

**Code d'éthique**  
**pour**  
**les membres du Bureau de la FTQ**



**Le 2 novembre 2011**

### Préambule

Le présent code d'éthique s'adresse aux membres du Bureau de la FTQ. Il a été rédigé pour aider les membres du Bureau à prendre des décisions justes, prudentes et raisonnables.

En proposant une série de valeurs et de balises comportementales, ce code sert d'abord et avant tout de guide devant aider les membres du Bureau à prendre la meilleure décision lorsqu'ils font face à des dilemmes éthiques. L'objectif du code est donc de permettre aux membres du Bureau de pouvoir gérer de façon responsable l'autonomie décisionnelle que leur donne leur fonction névralgique au sein de la FTQ.

En ce sens, ce code s'aligne sur une vision autorégulatrice de l'éthique, elle fait confiance à la qualité du jugement responsable des membres du Bureau, ainsi qu'à leur intégrité et probité ; il ne s'agit donc pas d'un code de déontologie qui imposerait une vision stricte de la conformité et qui policerait les membres du Bureau.

Les membres du Bureau savent que la compétence éthique est essentielle pour garantir la bonne gouvernance de la centrale syndicale et pour préserver le lien de confiance avec les membres des syndicats affiliés. C'est pourquoi, ils et elles s'engagent à intégrer les valeurs du code dans la culture de gouvernance de la FTQ. Ainsi, la rédaction de ce code se veut une étape charnière pour rendre explicite l'importance que la FTQ porte à l'éthique

Le code est une réponse à la résolution du Congrès de 2010 et il a été développé dans le cadre du travail du comité d'éthique composé de membres issus des syndicats affiliés. Le code n'est donc pas désincarné, au contraire, il repose sur les assises culturelles de la FTQ et il a une portée pratique.

Le secrétaire général,



Daniel Boyer

Le président,



Michel Arsenault

24 octobre 2011

## **DES VALEURS PHARES QUI GUIDENT NOS ACTIONS**

### **L'intérêt des travailleurs et travailleuses**

Le mouvement syndical se porte toujours à la défense des droits des travailleurs et des travailleuses et fait la promotion des intérêts des syndiqués qu'il représente afin de leur donner les meilleures conditions de travail.

Les responsables syndicaux sont guidés par l'empathie et une conscience sociale aiguë pour défendre les travailleurs qui ont des conditions d'emploi trop souvent précaires et des conditions sociales et économiques fragiles. Les responsables syndicaux restent toujours connectés avec la réalité quotidienne de leur base et ils font tout pour ne jamais perdre de vue les attentes et besoins de cette dernière.

Par delà la défense de ses propres membres, le mouvement syndical fait la promotion du syndicalisme dans tous les milieux de travail et cherche à élargir le droit à la syndicalisation.

Le mouvement syndical se bat également pour intégrer dans le milieu du travail tous ceux et celles qui en auraient été exclus et marginalisés : le droit au travail pour tous est au cœur des principes syndicaux.

### **Justice sociale**

Le mouvement syndical doit toujours être guidé par des valeurs comme la justice sociale, l'équité et le partage des richesses. Le but du syndicalisme est de promouvoir une société plus juste et plus égalitaire.

Le mouvement syndical est un acteur social et politique de premier plan qui s'est toujours mis au service de la collectivité en général et des groupes vulnérables en particulier. Le mouvement syndical n'a jamais hésité à prendre le leadership des combats politiques servant le progrès social.

La FTQ croit à la nécessité de défendre les idées propres à la social-démocratie, elle sera toujours à côté de ceux qui se battent pour une plus grande justice sociale et ceux qui luttent contre les discriminations. La FTQ valorise les interventions communautaires qui sont en harmonie avec ses valeurs. La FTQ a à cœur les projets qui visent l'amélioration de la qualité de vie dans la communauté québécoise et l'intégration des individus ou groupes vulnérables dans l'univers du travail.

## **DES VALEURS QUI CARACTERISENT L'ACTION DE LA FTQ**

### **Coresponsabilité et autonomie des affiliés**

La FTQ est d'abord et avant tout une fédération de travailleuses et de travailleurs qui regroupe une pluralité de syndicats aux cultures et aux intérêts divers. Cette diversité représente un grand défi, mais elle est aussi une grande richesse qui permet à la FTQ d'être au diapason de l'ensemble de la société québécoise. Comme la taille des syndicats affiliés est variable, il est essentiel de garder un équilibre dans la gouvernance et de respecter le principe d'équité de traitement.

La gouvernance d'une fédération repose sur une logique de gestion décentralisée qui promeut le principe d'autonomie des syndicats membres et le partage des pouvoirs et des responsabilités entre les instances. L'autonomie des affiliés a une portée réelle, car elle repose sur le principe de l'adhésion libre et de la possibilité de se retirer en tout temps de la fédération. Cela nécessite donc, de la part du Bureau de direction, de l'ouverture d'esprit, de la compréhension, du respect et le sens de l'équité.

Ainsi, à cause de cette diversité des intérêts et du principe d'autonomie, la logique fédérative ne peut fonctionner que si les membres affiliés sont solidaires et collaborent avec le Bureau de direction. Chaque syndicat affilié doit tenter de comprendre la position et les intérêts des autres affiliés et doit être prudent dans la gouvernance de ses propres affaires afin d'éviter de mettre les autres dans l'embarras. Être membre d'une fédération, c'est donc se sentir lié par un contrat moral avec ses partenaires, et cela exige un important sens de la responsabilité et de la solidarité : chacun doit se sentir coresponsable de l'image de la FTQ et s'engage à promouvoir ses valeurs.

Si tous reconnaissent que les débats sont nécessaires à la démocratie syndicale, ils insistent sur la nécessité de gérer adéquatement les conflits entre les affiliés. Les membres du Bureau font donc la promotion des débats civilisés et constructifs. Ainsi, les membres du Bureau savent qu'il est souhaitable de gérer les conflits organisationnels à l'interne. Cela exige que chacun soit loyal à la FTQ et respecte la confidentialité des débats qui ont lieu dans les tribunes appropriées.

### **Démocratie**

La démocratie syndicale a toujours été un élément déterminant dans la culture de la FTQ. Les membres du Bureau de direction encouragent cet esprit démocratique et participent directement à la consolidation de cette valeur. Les différentes instances de la FTQ favorisent la liberté d'expression des affiliés et de leurs membres et elles respectent les débats qui peuvent être lancés par certains d'entre eux.

La culture de la transparence est intrinsèquement liée à la démocratie. C'est pourquoi, on s'assure toujours de la justesse et de la fluidité des informations qui sont communiquées aux affiliés et à leurs membres. Ces derniers veulent savoir et connaître les tenants et aboutissants des différents dossiers qui les concernent. La qualité de

## **Code d'éthique pour les membres du Bureau de la FTQ**

---

l'information donnée est en lien direct avec la vigueur de la démocratie syndicale et de la confiance accordée aux responsables.

Le Bureau est conscient qu'une culture de l'unanimité et du consensus absolue n'est pas toujours un signe de bonne santé démocratique; la culture syndicale ne doit donc pas être complaisante, elle est au contraire très riche de sa diversité d'opinions. Cette réalité démocratique peut donc, à l'occasion, créer une pression exigeant un réajustement de la culture du consensus vers une culture plus portée vers le compromis.

Les membres du Bureau respectent les statuts et les règlements de la FTQ. Ces derniers sont à la base de la régulation sur laquelle est construite toute la confiance des membres.

### **L'action sociale**

La FTQ est une fédération de travailleuses et de travailleurs québécois qui a toujours été un acteur de changement et de progrès au sein de la communauté. La FTQ participe à titre d'acteur social dynamique lors des débats de société et est présente à toutes les tribunes publiques importantes pour faire entendre la voix des travailleurs et des travailleuses. Elle se veut un leader social responsable qui refuse de jouer la carte de la chaise vide. Riche de toute la diversité de ses membres, la FTQ est toujours présente lorsque vient le temps de travailler à l'élaboration des politiques publiques du Québec.

Les membres du Bureau ont la conviction qu'il est de leur devoir de continuer de promouvoir des positions progressistes et de défendre publiquement les intérêts supérieurs des citoyens québécois. Les membres du Bureau sont socialement très actifs et présents, mais ils restent prudents devant la pluralité des mandats qu'ils exercent. Ils savent que cela peut les mettre dans une situation pouvant provoquer des dilemmes, des conflits d'intérêts ou des conflits de loyauté.

Même si les membres du Bureau sont délégués à plusieurs autres conseils d'administration, ils n'oublient jamais que leur principale fonction est d'être dirigeant d'un syndicat affilié et membre du Bureau de la FTQ. Ils se dissocient des décisions ou actions qui iraient à l'encontre des valeurs syndicales. Ils sont conscients qu'un dérapage dans un CA où ils siègent peut avoir des conséquences néfastes sur l'image et la réputation de la FTQ. Dans le cadre d'un mandat donné par la FTQ, ils refusent l'offre des jetons de présence pour participer à des CA ou autres activités de représentation. Ces activités sont considérées comme faisant partie du mandat même de leur fonction syndicale.

**VALEURS ET RESPONSABILITES DU BUREAU EN MATIERE D'ETHIQUE ET DE BONNE GOUVERNANCE**

**Leadership**

La direction de la FTQ inspire, par ses faits et gestes, la base militante de la centrale. En ces temps où le climat social et culturel est plutôt favorable aux valeurs néolibérales, la direction de la FTQ se fait un devoir d'envoyer une image positive et forte aux membres de ses affiliés et aux citoyens québécois. Les leaders de la FTQ inspirent la confiance aux membres en particulier et aux citoyens québécois en général. Cette confiance se gagne par l'exemplarité dans les décisions et les comportements.

La direction et les autres membres du Bureau ne cessent de défendre et de promouvoir, auprès des responsables politiques et économiques, les attentes, les revendications et les droits des travailleurs et travailleuses ainsi que des plus démunis.

Pour assumer ce leadership, les gens du Bureau se font toujours un devoir d'agir en fonction des décisions collectives ou des engagements qu'ils ont tenus auprès de la base militante. Les décisions et les actions du Bureau doivent refléter le plus fidèlement possible ce qui a été annoncé et promis. Parce que les membres du Bureau sont soucieux de préserver le lien de confiance avec la base militante et les membres de la société québécoise, ils rejettent les doubles discours et les écarts de conduite.

**Prudence et sagesse**

Les membres du Bureau sont prudents lorsqu'ils prennent des décisions ou posent des actions, car ils savent qu'ils représentent l'image de toute la fédération. Ainsi, les membres du Bureau organisent leurs affaires professionnelles et personnelles pour être toujours au-dessus de tout soupçon.

Ils sont en mode de gestion préventive des risques éthiques, car ils sont conscients de la responsabilité qui leur incombe pour protéger la légitimité sociale de la FTQ. Ils se sentent responsables de la préservation du lien de confiance qui lie la population québécoise à la FTQ. Ce lien de confiance est fondamental et permet à la FTQ de garder son influence politique, qui est liée à son statut d'acteur social et économique responsable. Ce point est d'autant plus important que le pouvoir d'attraction de la FTQ pour les nouveaux affiliés repose pour beaucoup sur sa crédibilité sociale et sur son pouvoir d'influence politique

Le critère de la décision et de l'action raisonnables guide toujours les membres du Bureau lorsque vient le temps de mettre quelque chose dans les notes de frais, car les membres du Bureau sont conscients que ce sont les membres des affiliés qui paient au bout du compte.

En tant que responsables d'une fédération syndicale qui recèle une grande diversité d'intérêts, les membres du Bureau comprennent la réalité de chacun des affiliés et se

soucient de leurs besoins et de leurs intérêts. La sagesse des membres du Bureau se développe à travers la connexion permanente qu'ils ont avec la base militante. Cette sagesse se traduit par un sens aigu de la diplomatie. Être membre du Bureau nécessite en effet une compétence de médiateur et de négociateur; compétence qui permet de travailler à faire émerger les consensus au sein de la fédération. Pour rendre ce travail possible, il faut que les membres du Bureau soient exemplaires dans leur comportement et crédibles, c'est le seul moyen pour eux de gagner le respect des membres et d'obtenir la légitimité décisionnelle.

Les membres du Bureau sont conscients qu'ils assument des fonctions qui les amènent à jouer un rôle public de premier plan qui donne de la visibilité médiatique. Ils sont conscients que l'image qu'ils projettent dans les médias et dans les tribunes publiques est intrinsèquement liée à la perception que les citoyens québécois auront de la FTQ. Les membres du Bureau mènent donc une vie qui est marquée par la probité et le sens de la responsabilité. Ils ne confondent jamais leurs intérêts personnels et ceux de la FTQ. Ils sont prudents, car ils savent que plus ils ont un poste important dans la structure de l'organisation, plus ils sont visibles socialement et plus ils attirent les projecteurs.

Les membres du Bureau sont donc conscients qu'ils doivent tracer une limite claire et précise entre leur vie privée et leur vie publique. La confusion des sphères est souvent responsable des comportements problématiques et des perceptions négatives. L'important pour eux est d'établir une distinction claire entre les rencontres qui sont faites dans la sphère privée et celles que l'on fait dans la vie professionnelle. Ils savent que toute situation ambiguë à cet égard les amène directement sur le terrain de l'apparence de conflit d'intérêts.

Les membres du Bureau sont sensibles au fait que la culture syndicale ne peut être confondue avec les us et coutumes du monde des affaires. Les membres veulent des leaders qui leur ressemblent et qui respectent l'univers symbolique propre à leur statut social et économique.

### **Intégrité**

Les membres du Bureau sont intègres et ils alignent toujours leurs décisions et leurs actions en fonction des intérêts supérieurs des syndicats affiliés, de leurs membres et de la justice sociale. Les membres du Bureau ont, en tout temps, un comportement aligné sur l'honnêteté, la probité et le respect des règles et lois.

Les membres du Bureau tiennent beaucoup à protéger leur indépendance et ils veulent garder un lien de confiance avec les membres de la base syndicale. Sans revaloriser la culture de conflit permanente contre le patronat, l'indépendance syndicale est de mise pour conserver le rapport de force.

À cause de leurs fonctions, les membres du Bureau doivent bien entendu avoir des relations avec le milieu des affaires, mais ces dernières demeurent des relations

## **Code d'éthique pour les membres du Bureau de la FTQ**

---

purement professionnelles. Elles se limitent à la négociation de meilleures conditions de travail et aux questions liées aux intérêts des membres. Elles servent aussi à la gestion des dossiers d'investissements pour le Fonds de solidarité FTQ ou à la promotion des revendications de la FTQ. En cette ère de médiatisation extrême, la gestion de l'image est souvent délicate, il est donc nécessaire d'être très vigilant.

Les membres du Bureau n'ont pas besoin de cadeaux ou privilèges pour bien assumer leurs fonctions. Ils savent que cette «culture du don» a pour objectif de les acheter, les lier ou les neutraliser. Ils savent qu'un don n'est jamais un geste altruiste, puisqu'il sert toujours à créer un lien et à rendre l'autre redevable. Les membres du Bureau évitent donc d'accepter les cadeaux et les privilèges liés aux fonctions. Ils savent que les privilèges éloignent trop souvent les gestionnaires de la véritable finalité de leurs fonctions.

Par cadeaux, hospitalités et privilèges, on pense notamment aux billets de hockey ou d'activités culturelles; on pense aussi à des invitations dans les grands restaurants ou à des tournois de golf; on pense finalement aux voyages offerts, l'aide à la rénovation domiciliaire ou à l'invitation pour des expéditions de chasse ou de pêche.

Même si les membres du Bureau ont la conviction que l'on ne peut pas être acheté ou influencé par des cadeaux ou par des « hospitalités », ils savent qu'il est important de développer un réflexe d'évitement de ces dons, car cela alimente la suspicion et ouvre grande la porte à toutes les perceptions négatives au niveau des apparences de conflits d'intérêts. Ainsi, les membres du Bureau font clairement comprendre aux partenaires que la valse des cadeaux n'est pas de mise à la FTQ et que la retenue est attendue.

La transparence est le meilleur outil de gestion des apparences de conflits d'intérêts; plus les décisions sont expliquées et que les actions sont posées ouvertement, moins il y a de place pour les spéculations. Les membres du Bureau discutent entre eux et s'entraident pour trouver la meilleure décision lorsqu'ils font face à des dilemmes.

Les membres du Bureau savent que les travailleurs de la base veulent être rassurés sur les mesures de contrôle et surveillance mises en place pour minimiser les risques d'abus dans les dépenses et les fraudes dans la gestion des notes de frais. C'est pour cela qu'ils adhèrent à une philosophie de bonne gouvernance en matière de notes de frais. Les membres du Bureau font la promotion d'une culture de la rigueur et de la retenue en matière de dépenses. Les membres du Bureau se font un devoir de sensibiliser tous les employés de la FTQ que leurs salaires et dépenses sont payés à même l'argent que les membres des syndicats affiliés leur confient. Cet argent doit être respecté et tous doivent se sentir responsables de la maximisation de son utilité collective.

Les membres du Bureau refusent de voir la FTQ liée à des situations risquées. Les membres du Bureau sont vigilants dans leurs relations. Les leaders du Bureau véhiculent un message clair et fort partout dans l'organisation quant à l'importance de la probité, l'honnêteté et l'intégrité.

### Transparence

La transparence est une valeur essentielle pour une organisation comme la FTQ qui est alignée sur le principe de la démocratie syndicale. La transparence est une valeur qui influence la culture organisationnelle à la FTQ. Pour permettre aux affiliés de toujours savoir à quoi s'en tenir en ce qui concerne les dossiers importants et prendre les meilleures décisions, le Bureau leur fournit des informations complètes, et ce, dans un langage accessible. Les membres du Bureau savent que le critère de vérité demande souvent de la modestie et de l'humilité, mais ils n'ont pas peur de faire face à cette réalité puisqu'ils sont conscients que l'erreur est humaine et ils savent que les affiliés respectent le courage de ceux qui reconnaissent leurs erreurs.

Le dialogue est nécessaire dans un milieu où le principe de démocratie prime; le dialogue repose sur la capacité qu'ont les dirigeants de pouvoir discuter et échanger ouvertement avec les affiliés et les membres afin de trouver des réponses satisfaisantes aux attentes exprimées ou pour dénouer des impasses qui pourraient engendrer des conflits. Le dialogue exige le respect de la liberté de parole des membres et une ouverture devant les positions critiques.

### Conclusion

En terminant, il est important de souligner que le code s'inscrit dans le prolongement direct des statuts de la FTQ, il en est le complément quant aux valeurs et attentes eu égard à la conduite professionnelle des membres du Bureau.

Comme la culture d'une organisation évolue, il est à prévoir que le code devra être évalué et éventuellement révisé. Pour ce faire, le Bureau nommera un comité de révision en matière d'éthique.

Adopté au Conseil général du 26 octobre 2011

2 novembre 2011

jd/JD

Sepb-574