

Ensemble pour un meilleur filet social

**Séminaire FTQ - 2013
Assurance collective**

Comprendre pour agir



10 avril 2013



Deux tables d'intervention syndicale

Des tables exclusives mais complémentaires

- La table de négociation
 - Les grands enjeux
 - Le design, le partage du financement et l'implication syndicale

Deux tables d'intervention syndicale

Des tables exclusives mais complémentaires

- La table du comité d'assurance
 - Les aspects pratiques
 - Le choix de l'assureur, les conditions de renouvellement, l'information aux membres et le suivi des cas d'invalidité

La table de négociation Les grands enjeux

Le design

- Trois Blocs de protection
 - Le Bloc Vie
 - Le Bloc Invalidité
 - Le Bloc Santé

La table de négociation

Les grands enjeux

Le design

- D'abord, identifier les attentes des membres à l'égard de chacun de ces Blocs de protection et négocier un design conséquent
 - Un revenu adéquat
 - Un large éventail de soins médicaux
 - Des besoins d'assurance mais aussi de budget
 - Une protection à la retraite

La table de négociation

Les grands enjeux

Le partage du financement des protections

- Ensuite, tenir compte de la capacité de payer des membres et négocier un partage conséquent des coûts
 - Le coût direct de chacun des Blocs de protection
 - La franchise et les pourcentages de remboursement
 - L'avantage imposable rattaché aux cotisations patronales

La table de négociation

Les grands enjeux

Le partage du financement des protections

- Ensuite, tenir compte de la capacité de payer des membres et négocier un partage conséquent des coûts
 - L'optimisation fiscale
 - Les variations de coût selon le niveau de salaire mais aussi le type de protection
 - Une anticipation des futures hausses des coûts
 - Des mesures de contrôle des coûts
 - Le design des protections

La table de négociation

Les grands enjeux

L'implication syndicale

- Enfin, se donner les moyens d'une implication structurée
 - La table du comité d'assurance
 - Le statut de co-preneur ou de preneur
 - L'arbitrage médical

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Le choix de l'assureur

- Évaluer le degré de satisfaction quant aux services rendus
 - La gestion des réclamations
 - Les délais de remboursement ou de paiement des prestations
 - Les facilités administratives et les accès informatiques

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Le choix de l'assureur

- Évaluer le degré de satisfaction quant aux services rendus
 - L'attitude lors de la négociation des conditions de renouvellement
 - Le coût d'assurance (taux de prime et frais)
 - Un appel d'offres ou le renouvellement annuel

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Les conditions de renouvellement

- Revoir les résultats obtenus suite au renouvellement de l'année précédente
 - Les documents produits par l'assureur et l'intermédiaire et vos notes personnelles
 - Le niveau actuel des taux de prime par protection et des primes globales annuelles générées, en dollars et en pourcentage des salaires annuels
 - La variation par rapport à l'année antérieure

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Les conditions de renouvellement

- Revoir les résultats obtenus suite au renouvellement de l'année précédente
 - Le niveau des frais généraux de l'assureur
 - Le niveau des charges de mise en commun et d'assurance/assistance/annulation voyage
 - Le coût d'assurance à la charge des membres actifs et retraités, selon le salaire et le type de protection

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Les conditions de renouvellement

- Écouter et poser des questions jusqu'à satisfaction des réponses obtenues
 - La vérification des données utilisées
 - La mesure de la démographie
 - La vérification des montants de primes et de prestations
 - La méthodologie d'analyse de l'expérience
 - Le niveau des frais généraux, des charges de mise en commun et des taxes

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Les conditions de renouvellement

- Définir la stratégie de négociation avec l'assureur
 - Le mandat de négociation confié à l'intermédiaire
 - L'argumentation (première et seconde) à utiliser
 - L'échéancier des travaux

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Les conditions de renouvellement

- Préparer un dossier de référence en ordre pour le renouvellement de l'année suivante
- Utiliser les services d'une personne ressource compétente

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

L'information aux membres

- Participer à toute communication préparée à l'intention des membres
 - Une information complète et accessible
 - Une brochure explicative à jour
 - Un communiqué expliquant les conditions annuelles de renouvellement
 - Une assemblée d'information

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Le suivi des cas d'invalidité

- Se doter d'une procédure permettant un suivi vigilant
 - Une personne ressource pour les membres invalides
 - Un suivi hebdomadaire informatique des invalidités
 - Un signal d'alarme lors d'une contestation par l'assureur

La table du comité d'assurance

Les aspects pratiques

Le suivi des cas d'invalidité

- Se doter d'une procédure permettant un suivi vigilant
 - Un droit de représentation au nom du membre invalide
 - Un maintien des prestations en période de contestation par l'assureur
 - L'arbitrage médical comme ultime recours
 - Le respect des informations personnelles confidentielles

Un mot clef

Préparation

- Préparation avant de se présenter à la table de négociation
- Préparation avant de se présenter à la table du comité d'assurance
- Préparation pour une vigilance accrue des intérêts des membres