

Portrait d'un réseau unique d'entraide syndicale

Le Réseau des
délégués sociaux et
déléguées sociales

Par Rima Chaaban,
Conseillère syndicale à la FTQ

La présentation

- > Un peu d'histoire
- > Méthodologie
- > Pour mieux connaître les DS
- > Problématiques et interventions
- > Prévention
- > Effets



1

Un peu d'histoire...

- > Un réseau d'entraide qui a 35 ans
- > Créé dans un contexte de crise économique
- > Les problèmes d'endettement, de consommation d'alcool et de drogues apparaissent alors plus criants
- > Le CTM, la FTQ et Centraide
- > 1983 : la création du Réseau



2

Fonctionnement



3

Méthodologie

- > Contexte des libérations syndicales
- > Enquête menée sur deux années
- > 2015 : 335 questionnaires dans 5 conférences
- > 2016 : 341 questionnaires dans 7 conférences



4

Pour mieux connaître les DS

- > 3000 DS dans toutes les régions du Québec
- > À l'image de l'effectif de la FTQ (sexe, secteur d'activité)

- > Un Réseau d'expérience
 - > 47% des répondants ont 50 ans et plus
 - > 42% des répondants ont 35 à 49 ans
 - > 22% des répondants cumulent plus de 10 ans d'expérience

- > Un Réseau qui se renouvelle
 - > 30% des répondants affichent moins de 2 ans d'expérience



5

Pour mieux connaître les DS : Rôle et principes

Son rôle

- > L'écoute
- > Le soutien
- > La référence
- > L'accompagnement
- > La prévention

Principes d'intervention

- > D'égal à égal

- > Libre et volontaire

- > Confidentielle



6

Nos forces

- > La connaissance du milieu
- > La flexibilité et la rapidité d'intervention
- > La confidentialité et le respect des personnes
- > L'ouverture aux nouvelles problématiques
- > La formation et l'information
- > La communication entre les membres du réseau
- > Le partage d'expertise et l'échange de ressources
- > La FTQ et Centraide partagent des valeurs communes de solidarité et d'entraide



7

Problématiques et interventions

1. Problèmes de santé mentale tiennent le haut du pavé
(Stress, épuisement professionnel, dépression, détresse, solitude etc.)
2. Problèmes familiaux ou conjugaux
3. Violence ou harcèlement



8

Problématiques et interventions

- > 80 % - Consommation d'alcool, drogues et médicaments
- > 80 % - Deuil
- > 70 % - Faire face à une perte d'emploi, problèmes organisationnels et d'endettement
- > 60% - Crise suicidaire

- > 60 % disent ne jamais intervenir dans des problèmes de relations interethniques



9

Problématiques et interventions : Études à l'appui

- > Plusieurs études ont confirmé l'augmentation des risques psychosociaux, comme la précarisation du travail, et des cas de détresse psychologique en milieu de travail pouvant mener à des dépressions ou à des épuisements professionnels
- > Enquête québécoise sur les conditions de travail, d'emploi et de santé et sécurité du travail
- > La dépression majeure sera la principale cause d'invalidité au travail d'ici 2020 selon l'OMS



10

Prévention

- > Vigilance
- > Promotion du Réseau
- > Activités d'information
- > Préparation du milieu de travail



11

Les effets

Options de réponses	2015	2016
Soulagement ou impression de ne plus être seuls avec leurs problèmes	87,27%	89,97%
Amélioration de l'estime de soi ou de la confiance en soi	56,52%	58,82%
Arrêt ou contrôle de la dépendance	28,88%	22,49%
Amélioration des relations interpersonnelles ou familiales	44,10%	51,56%
Une meilleure confiance envers le système	62,73%	59,52%
Prise en charge du problème	47,83%	49,48%
Autres	6,21%	4,50%



12

Conclusion

- > Une intervention tissée dans le quotidien
- > Une intervention difficile à quantifier
- > Un visage « humain » du monde syndical
- > Une intervention qui a fait ses preuves



53

Merci!



54
