

		Portrait des répondants et répondantes				
		2015	2016	2017	2018	2019
Âge	34 ans et moins	9,0 %	9,6 %	6,1%	5,9%	9,8%
	35 à 49 ans	43,9 %	41,9 %	47,7%	47,9%	45,6%
	50 ans et +	45,7 %	46,9 %	46,2%	46,1%	44,6%
Sexe	Homme	53,7 %	59,1 %	58,3%	57,2%	56,7%
	Femme	45,1 %	39,3 %	41,7%	42,8%	43,3%
Délégué social depuis	Moins de 2 ans	28,4 %	30,0 %	26,6%	26,8%	36,8%
	2 à 5 ans	28,1 %	27,7 %	31,9%	31,8%	24,0%
	6 à 10 ans	21,8 %	19,8 %	22,9%	24,1%	20,3%
	11 à 15 ans	10,7 %	10,6 %	9,5%	7,3%	9,5%
	Plus de 15 ans	9,3 %	10,6 %	9,2%	10,0%	9,5%
Régions	Abitibi-Témiscamingue	6,9%	0,0%	5,0%	3,9%	8,6%
	Bas St-Laurent	0,6 %	3,0 %	0,2%	5,6%	1,3%
	Capitale-Nationale (Québec)	7,2 %	12,2 %	6,0%	10,1%	10,6%
	Centre-du-Québec	1,2 %	2,0 %	1,3%	2,8%	0,0%
	Chaudière-Appalaches	5,7 %	8,6 %	3,0%	3,9%	5,7%
	Côte-Nord	0,6 %	0,7 %	0,4%	0,0%	1,0%
	Estrie	0,3 %	5,6 %	3,7%	1,1%	1,0%
	Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,3%
	Lanaudière	5,7 %	0,7 %	4,3%	3,9%	7,3%
	Laurentides	11,6 %	2,0 %	6,9%	3,9%	9,6%
	Laval	2,4 %	1,7 %	3,0%	0,0%	3,0%
	Mauricie	0,6 %	4,6 %	4,7%	6,2%	1,3%
	Montréal	37,9 %	32,3 %	44,3%	34,6%	35,6%
	Montérégie	24,5 %	27,7 %	9,0%	16,8%	6,6%
	Nord-du-Québec	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%
	Outaouais	0,6 %	4,6 %	3,9%	1,1%	1,7%
	Saguenay-Lac-St-Jean	0,0%	1,3 %	7,3%	4,5%	16,6%

Secteur d`activité	Primaire (mines, forêt, etc.)	4,8 %	3,0 %	8,2%	4,4%	11,3%
	Manufacturier	29,3 %	33,0 %	29,6%	31,3%	20,9%
	Services publics (fédéral, provincial, municipal, santé, éducation)	43,6 %	38,6 %	38,0%	44,0%	44,9%
	Construction	1,5 %	1,7 %	0,0%	1,1%	1,0%
	Services privés (caisses, assurances, marché d'alimentation)	9,3 %	8,3 %	9,9%	8,2%	9,6%
	Autres	10,4 %	14,2 %	14,3%	11,0%	12,3%

	<i>Lien avec la structure</i>					
	%	2015	2016	2017	2018	2019
<i>RAPPORT À L'EXÉCUTIF</i>	Régulièrement	42,7	45,5	44,2	47,9	43,7
	Parfois	31,9	38,9	38,2	38,3	36,7
	Jamais	20,9	11,2	17,7	13,8	19,7
<i>RAPPORT EN ASSEMBLEE GENERALE</i>	Régulièrement	17,3	19,5	18,4	24,3	19,6
	Parfois	22,4	25,7	38,6	30,4	30,0
	Jamais	35,8	32,0	43,0	45,3	50,4

		Interventions				
TYPE DE DIFFICULTÉS		2015	2016	2017	2018	2019
	<i>Fréquence d'intervention</i>	%	%	%	%	%
ALCOOL, DROGUES ET MÉDICAMENTS	<i>Souvent</i>	14,9	15,8	17,3	26,2	19,4
	<i>À l'occasion</i>	62,7	63,4	62,0	56,0	58,4
	<i>Jamais</i>	22,4	20,9	20,8	17,9	25,3
AUTRES DEPENDANCES	<i>Souvent</i>	5,3	8,5	4,8	8,2	4,3
	<i>À l'occasion</i>	49,8	46,3	49,8	47,2	37,1
	<i>Jamais</i>	44,9	45,2	45,5	44,7	58,6
CRISES SUICIDAIRES	<i>Souvent</i>	4,1	5,0	2,5	4,9	4,2
	<i>À l'occasion</i>	53,8	55,0	59,8	65,6	52,1
	<i>Jamais</i>	42,1	39,9	37,8	29,5	43,7
DEUIL	<i>Souvent</i>	9,5	17,4	11,6	20,3	13,3
	<i>À l'occasion</i>	66,3	61,9	69,8	68,1	65,7
	<i>Jamais</i>	24,1	20,8	18,6	11,7	21,1
ENDETTEMENT	<i>Souvent</i>	10,1	11,4	8,7	15,1	9,2
	<i>À l'occasion</i>	55,7	57,4	57,8	52,2	48,3
	<i>Jamais</i>	34,1	31,2	33,5	32,7	42,5
HARCÈLEMENT, VIOLENCE	<i>Souvent</i>	21,1	20,4	21,1	28,8	23,8
	<i>À l'occasion</i>	57,2	61,3	63,6	57,1	59,0
	<i>Jamais</i>	21,7	18,2	15,3	14,1	17,2
MALADIES PHYSIQUES	<i>Souvent</i>	12,5	19,5	16,6	22,4	19,2
	<i>À l'occasion</i>	54,5	47,2	51,6	51,5	48,5
	<i>Jamais</i>	33,0	33,3	31,8	26,1	32,3
PERTES D'EMPLOIS, SUSPENSIONS, ETC.	<i>Souvent</i>	21,1	20,2	21,5	25,8	18,4
	<i>À l'occasion</i>	55,8	51,7	54,6	50,3	52,8
	<i>Jamais</i>	23,1	28,1	23,9	24,0	28,8
PROBLEMES DE RELATIONS INTERPERSONNELLES	<i>Souvent</i>	28,1	35,4	32,6	43,7	34,1
	<i>À l'occasion</i>	60,9	51,5	58,8	46,7	56,8
	<i>Jamais</i>	11,0	13,1	8,7	9,6	9,2
PROBLEMES DE SANTE MENTALE	<i>Souvent</i>	31,9	33,8	37,3	47,7	40,1
	<i>À l'occasion</i>	58,2	54,3	55,1	45,9	50,7
	<i>Jamais</i>	9,9	11,9	7,6	6,4	9,2
PROBLEMES FAMILIAUX OU CONJUGAUX	<i>Souvent</i>	15,9	21,7	19,7	21,7	17,3

	<i>À l'occasion</i>	63,5	59,8	64,1	60,9	60,2
	<i>Jamais</i>	20,6	18,5	16,2	17,4	22,5
PROBLEMES INTERETHNIQUES AU TRAVAIL	<i>Souvent</i>	8,2	5,8	6,1	5,8	6,3
	<i>À l'occasion</i>	39,1	35,4	42,2	36,4	30,7
	<i>Jamais</i>	52,7	58,8	51,8	57,8	63,0
SUICIDE D'UN COLLEQUE OU D'UN PROCHE	<i>Souvent</i>	2,8	4,5	2,5	4,5	1,5
	<i>À l'occasion</i>	43,7	46,6	47,6	55,5	46,9
	<i>Jamais</i>	53,5	48,9	49,9	40,0	51,5

OUTILS	2017	2018	2019
<i>Contact direct avec les membres</i>	92,3%	92,1%	83,8%
<i>Communications écrites (articles, courriels, affiches)</i>	45,2%	53,1%	47,6%
<i>Activités de sensibilisation (kiosque, conférence, journée d'information)</i>	25,0%	20,3%	26,9%
<i>Préparer le milieu de travail au retour d'une personne qui a été absente pour maladie</i>	34,9%	37,9%	36,2%
<i>Aucune</i>	2,0%	0,0%	5,5%
<i>Autres? Précisez</i>	7,7%	10,7%	5,5%

<i>Quels effets constatez-vous sur les personnes aidées?</i>	2015	2016	2017	2018	2019
Soulagement ou impression de ne plus être seuls avec leurs problèmes	87,3%	89,9%	90,3%	95,9%	90,2%
Amélioration de l'estime de soi ou de la confiance en soi	56,5%	58,8%	65,3%	57,3%	53,1%
Arrêt ou contrôle de la dépendance	28,9%	22,5%	25,2%	23,4%	21,1%
Amélioration des relations interpersonnelles ou familiales	44,1%	51,6%	47,3%	48,5%	43,3%
Une meilleure confiance envers le syndicat	62,7%	59,5%	69,1%	66,7%	63,6%
Prise en charge du problème	47,8%	49,5%	49,8%	49,1%	46,9%
Autres	6,2%	4,5%	4,3%	2,9%	4,0%

<i>Quels effets constatez-vous dans votre milieu de travail?</i>	2017	2018	2019
des relations interpersonnelles	73,68%	71,60%	68,50%
des relations avec les supérieurs	47,14%	53,25%	45,42%
de la confiance envers votre travail de DS	70,94%	72,19%	69,60%
de l'organisation et des conditions de travail	27,46%	26,04%	23,08%
du climat de travail	60,87%	59,17%	63,74%
de la confiance envers votre syndicat (sentiment d'appartenance)	62,01%	58,58%	56,41%
Autres	3,20%	1,78%	2,56%