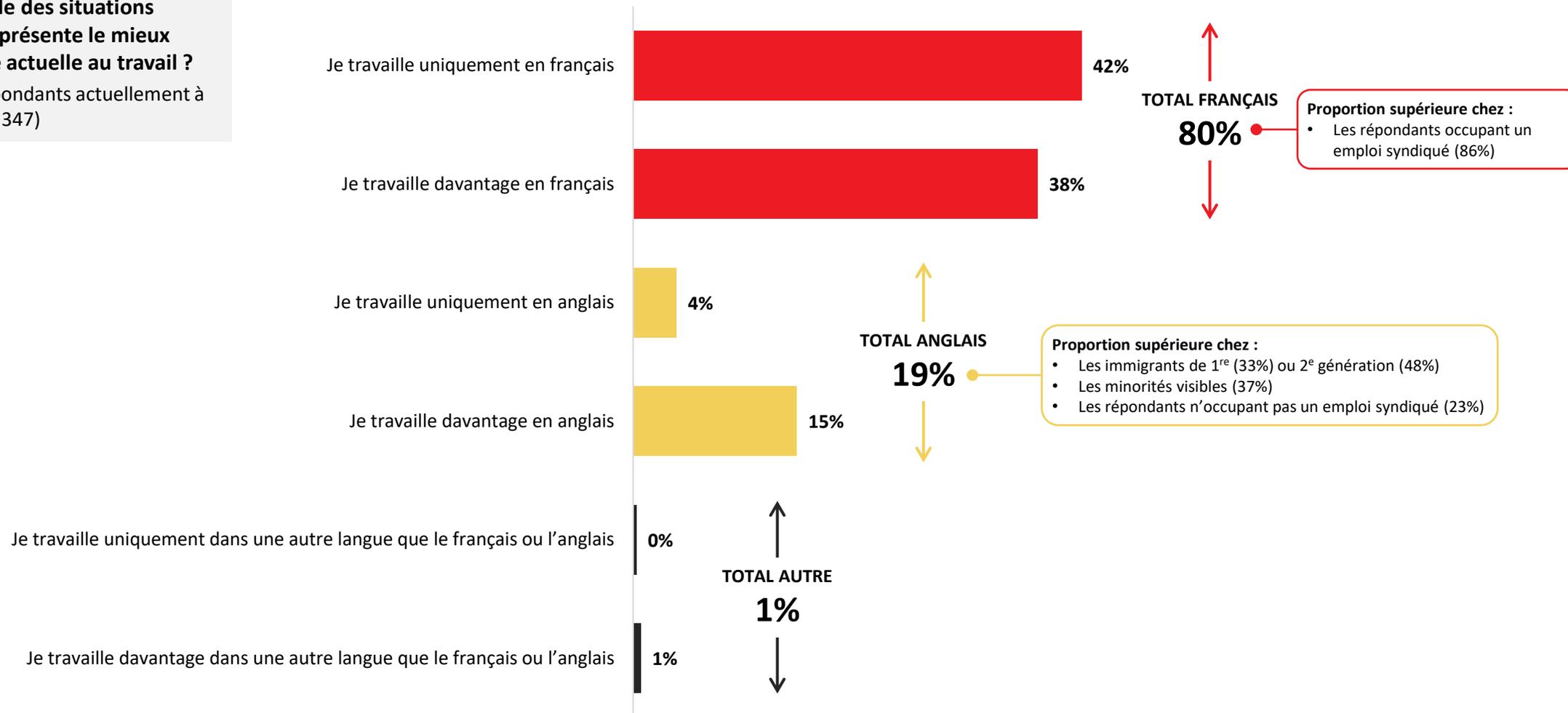


3. LANGUE AU TRAVAIL ET DROIT DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS

LANGUE AU TRAVAIL (1/2)

Q18. Laquelle des situations suivantes représente le mieux votre réalité actuelle au travail ?

Base : Les répondants actuellement à l'emploi (n=1 347)



LANGUE AU TRAVAIL (2/2)

Q18. Laquelle des situations suivantes représente le mieux votre réalité actuelle au travail ?

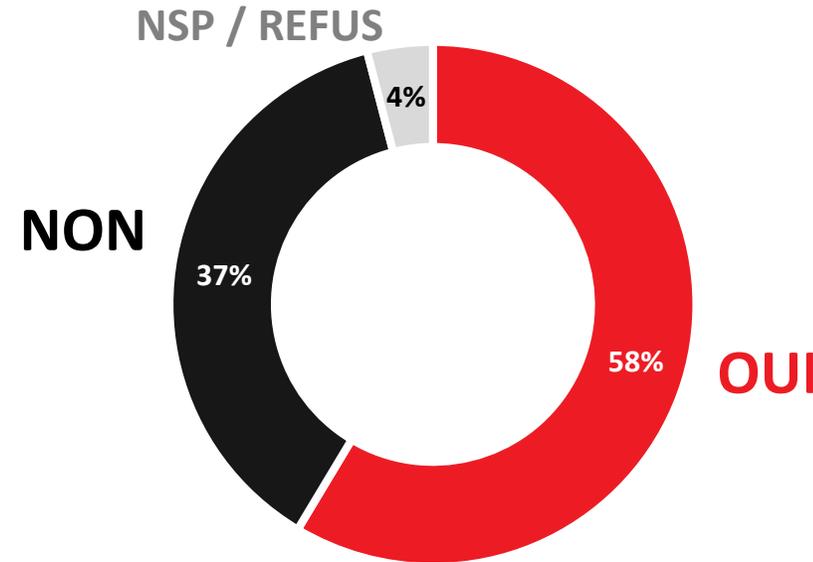
Base : Les répondants actuellement à l'emploi (n=1 347)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 1 347	675	672	690	506	151	962	385	678	164	505	406	941	690	657
TOTAL FRANÇAIS	80%	79%	80%	80%	79%	80%	90%	48%	68%	97%	90%	62%	83%	80%	79%
Je travaille uniquement en français	42%	39%	44%	40%	41%	47%	52%	11%	27%	70%	54%	30%	44%	40%	43%
Je travaille davantage en français	38%	40%	35%	40%	38%	33%	38%	37%	41%	27%	36%	32%	39%	40%	37%
TOTAL ANGLAIS	19%	20%	19%	19%	20%	19%	9%	51%	31%	3%	9%	36%	16%	19%	20%
Je travaille uniquement en anglais	4%	3%	5%	4%	4%	4%	1%	13%	7%	0%	2%	7%	3%	4%	4%
Je travaille davantage en anglais	15%	16%	14%	15%	16%	15%	8%	38%	24%	3%	7%	29%	13%	15%	15%
TOTAL AUTRE	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%
Je travaille uniquement dans une autre langue que le français ou l'anglais	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Je travaille davantage dans une autre langue que le français ou l'anglais	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%

POSSIBILITÉ DE TRAVAILLER DAVANTAGE EN FRANÇAIS

Q25. Dans votre milieu de travail actuel, vous serait-il possible de travailler davantage en français selon vous?

Base : Les travailleurs qui ne travaillent pas uniquement en français (n=817)



Proportion supérieure chez :

- Les répondants avec un revenu familial annuel de moins de 40K\$ (73%)
- Les répondants n'étant pas en mesure d'avoir une conversation simple en anglais (80%)

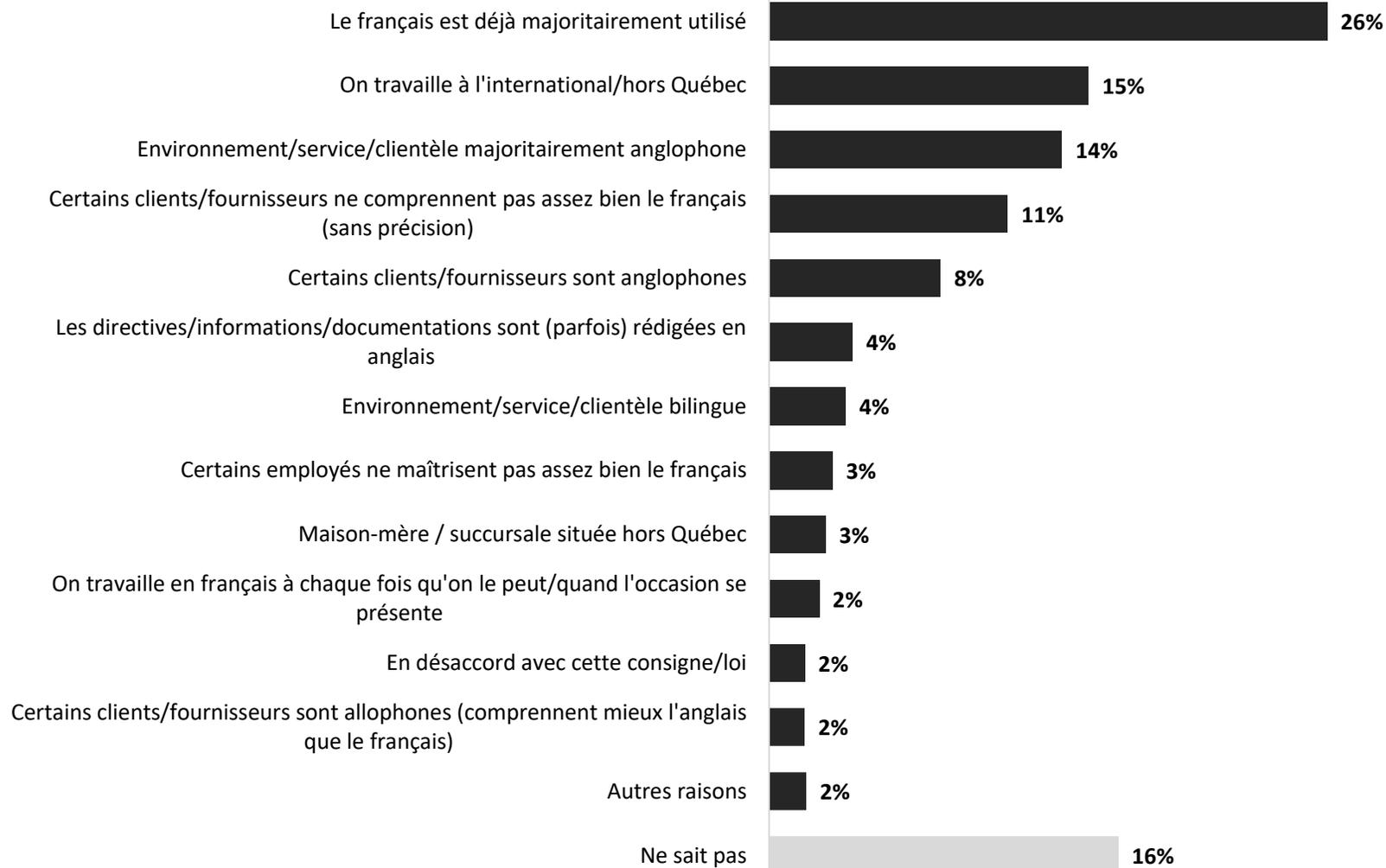
	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
n=	817	416	401	423	307	87	489	328	507	59	251	283	534	423	394
Oui	58%	57%	60%	61%	57%	58%	56%	62%	63%	23%	55%	60%	58%	61%	57%
Non	37%	38%	36%	35%	38%	36%	40%	32%	33%	69%	41%	35%	38%	35%	38%
Ne sait pas / Refus	4%	5%	4%	3%	5%	6%	4%	6%	4%	9%	4%	6%	4%	3%	5%

RAISON(S) DE NE PAS POUVOIR TRAVAILLER DAVANTAGE EN FRANÇAIS (1/2)

Q26. Qu'est-ce qui vous fait dire qu'il ne serait pas possible de travailler davantage en français dans votre milieu de travail actuel? QUESTION OUVERTE -

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les travailleurs qui ne pourraient pas travailler davantage en français (n=316)



RAISON(S) DE NE PAS POUVOIR TRAVAILLER DAVANTAGE EN FRANÇAIS (2/2)

Q26. Qu'est-ce qui vous fait dire qu'il ne serait pas possible de travailler davantage en français dans votre milieu de travail actuel?

QUESTION OUVERTE - PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

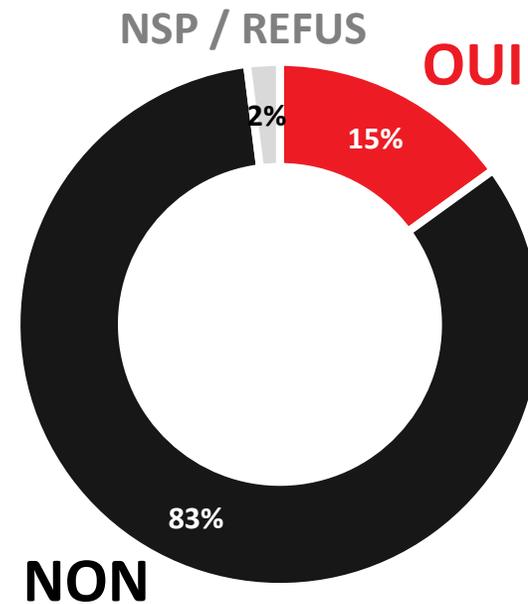
Base : Les travailleurs qui ne pourraient pas travailler davantage en français (n=316)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
n=	316	169	147	158	128	30	213	103	172	37	107	101	215	158	158
Le français est déjà majoritairement utilisé	26%	29%	23%	24%	26%	32%	28%	23%	14%	42%	42%	16%	28%	24%	27%
On travaille à l'international/hors Québec	15%	16%	13%	14%	16%	13%	13%	18%	16%	14%	13%	27%	13%	14%	15%
Environnement/service/clientèle majoritairement anglophone	14%	10%	19%	15%	13%	15%	12%	17%	14%	6%	16%	12%	14%	15%	13%
Certains clients/fournisseurs ne comprennent pas assez bien le français (sans précision)	11%	10%	13%	14%	12%	5%	16%	3%	13%	13%	7%	10%	12%	14%	10%
Certains clients/fournisseurs sont anglophones	8%	4%	13%	12%	5%	11%	10%	4%	11%	2%	5%	1%	9%	12%	7%
Les directives / informations / documentations sont (parfois) rédigées en anglais	4%	5%	3%	4%	5%	0%	4%	3%	3%	8%	5%	5%	4%	4%	4%
Environnement/service/clientèle bilingue	4%	2%	6%	3%	5%	1%	3%	4%	4%	2%	3%	2%	4%	3%	4%
Certains employés ne maîtrisent pas assez bien le français	3%	3%	4%	4%	2%	5%	2%	6%	5%	1%	1%	3%	3%	4%	3%
Maison-mère / succursale située hors Québec	3%	3%	2%	2%	3%	5%	2%	4%	4%	3%	1%	4%	2%	2%	3%
On travaille en français à chaque fois qu'on le peut/quand l'occasion se présente	2%	2%	3%	3%	3%	0%	2%	2%	3%	3%	2%	5%	2%	3%	2%
En désaccord avec cette consigne/loi	2%	1%	2%	2%	1%	4%	1%	4%	2%	0%	1%	2%	2%	2%	1%
Certains clients/fournisseurs sont allophones (comprennent mieux l'anglais que le français)	2%	2%	2%	4%	1%	0%	3%	0%	3%	0%	1%	1%	2%	4%	1%
Autres	2%	3%	0%	1%	2%	3%	2%	0%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	2%
Je ne sais pas	16%	20%	12%	18%	17%	13%	14%	20%	20%	16%	11%	18%	16%	18%	16%

DÉMARCHES POUR RÉCLAMER TRAVAILLER DAVANTAGE EN FRANÇAIS

Q27. Avez-vous déjà fait des démarches pour réclamer de travailler davantage en français dans votre milieu de travail?

Base : Les travailleurs qui pourraient travailler davantage en français (n=462)



Proportion supérieure chez :

- Les répondants avec un revenu familial annuel de moins de 40K\$ (30%)
- Les répondants préoccupés par la situation du français au Québec (21%)
- Les répondants occupant un emploi syndiqué (22%)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 462	224	238	251	161	50	260	202	307	19*	136	165	297	251	211
Oui	15%	16%	13%	12%	17%	13%	20%	8%	14%	0%	18%	13%	15%	12%	16%
Non	83%	81%	87%	86%	81%	86%	80%	89%	84%	97%	81%	85%	83%	86%	82%
Ne sait pas / Refus	2%	3%	0%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

DROIT D'EXIGER DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS

Q24. Selon vous, avez-vous, oui ou non, le droit d'exiger de travailler en français ?

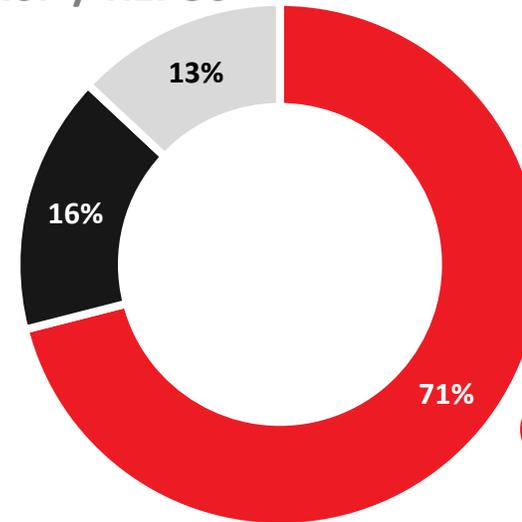
Base : Tous les répondants (n=2 004)

Proportion supérieure chez :

- Les répondants travaillant en anglais (34%)
- Les immigrants de 1^{re} (21%) et 2^e génération (31%)

• NON

NSP / REFUS



OUI

Proportion supérieure chez :

- Les répondants qui ne sont pas en mesure d'avoir une conversation simple en anglais (79%)

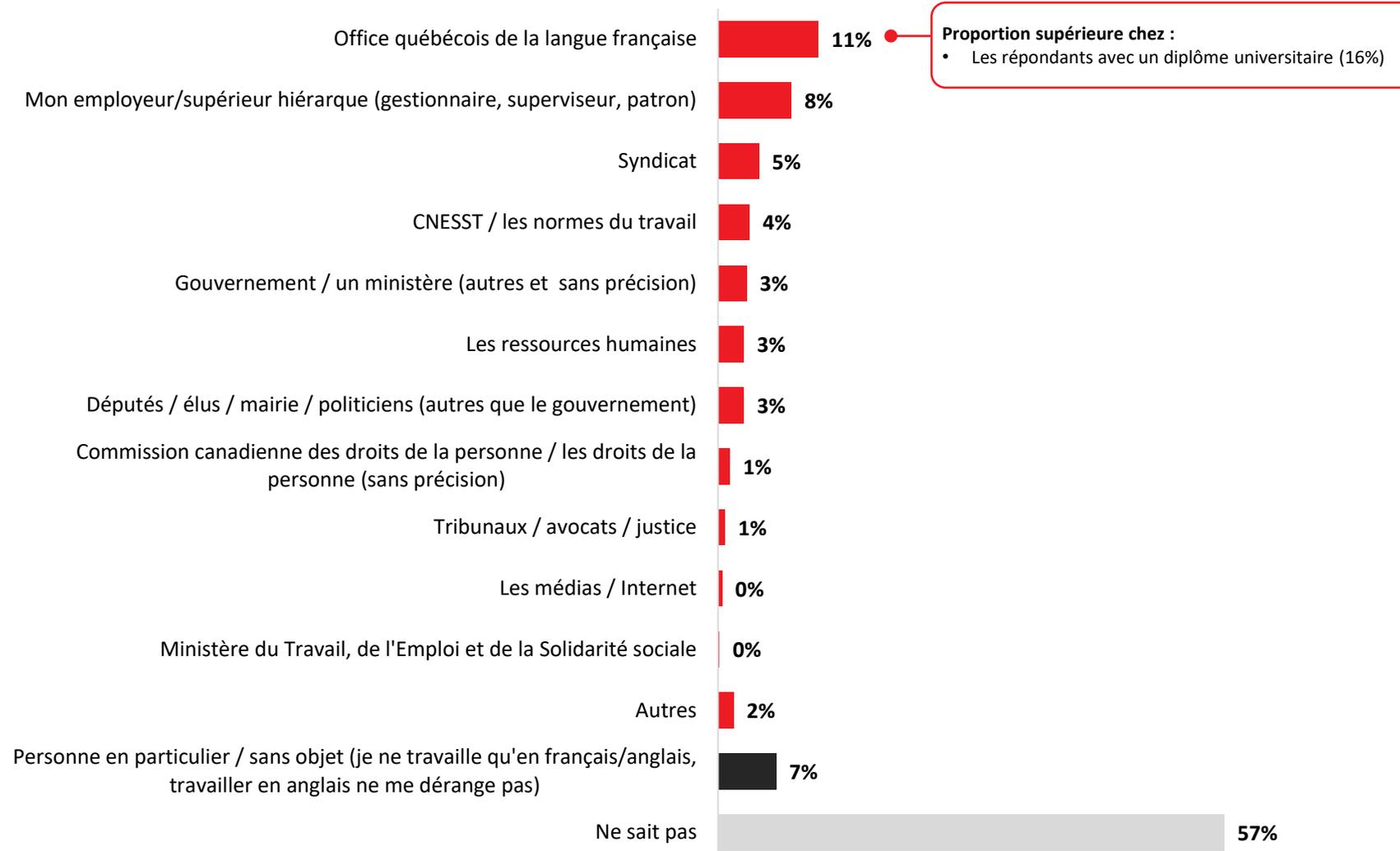
	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Oui	71%	72%	70%	69%	71%	72%	77%	50%	63%	83%	77%	60%	72%	70%	71%
Non	16%	17%	16%	19%	17%	14%	13%	27%	21%	8%	12%	23%	15%	20%	15%
Ne sait pas / Refus	13%	12%	14%	13%	12%	15%	11%	22%	16%	9%	11%	18%	13%	10%	14%

RESSOURCES POUR FAIRE VALOIR SON DROIT DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS (1/2)

Q28. Si vous aviez à faire valoir votre droit de travailler en français, vers qui vous tourneriez-vous pour avoir de l'aide?

QUESTION OUVERTE - PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les travailleurs (n=1 347)



RESSOURCES POUR FAIRE VALOIR SON DROIT DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS (2/2)

Q28. Si vous aviez à faire valoir votre droit de travailler en français, vers qui vous tourneriez-vous pour avoir de l'aide?

QUESTION OUVERTE - PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

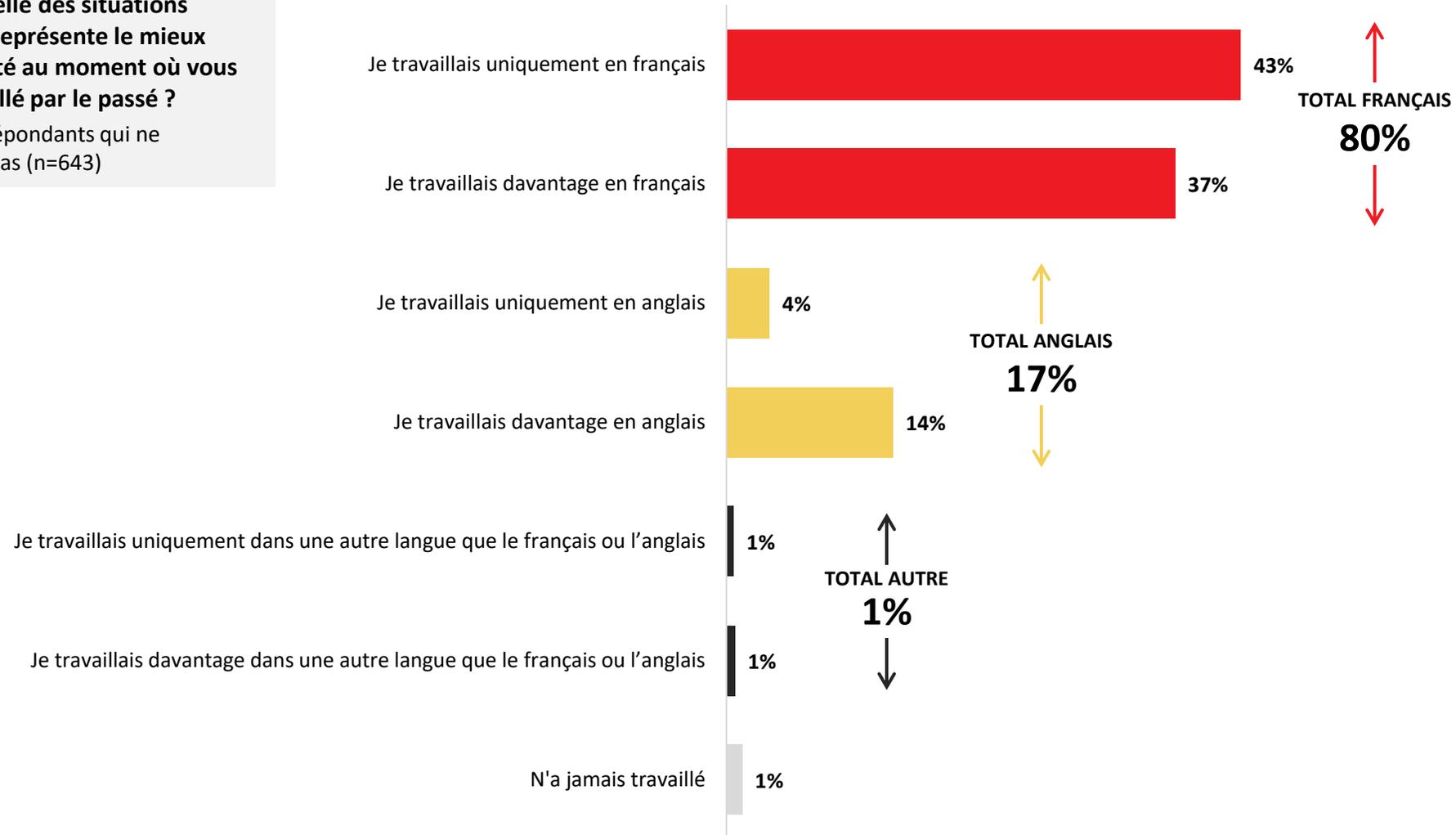
Base : Les travailleurs (n=1 347)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
n=	1 347	675	672	690	506	151	962	385	678	164	505	406	941	690	657
Office québécois de la langue française	11%	14%	9%	8%	13%	13%	13%	6%	13%	11%	9%	8%	12%	8%	13%
Mon employeur/supérieur hiérarque (gestionnaire, superviseur, patron)	8%	9%	8%	8%	9%	7%	8%	10%	8%	11%	7%	10%	8%	8%	9%
Syndicat	5%	4%	5%	5%	5%	4%	6%	2%	3%	3%	8%	2%	5%	5%	5%
CNESST / les normes du travail	4%	3%	4%	3%	4%	4%	5%	0%	3%	1%	6%	2%	4%	3%	4%
Gouvernement / un ministère (autres et sans précision)	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	1%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	3%
Les ressources humaines	3%	3%	3%	2%	4%	2%	2%	6%	5%	0%	1%	4%	3%	2%	3%
Députés / élus / mairie / politiciens (autres que le gouvernement)	3%	3%	3%	1%	3%	6%	4%	1%	2%	3%	4%	2%	3%	1%	4%
Commission canadienne des droits de la personne / les droits de la personne (sans précision)	1%	2%	1%	0%	0%	6%	2%	0%	0%	4%	2%	0%	2%	0%	2%
Tribunaux / avocats / justice	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
Les médias / Internet	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Autres	2%	3%	1%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
Personne en particulier / sans objet (je ne travaille qu'en français/anglais, travailler en anglais ne me dérange pas)	7%	6%	7%	6%	6%	7%	3%	16%	9%	3%	4%	13%	5%	6%	7%
Ne sait pas	57%	53%	60%	64%	54%	52%	56%	58%	56%	60%	56%	55%	57%	64%	54%

LANGUE AU TRAVAIL LORSQU'ILS ÉTAIENT SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL (1/2)

Q21. Laquelle des situations suivantes représente le mieux votre réalité au moment où vous avez travaillé par le passé ?

Base : Les répondants qui ne travaillent pas (n=643)



LANGUE AU TRAVAIL LORSQU'ILS ÉTAIENT SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL (2/2)

Q21. Laquelle des situations suivantes représente le mieux votre réalité au moment où vous avez travaillé par le passé ?

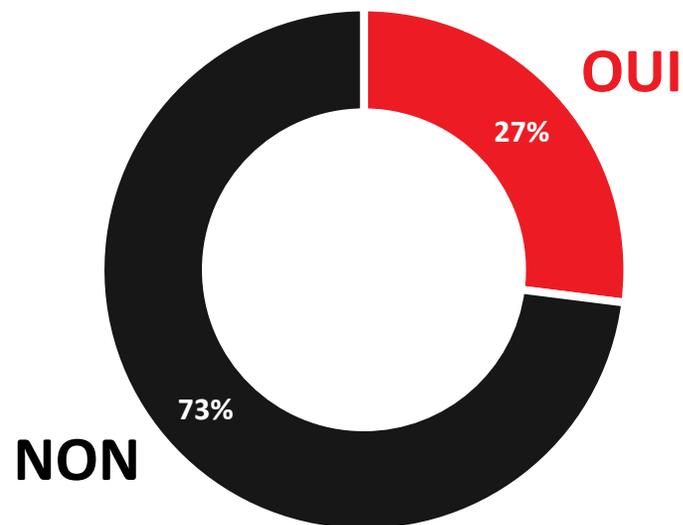
Base : Les répondants qui ne travaillent pas (n=643)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non
TOTAL FRANÇAIS	80%	78%	81%	81%	77%	80%	91%	37%	69%	91%	91%	60%	82%
Je travaillais uniquement en français	43%	33%	51%	35%	42%	45%	51%	11%	26%	57%	59%	24%	45%
Je travaillais davantage en français	37%	45%	31%	46%	34%	35%	40%	26%	43%	34%	32%	35%	38%
TOTAL ANGLAIS	17%	18%	17%	14%	12%	19%	8%	56%	28%	9%	7%	36%	15%
Je travaillais uniquement en anglais	4%	3%	4%	4%	1%	4%	1%	14%	5%	0%	2%	9%	3%
Je travaillais davantage en anglais	14%	15%	13%	10%	11%	15%	7%	42%	22%	9%	5%	27%	12%
TOTAL AUTRE	1%	1%	1%	2%	5%	1%	1%	4%	2%	0%	1%	3%	1%
Je travaillais uniquement dans une autre langue que le français ou l'anglais	1%	0%	1%	1%	4%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	1%	0%
Je travaillais davantage dans une autre langue que le français ou l'anglais	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	0%	0%	2%	1%
N'a jamais travaillé	1%	2%	1%	3%	6%	0%	1%	2%	2%	0%	1%	1%	1%

TRAVAILLER EN ANGLAIS ALORS QUE CE N'ÉTAIT PAS NÉCESSAIRE

Q32. Lorsque vous étiez au travail, avez-vous eu à travailler en anglais alors que cela n'était pas nécessaire selon vous?

Base : Les répondants qui ne travaillent pas, mais qui ont déjà été sur le marché du travail (n=636)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non
n=	636	287	349	172	63	401	477	159	316	61	259	191	445
Oui	27%	35%	21%	33%	23%	26%	30%	16%	34%	16%	22%	19%	28%
Non	73%	65%	79%	67%	77%	74%	70%	84%	66%	84%	78%	81%	72%

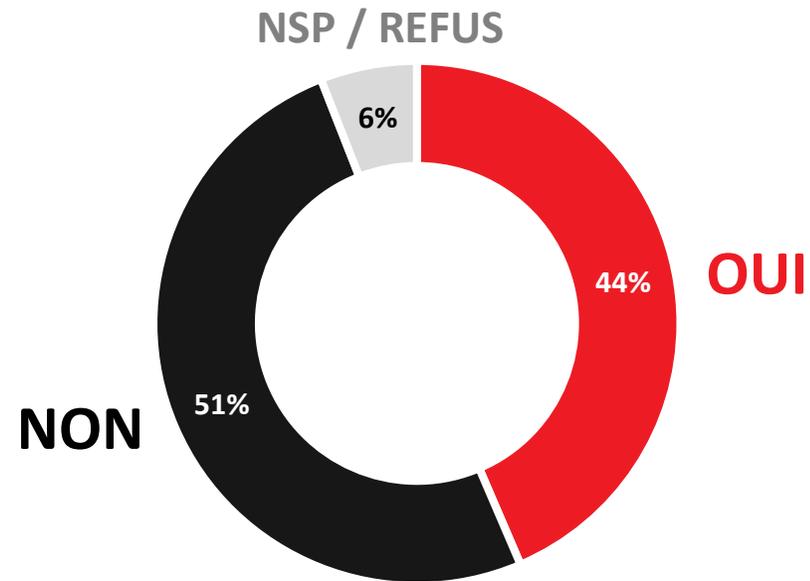


4. DÉSAVANTAGES LIÉS AU NIVEAU DE MAÎTRISE D'UNE LANGUE

PÉNALISÉ PROFESSIONNELLEMENT POUR SA MAÎTRISE DE L'ANGLAIS

Q29. Avez-vous déjà eu l'impression que dans le cadre de son travail quelqu'un n'a pas obtenu une promotion parce qu'il ne maîtrisait pas suffisamment l'anglais?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

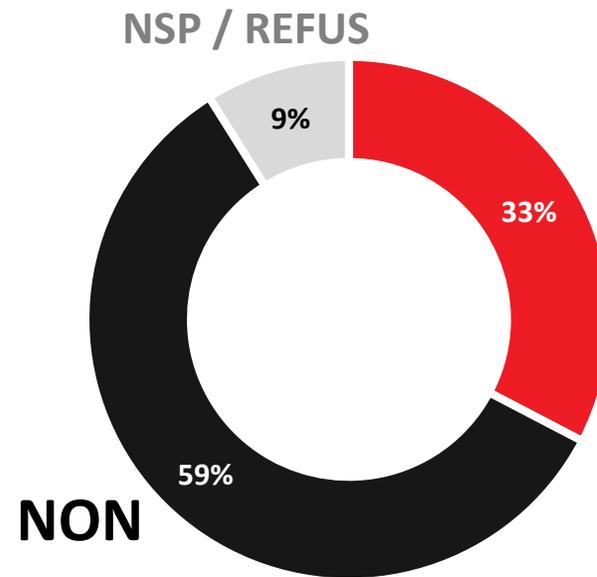


	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Oui	44%	43%	45%	36%	39%	53%	48%	30%	44%	39%	45%	33%	45%	35%	46%
Non	51%	51%	50%	59%	55%	42%	46%	65%	52%	56%	48%	58%	49%	62%	48%
Ne sait pas / Refus	6%	6%	6%	5%	6%	6%	6%	5%	5%	6%	7%	9%	5%	3%	6%

PÉNALISÉ PROFESSIONNELLEMENT POUR SA MAÎTRISE DU FRANÇAIS

Q30. Avez-vous déjà eu l'impression que dans le cadre de son travail quelqu'un n'a pas obtenu une promotion parce qu'il ne maîtrisait pas suffisamment le français?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



Proportion supérieure chez :

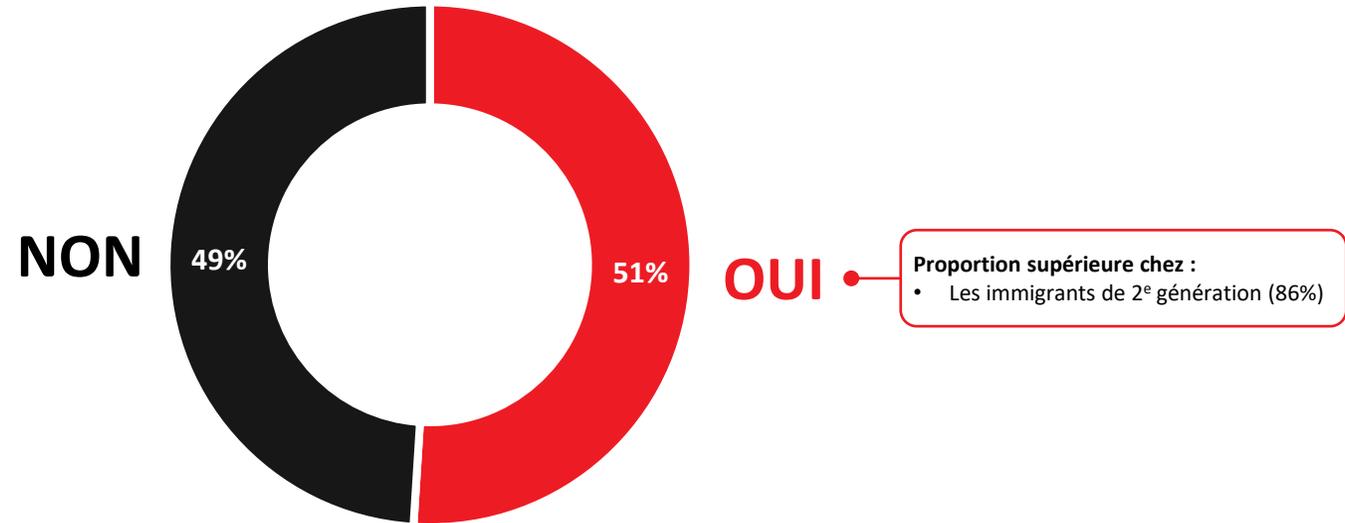
- Les répondants qui ne sont pas en mesure d'avoir une conversation simple en français (72%)
- Les répondants qui travaillent en anglais (54%)
- Les immigrants de 1^{re} (39%) et 2^e génération (57%)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Oui	33%	31%	34%	37%	29%	33%	25%	59%	41%	21%	25%	42%	31%	34%	32%
Non	59%	62%	56%	56%	60%	59%	66%	35%	53%	68%	63%	48%	60%	62%	58%
Ne sait pas / Refus	9%	7%	10%	7%	10%	9%	10%	6%	6%	10%	12%	10%	9%	5%	10%

DÉSAVANTAGÉ PAR LEUR LACUNE EN ANGLAIS

Q33. Avez-vous déjà eu l'impression que vous étiez désavantagé parce que vous ne maîtrisiez pas parfaitement l'anglais?

Base : Les répondants qui ne sont pas en mesure d'avoir une conversation simple en anglais (n=408)



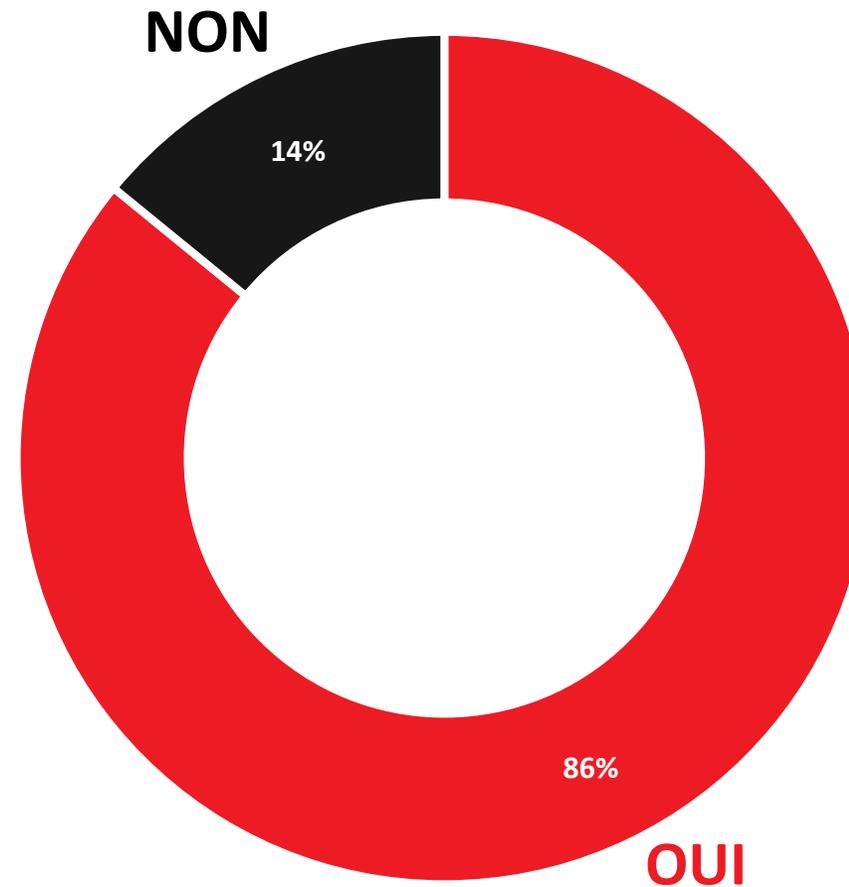
	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 408	171	237	113	124	171	382	26*	137	48	223	90	318	89	319
Oui	51%	57%	47%	51%	64%	44%	51%	61%	61%	45%	48%	62%	51%	54%	51%
Non	49%	43%	53%	49%	36%	56%	49%	39%	39%	55%	52%	38%	49%	46%	49%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

DÉSAVANTAGÉ PAR LEUR LACUNE EN FRANÇAIS

Q34. Avez-vous déjà eu l'impression que vous étiez désavantagé parce que vous ne maîtrisiez pas parfaitement le français?

Base : Les répondants qui ne sont pas en mesure d'avoir une conversation simple en français (n=40*)





5. OPINION ENVERS LA LANGUE DE TRAVAIL

OPINION ENVERS LA LANGUE DE TRAVAIL AU QUÉBEC

Q23. Lequel des énoncés suivants représente le mieux ce que vous pensez personnellement?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

Au Québec, la langue de travail devrait normalement être le français



68%

Proportion supérieure chez :

- Les répondants ayant l'intention de voter pour le PQ (92%) ou la CAQ (80%)
- Les répondants qui ne sont pas en mesure d'avoir une conversation simple en anglais (89%)
- Les répondants travaillant en français (78%)

Il est normal d'avoir à travailler en anglais au Québec aujourd'hui



27%

Proportion supérieure chez :

- Les répondants qui ne sont pas en mesure d'avoir une conversation simple en français (72%)
- Les répondants ayant l'intention de voter pour le PLQ (61%) ou le PCQ (41%)
- Les répondants de 1^{re} (43%) et 2^e génération (60%)
- Les répondants qui sont peu ou pas préoccupés par la situation du français au Québec (47%)
- Les répondants travaillant en anglais (63%)

NSP / Refus 5%

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Au Québec, la langue de travail devrait normalement être le français	68%	67%	69%	58%	65%	76%	80%	26%	60%	69%	78%	44%	71%	58%	70%
Il est normal d'avoir à travailler en anglais au Québec aujourd'hui	27%	29%	26%	37%	31%	19%	17%	62%	34%	25%	19%	48%	24%	38%	25%
Ne sait pas / Refus	5%	5%	5%	5%	4%	5%	3%	12%	6%	6%	3%	8%	4%	4%	5%

NORMES RELIÉES À LA LANGUE DE TRAVAIL

Q35. Selon vous, est-ce que les lois et normes liées à la langue de travail devraient être les mêmes pour tous les travailleurs ou bien les lois et normes liées à la langue devraient être adaptées en fonction du secteur d'activités ?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

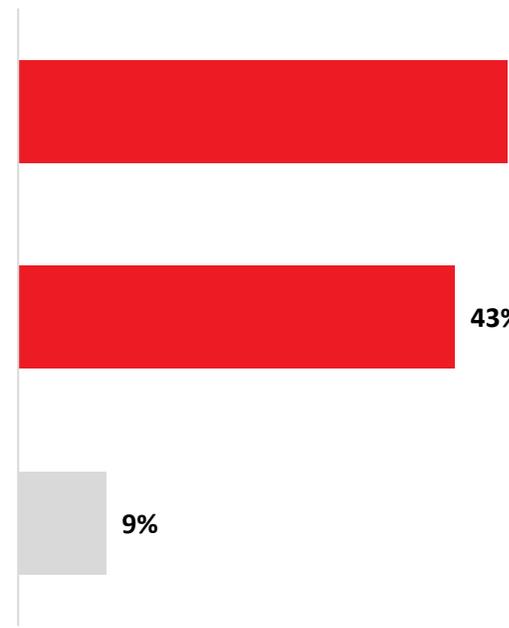
... être les mêmes pour tous les travailleurs au Québec

... être adaptées en fonction du secteur d'activités

Ne sait pas / Refus

48%

43%



Proportion supérieure chez :

- Les répondants ayant l'intention de voter pour le PQ (61%) ou la CAQ (56%)
- Les répondants qui ne sont pas en mesure d'avoir une conversation simple en anglais (59%)
- Les employés syndiqués (55%)
- Les répondants travaillant en français (53%)

Proportion supérieure chez :

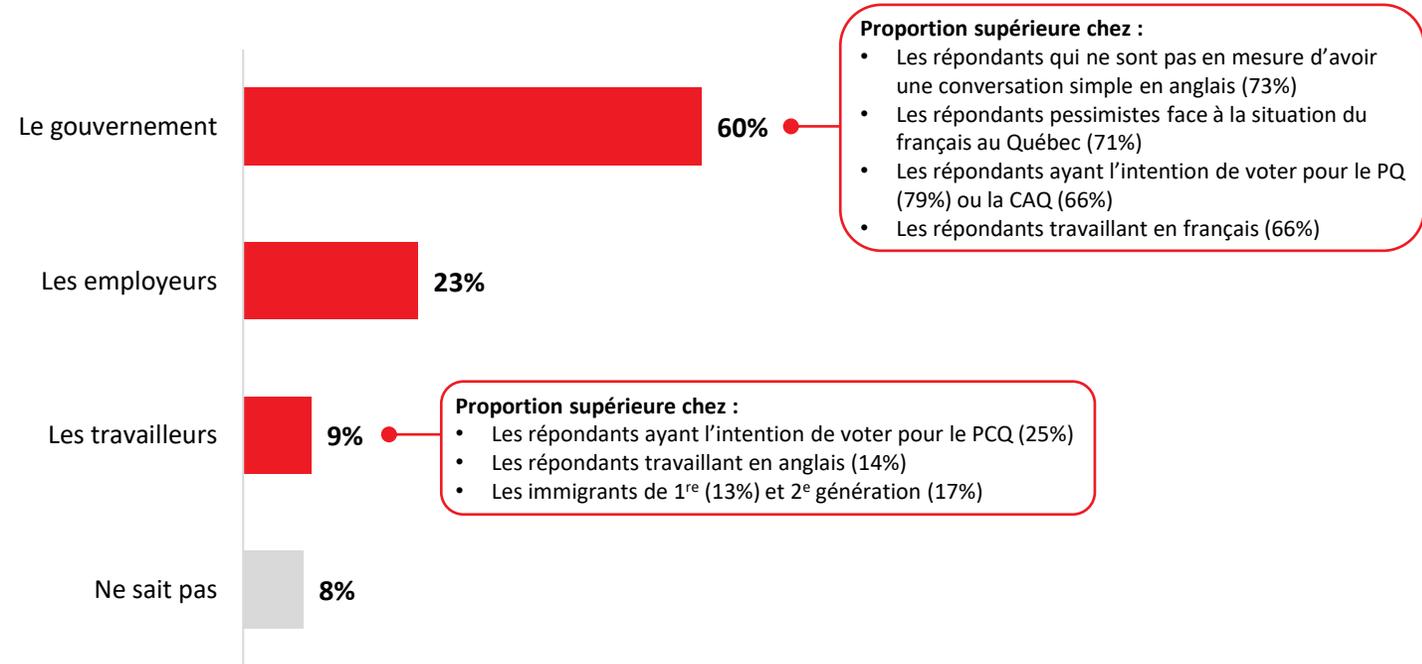
- Les immigrants de 2^e génération (60%)
- Les répondants ayant l'intention de voter pour le PLQ (63%) ou QS (53%)
- Les répondants qui sont peu ou pas préoccupés par la situation du français au Québec (56%)
- Les répondants travaillant en anglais (58%)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
n=	2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
... être les mêmes pour tous les travailleurs au Québec	48%	48%	48%	42%	45%	54%	52%	36%	46%	45%	52%	41%	49%	43%	49%
... être adaptées en fonction du secteur d'activités	43%	44%	42%	49%	43%	40%	41%	51%	45%	47%	40%	49%	42%	49%	42%
Ne sait pas / Refus	9%	8%	9%	9%	12%	6%	7%	14%	10%	8%	8%	10%	8%	8%	9%

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DU FRANÇAIS COMME LANGUE DE TRAVAIL

Q36. Qui a la principale responsabilité de protéger le français comme langue de travail?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Le gouvernement	60%	62%	59%	57%	56%	66%	67%	38%	55%	60%	66%	53%	61%	57%	61%
Les employeurs	23%	21%	25%	25%	25%	20%	22%	26%	24%	26%	20%	20%	23%	27%	22%
Les travailleurs	9%	10%	8%	7%	10%	9%	7%	15%	10%	10%	7%	13%	8%	8%	9%
Ne sait pas	8%	7%	9%	11%	10%	5%	4%	21%	10%	3%	6%	14%	7%	8%	8%

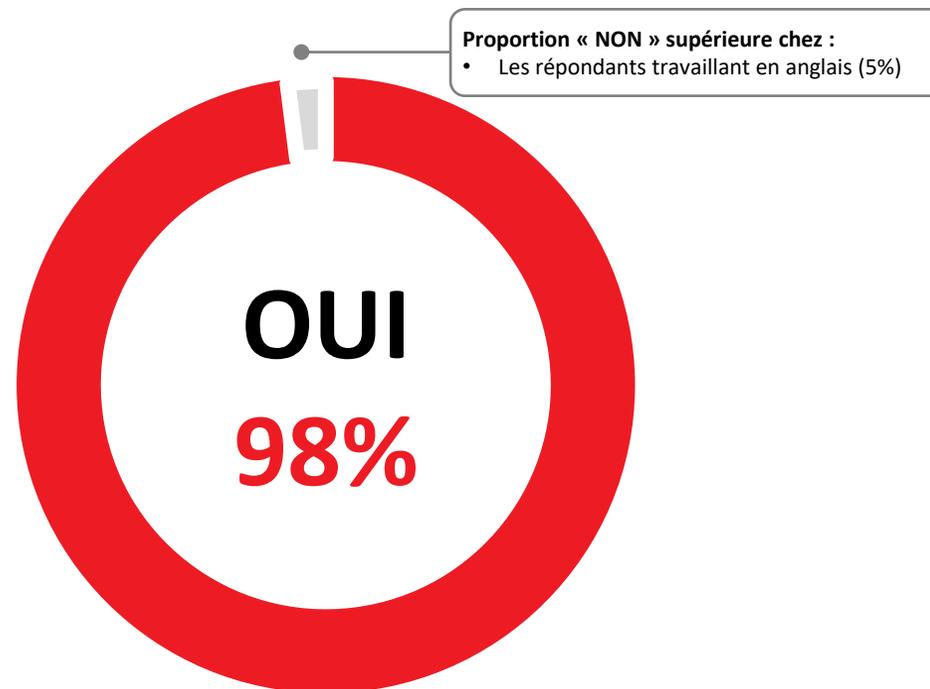


PROFIL LINGUISTIQUE DES RÉPONDANTS

CAPACITÉ À AVOIR UNE CONVERSATION SIMPLE EN FRANÇAIS

Q11. Parlez-vous français suffisamment pour pouvoir avoir une conversation simple dans cette langue?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Oui	98%	98%	98%	99%	97%	98%	100%	92%	97%	100%	99%	94%	99%	99%	98%
Non	2%	2%	2%	1%	3%	2%	0%	8%	3%	0%	1%	6%	1%	1%	2%

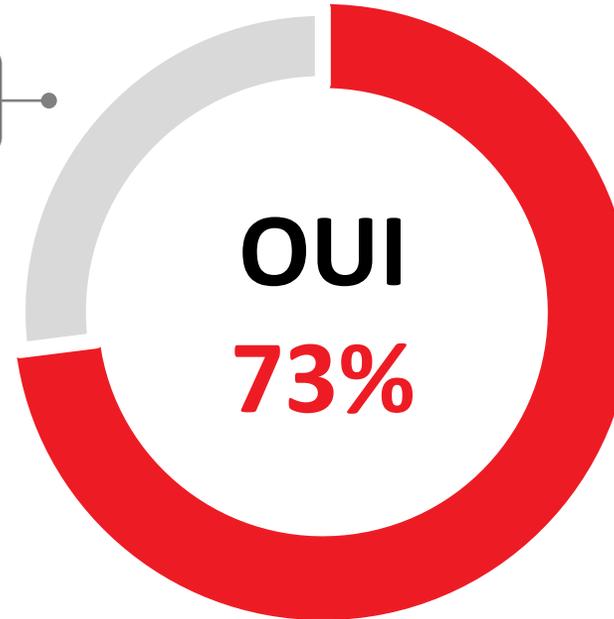
CAPACITÉ À AVOIR UNE CONVERSATION SIMPLE EN ANGLAIS

Q12. Parlez-vous anglais suffisamment pour pouvoir avoir une conversation simple dans cette langue?

Base : Tous les répondants (n=2 002)

Proportion « NON » supérieure chez :

- Les répondants travaillant en français (33%)



Proportion « OUI » supérieure chez :

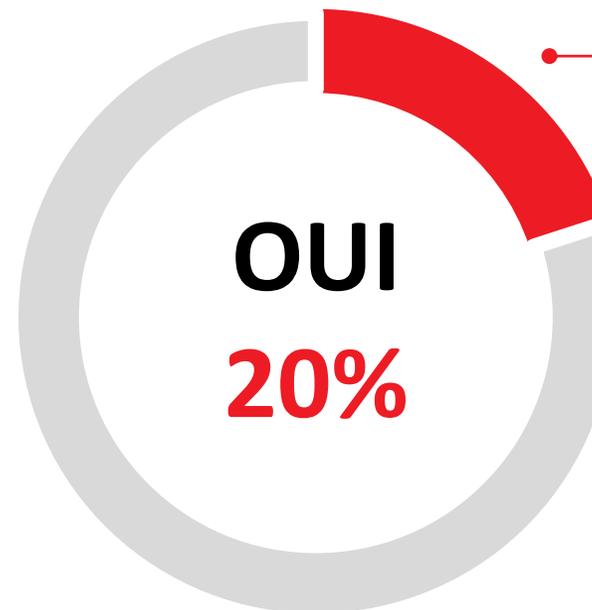
- Les immigrants de 1^{re} (83%) et 2^e génération (90%)
- Les répondants avec un diplôme universitaire (86%)
- Les répondants avec un revenu familial annuel de 80K\$ et plus (84%)
- Les répondants travaillant dans des entreprises de 50 employés et plus (83%)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Oui	73%	78%	69%	85%	74%	65%	66%	97%	84%	65%	62%	84%	71%	85%	71%
Non	27%	22%	31%	15%	26%	35%	34%	3%	16%	35%	38%	16%	29%	15%	29%

CAPACITÉ À AVOIR UNE CONVERSATION SIMPLE DANS UNE AUTRE LANGUE

Q13. Parlez-vous une autre langue suffisamment pour pouvoir avoir une conversation simple dans cette langue?

Base : Tous les répondants (n=2 002)



- Proportion « OUI » supérieure chez :
- Les immigrants de 1^{re} (66%) et 2^e génération (52%)
 - Les répondants travaillant en anglais (36%)
 - Les répondants avec un diplôme universitaire (29%)
 - Les répondant occupant un emploi non-syndiqué (26%)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 2 002	971	1 031	868	579	555	1 452	550	1 005	226	771	605	1 397	690	1 312
Oui	20%	20%	20%	26%	22%	16%	12%	48%	28%	13%	12%	68%	13%	25%	19%
Non	80%	80%	80%	74%	78%	84%	88%	52%	72%	87%	88%	32%	87%	75%	81%



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS (1/2)

GENRE n=2 002

Homme	49%
Femme	51%

ÂGE

De 18 à 24 ans	10%
De 25 à 34 ans	15%
De 35 à 44 ans	16%
De 45 à 54 ans	17%
De 55 à 64 ans	18%
De 65 à 74 ans	17%
75 ans ou plus	6%

LANGUE MATERNELLE

Français	77%
Anglais	16%
Autre	7%

RÉGION

Montréal RMR	50%
Québec RMR	10%
Autres régions	40%

PRÉSENCE D'ENFANT(S) DANS LE FOYER

Oui	24%
Non	75%

OCCUPATION n=2 002

Employé à temps plein	45%
Employé à temps partiel	6%
À votre compte / travailleur autonome	4%
Étudiant	7%
Au foyer	3%
Sans emploi	5%
Retraité	29%

DOMICILE

Locataire	36%
Propriétaire	64%

NIVEAU D'ÉDUCATION

Primaire	0%
Secondaire général ou professionnel	31%
Collégial général préuniversitaire ou professionnel technique	43%
Universitaire	25%

IMMIGRANT

1re génération (Né à l'étranger)	11%
2e génération (Parent(s) né(s) à l'étranger)	7%
Non	82%

PROFIL DES RÉPONDANTS (2/2)

MINORITÉ VISIBLE

n=2 002

Oui	10%
Non	88%

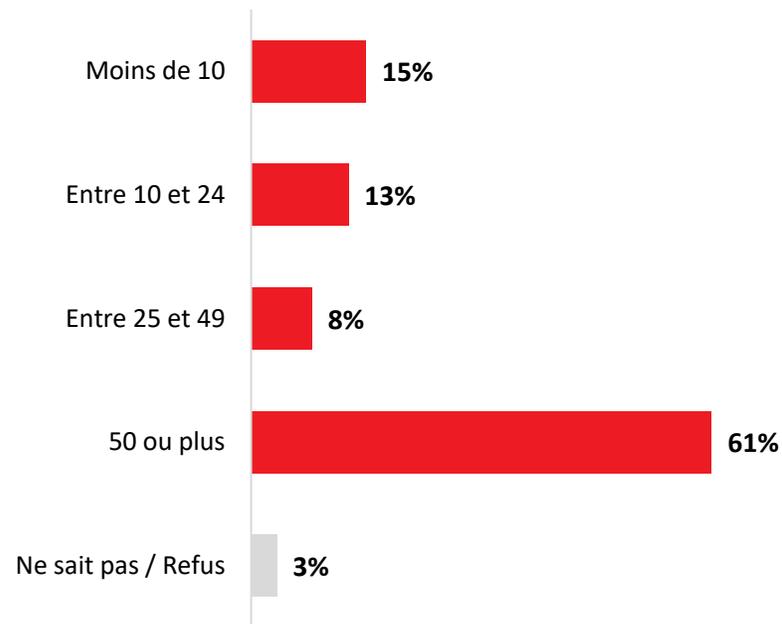
REVENU FAMILIAL

19 999 \$ et moins	4%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	16%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	18%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	15%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	12%
De 100 000 \$ à 124 999 \$	11%
De 125 000 \$ à 149 999 \$	6%
150 000 \$ et plus	7%

NOMBRE D'EMPLOYÉS À LEUR EMPLOI

Q19. Combien y a-t-il d'employés dans l'entreprise ou l'organisation pour laquelle vous travaillez ?

Base : Les répondants occupant un emploi (n=1 347)

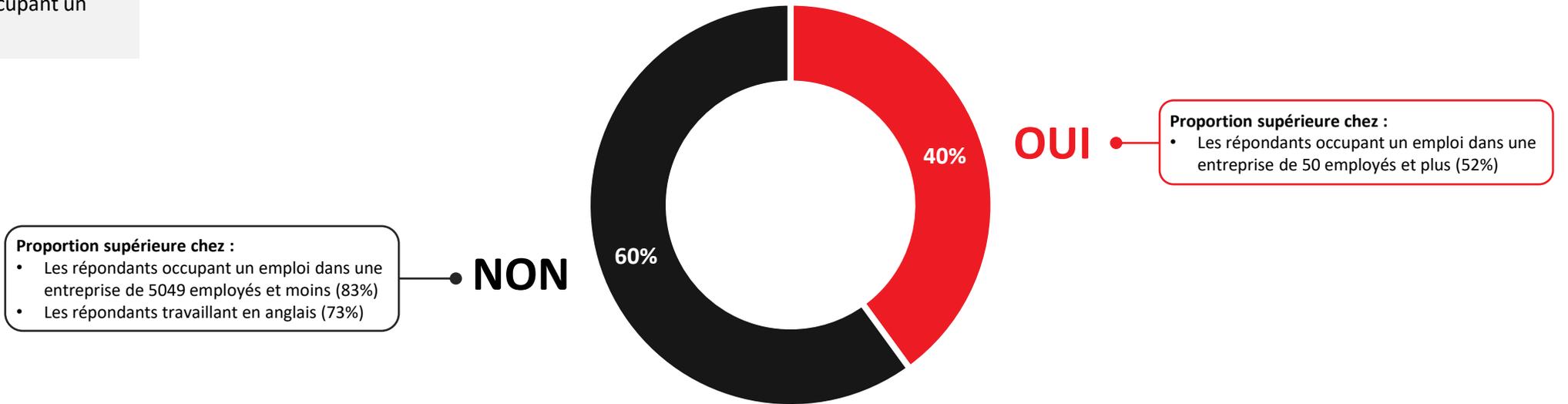


	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
n=	1 347	675	672	690	506	151	962	385	678	164	505	406	941	690	657
Moins de 10	15%	14%	16%	14%	12%	28%	16%	14%	15%	8%	17%	12%	16%	14%	16%
Entre 10 et 24	13%	14%	12%	13%	13%	10%	13%	13%	10%	15%	16%	10%	13%	13%	13%
Entre 25 et 49	8%	7%	9%	11%	7%	4%	8%	7%	8%	8%	8%	11%	8%	11%	7%
50 ou plus	61%	62%	59%	58%	65%	52%	60%	61%	63%	68%	56%	64%	60%	58%	62%
Ne sait pas / Refus	3%	3%	4%	3%	3%	6%	3%	5%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	4%

EMPLOI SYNDIQUÉ

Q20. Êtes-vous syndiqué à votre travail?

Base : Les répondants occupant un emploi (n=1 347)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE MAT.		RÉGION			RÉPONDANT ET/OU PARENTS IMMIGRANTS		TRAVAILLEUR 18-34	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Oui	Non	Oui	Non
	n= 1 347	675	672	690	506	151	962	385	678	164	505	406	941	690	657
Oui, je suis syndiqué	40%	39%	41%	44%	41%	28%	43%	31%	34%	46%	46%	31%	41%	44%	38%
Non, je ne suis pas syndiqué	60%	61%	59%	56%	59%	72%	57%	69%	66%	54%	54%	69%	59%	56%	62%



ÉQUIPE

ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Éric Normandeau

Stratège conseil

 enormandeau@leger360.com

 514-982-2464 poste 3106

Équipe projet



Eric Normandeau
Stratège conseil



Roxanne Bazinet
Analyste sénior

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Léger

Comprendre le monde

