

Les enjeux de la numérisation

32^{ème} Congrès FTQ, Québec

26/11/2019

Philippe Pochet

ETUI

Plan de l'exposé

- **1. Complexification**
- De quoi parle-t-on ?
- **2. Simplification**
- Comment lire le moment présent ?
- **3. Hiérachisation**
- Pistes pour le futur

1 De quoi parle-t-on ?

- 1. Industrie 4.0: robotisation
- 2. Economie de plateforme: nouveau modèle économique
- 3. Intelligence artificielle: big data

Localisation/enjeux

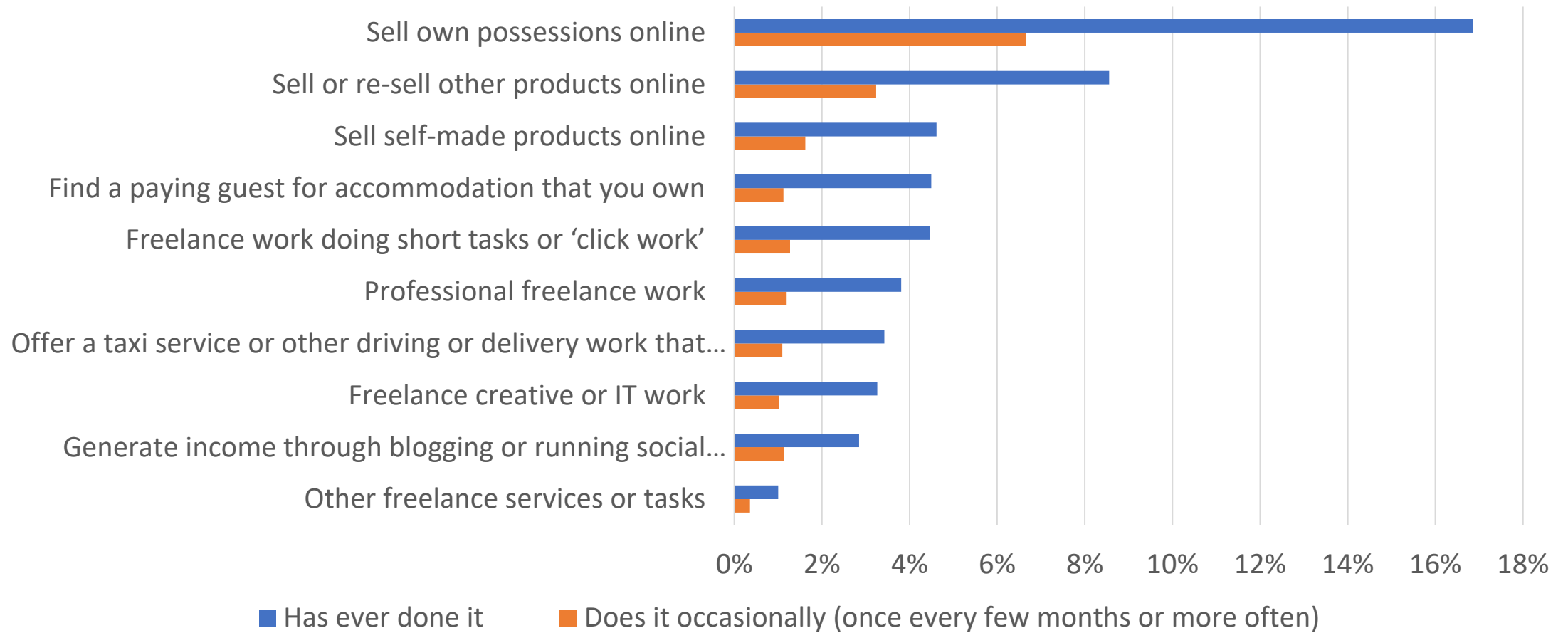
- 1. Industrie 4.0: robotisation
- *Lieux de travail/emploi*
- 2. Economie de plateforme: nouveau modèle économique
- *Sur le web/global et local/conditions de travail, salaire*
- 3. Intelligence artificielle: big data
- *Nouvelle société, capitalisme de surveillance*

Plateformes : des situations contrastées

- Primeur des résultats d'une recherche de l'Institut syndical
- Nouvelle méthodologie: enquête plus interview
- 5 pays couverts: Pologne, Hongrie, Lettonie, Slovaquie et Bulgarie
- Principaux résultats
- Auteurs: A. Piasna et J. Drahokoupil

Activités rémunérées sur les plateformes

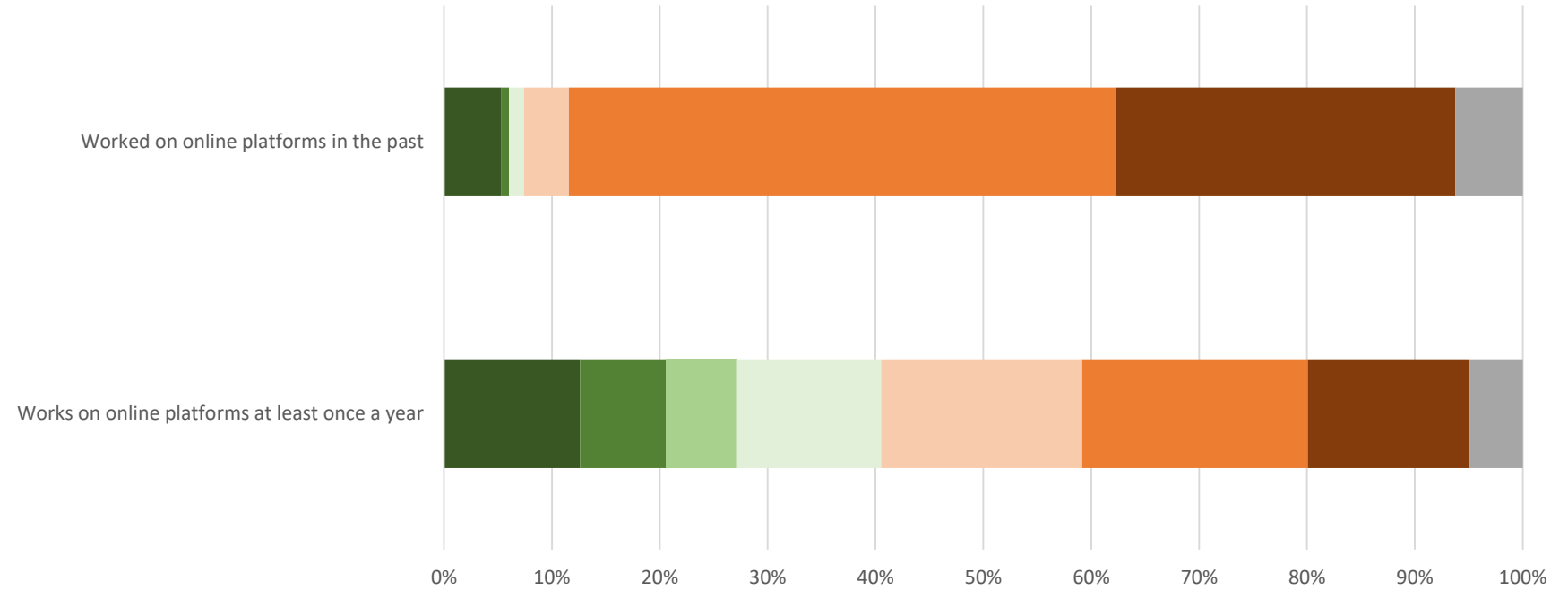
- *Trouver un hôte payant pour un logement qui vous appartient*
- *Proposer un service de taxi ou un autre travail de fourniture par transport*
- *Vendre des produits qui vous appartiennent*
- *Vendre des produits que vous avez créés*
- *Vendre ou revendre des produits en ligne*
- *Avoir des revenus liés à du blogging ou à des médias sociaux*
- *Travail indépendant pour des tâches courtes par exemple rentrer des données, (click), transcriptions, enquêtes en ligne*
- *Indépendant dans métiers créatifs : web design, designer graphique, programmation, traduction, copywriting, création de contenu*
- *Indépendants Professionnels : consultants, comptabilité, recherche,...*
- *Autres services ou tâches comme indépendant*



Digital labour in central and eastern Europe: evidence from the ETUI Internet and Platform Work Survey, Agnieszka Piasna and Jan Drahokoupil, Working Paper ETUI Décembre 2019

Revenus

Source: idem



all

almost all

around 3/4

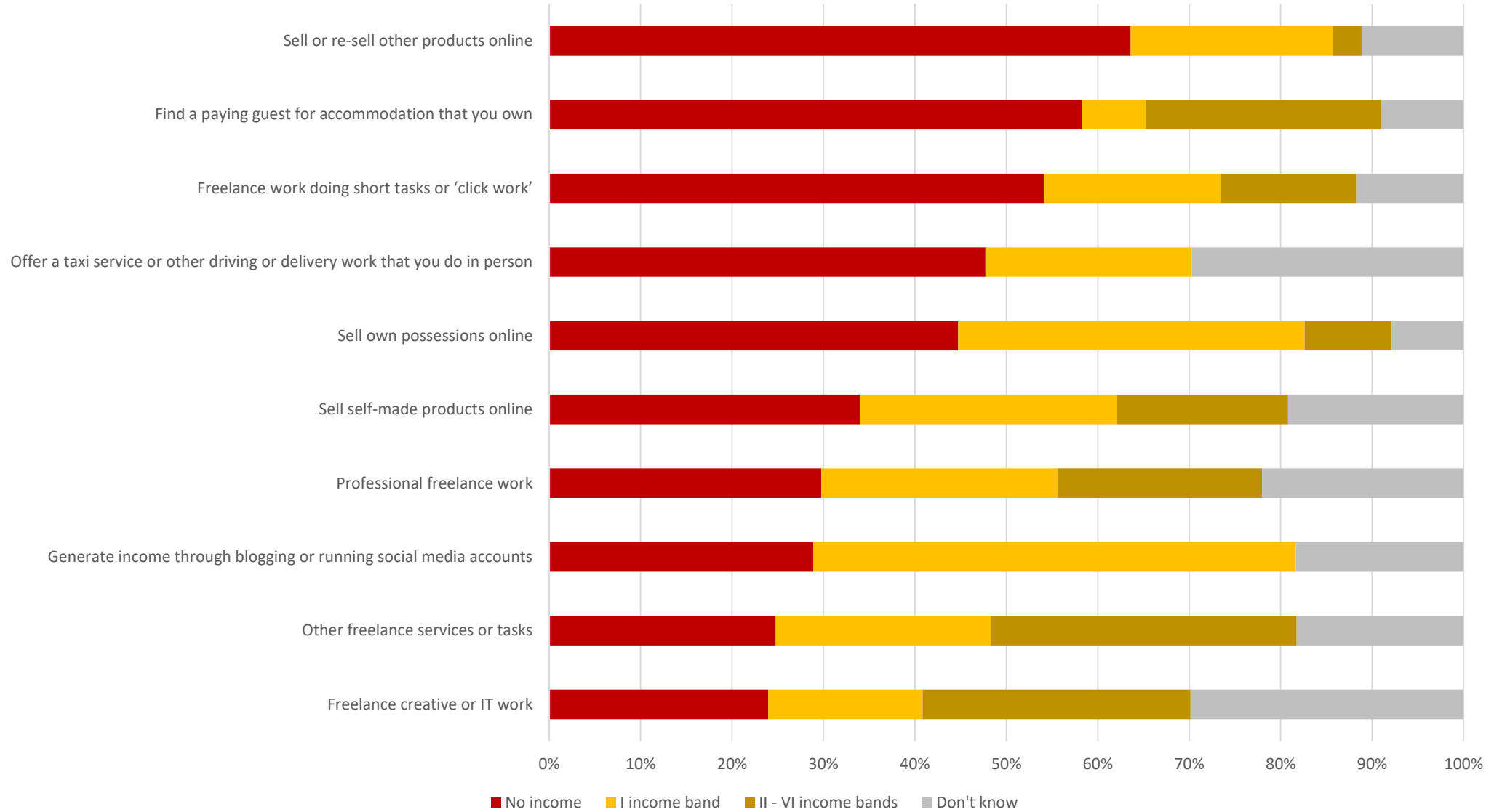
around half

around 1/4

almost none

no income from platform work

DK

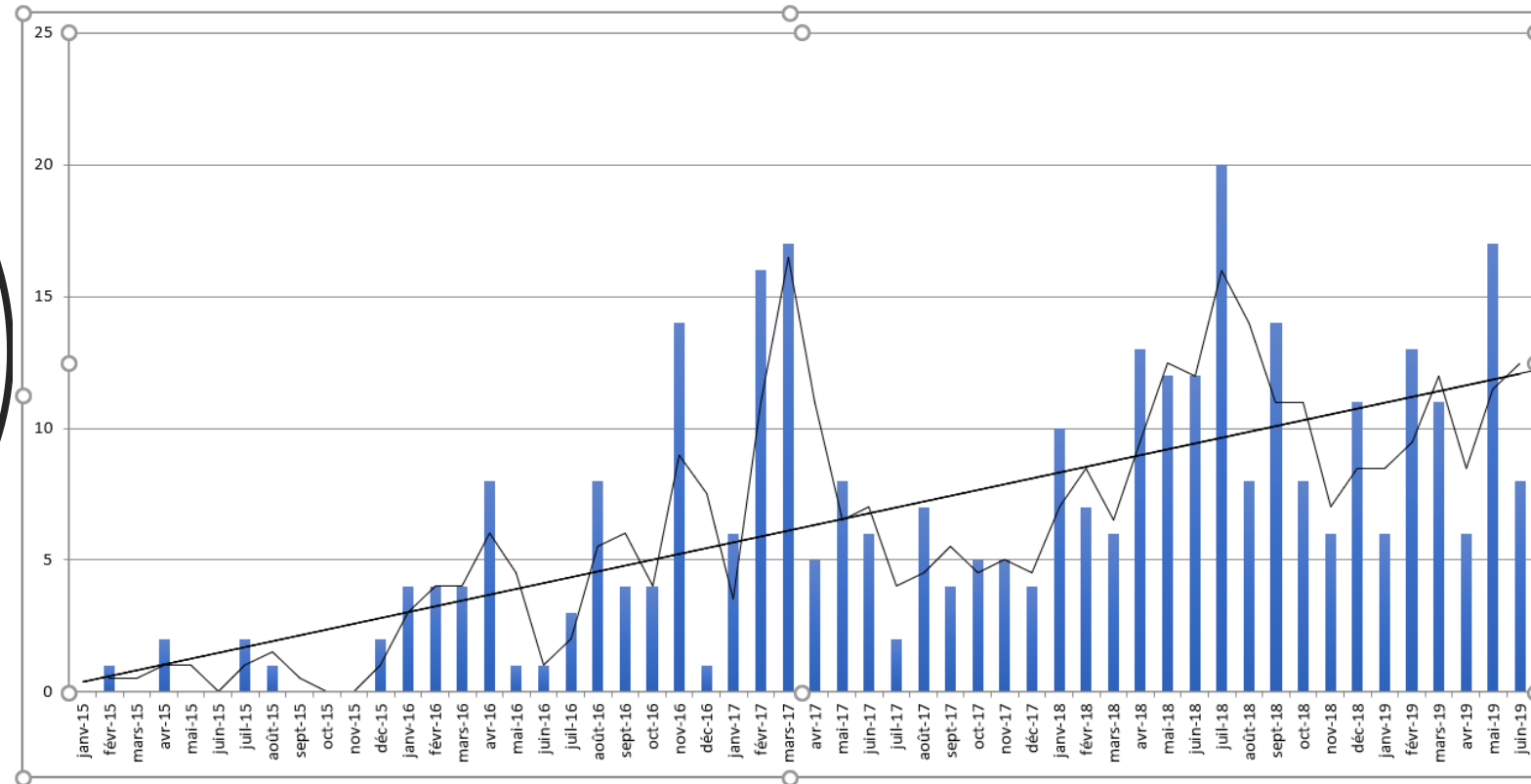


Conclusions

- Expérience commune mais seul un petit groupe continue à travailler
- Sur une base mensuelle de 3% de la population active en Hongrie à 0,4 en Pologne. (1,5 Bulgarie, 1,1 Slovaquie, 0,8 Lettonie)
- La composition en termes de genre et d'âge n'est pas fort différente de la population travaillant en moyenne 30/40 ans
- Même si il y a plus de jeunes aux études ce n'est pas du travail essentiellement pour cette population.
- Les conditions de travail sont plus précaires
- Les salaires sont bas mais dépendent aussi du type de travail

Plateformes: actions

Figure 1: Platform worker protests, global total: January 2015 – July 2019, with trendline and moving average



Source: Leeds Index of Platform Worker Protest

- Source: Vera Trappman **A global struggle: worker organisation in the platform economy, policy brief etui à paraître**

Répartition
géographique
source: leeds
index



Source: GDELT

Conclusion

- Croissant
- Réparti entre grèves, manifestations et action légales
- Souvent à propos des salaires
- Distribué de façon inégale dans le monde
- Syndicats jouent un rôle important surtout en Europe

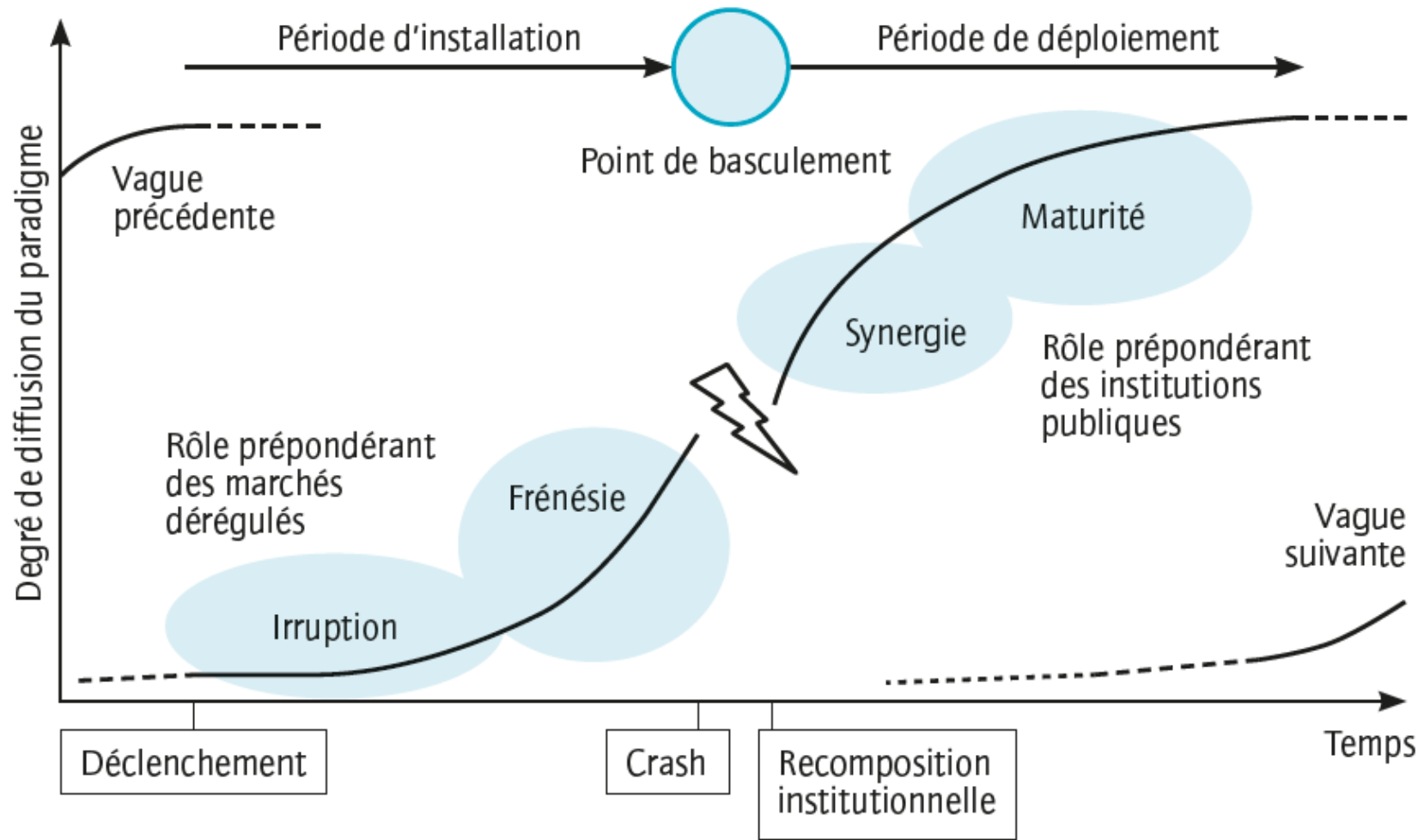
- Sur les aspects actions légales voir Daugareilh, Degryse, Pochet, 2019

2. Simplification

- Approche historique des grandes vagues de changements par Carlotta Perez:
- Phase actuelle

Pas nouvelles technologies mais synergie entre technologies existantes

Nécessité d'une acceptation sociale pour se développer voir Valenduc, 2018



Source: redessiné d'après Perez (2004), p. 79

3. Hiérarchisation

- Deux grands changements et transitions :
- numérisation et changement climatique
- Un est impératif et l'autre un choix.
- Partiellement complémentaires (amélioration technique au service de l'environnement)
- Partiellement antagonistes: émissions de gaz à effet de serre croissantes (équivalent à l'aviation)

Deux modèles

- Changement climatique: local et coopératif
- Numérisation: global et compétitif (oligopole)

- Développement récents: critiques des GAFA au nom du climat (airbnb, uber, amazon,....)

- Piste prometteuse

