

LE RÉSEAU DES DS VU À TRAVERS LA LUNETTE DE L'*EMPOWERMENT*

William A. « Bill » Ninacs

Conférence nationale des DS de la FTQ

Laval (Québec) — décembre 2012



Coopérative de consultation
en développement

PLAN DE LA PRÉSENTATION

Esther et moi :

- le développement du pouvoir d'agir des consommateurs et des consommatrices

Richard et moi :

- mon organisation, mon syndicat et ma coopérative : mes communautés fonctionnelles

Sonia, Rafik, Richard (encore) et d'autres et moi :

- le réseau de mes pairs : ma communauté de pratique

ESTHER ET MOI

LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES CONSOMMATEURS ET DES CONSOMMATRICES

L'EMPOWERMENT, C'EST :

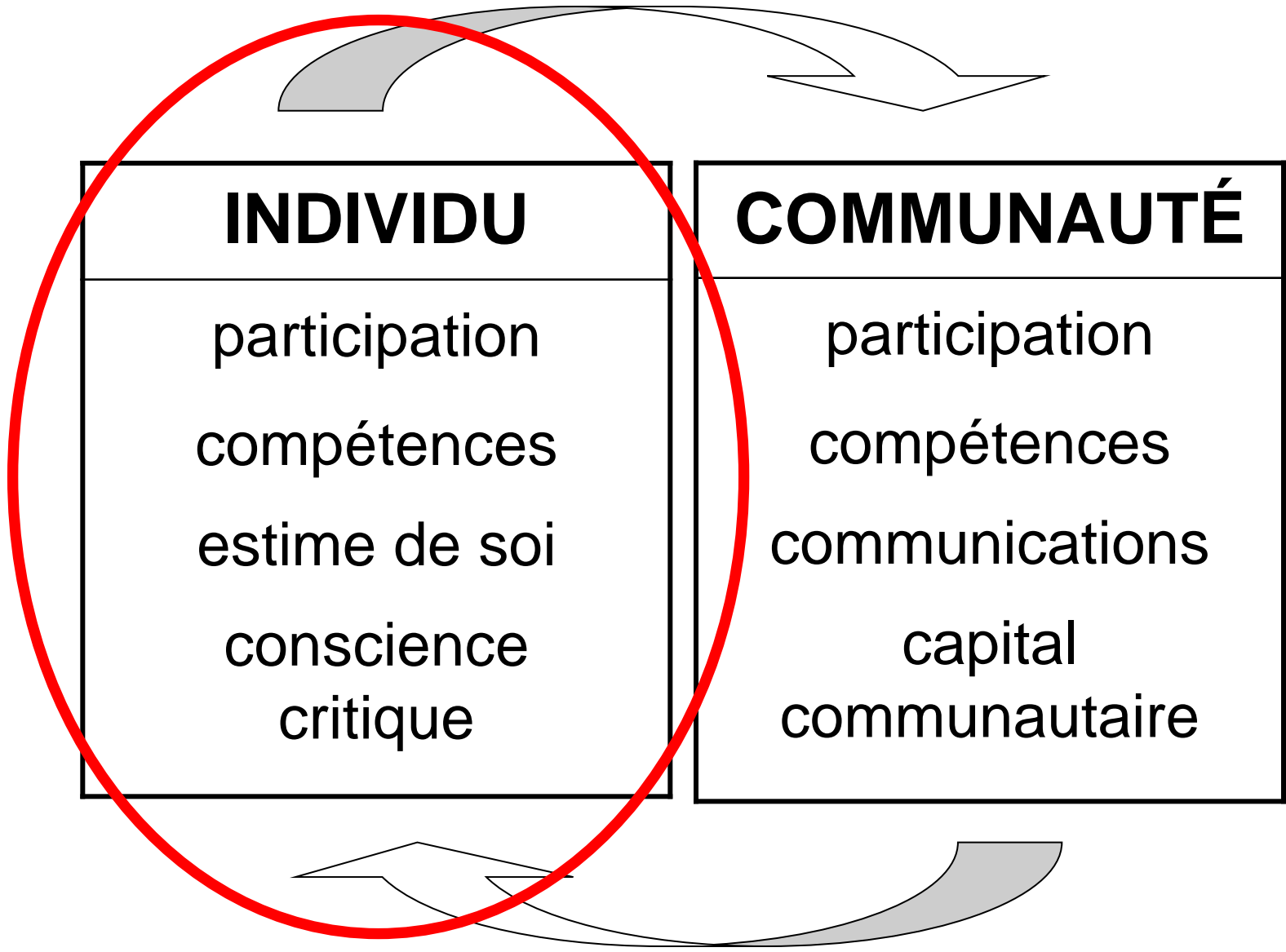
un **processus** par lequel les individus et les collectivités acquièrent la capacité d'**exercer un pouvoir**

C'est être capable de :

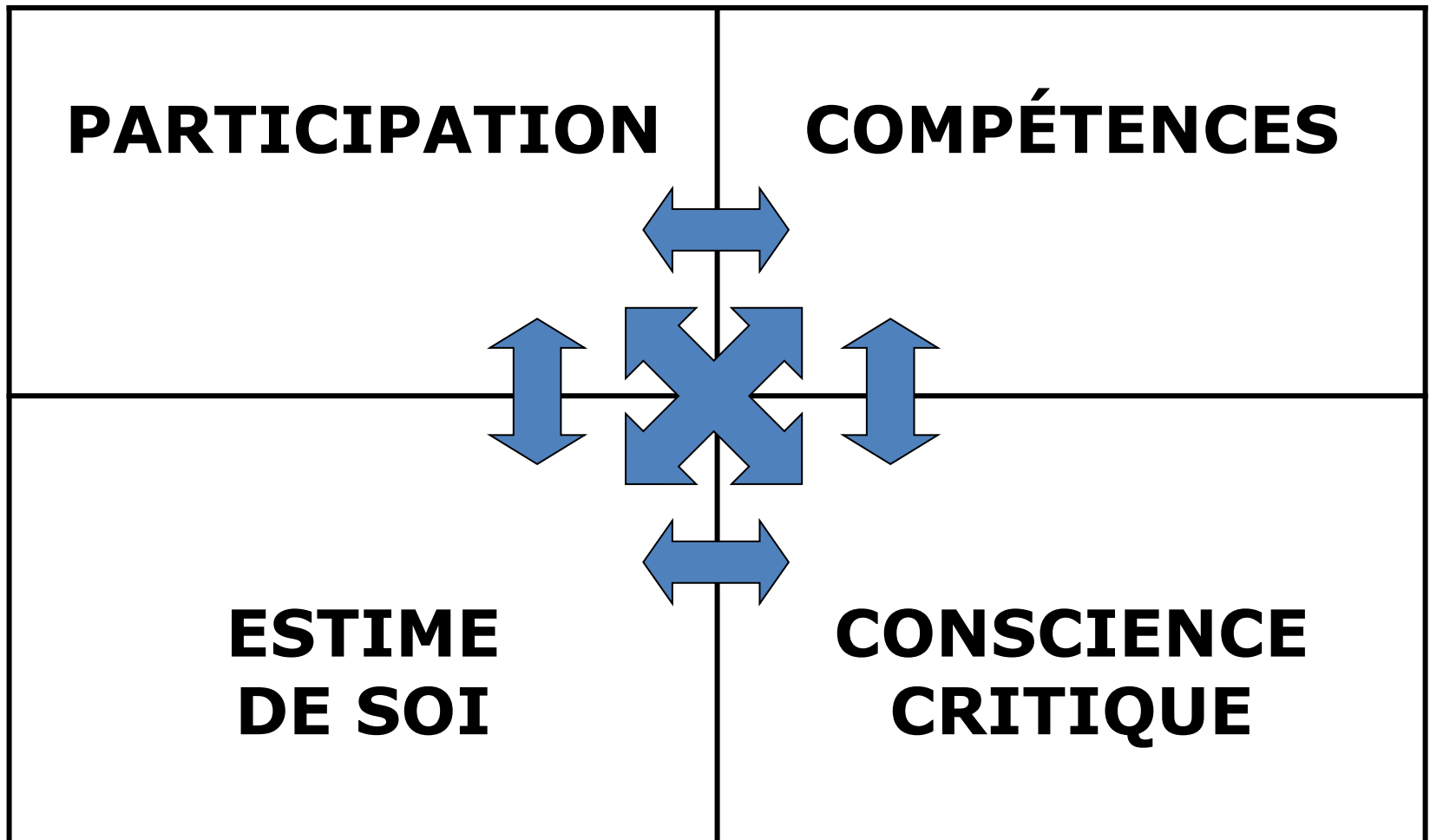
- **choisir** librement (présence d'une alternative),
- transformer son choix en une **décision** (capacité d'analyser et de s'engager) et
- **agir** en fonction de sa décision (ressources + assumer les conséquences)

L'EMPOWERMENT, C'EST AUSSI :

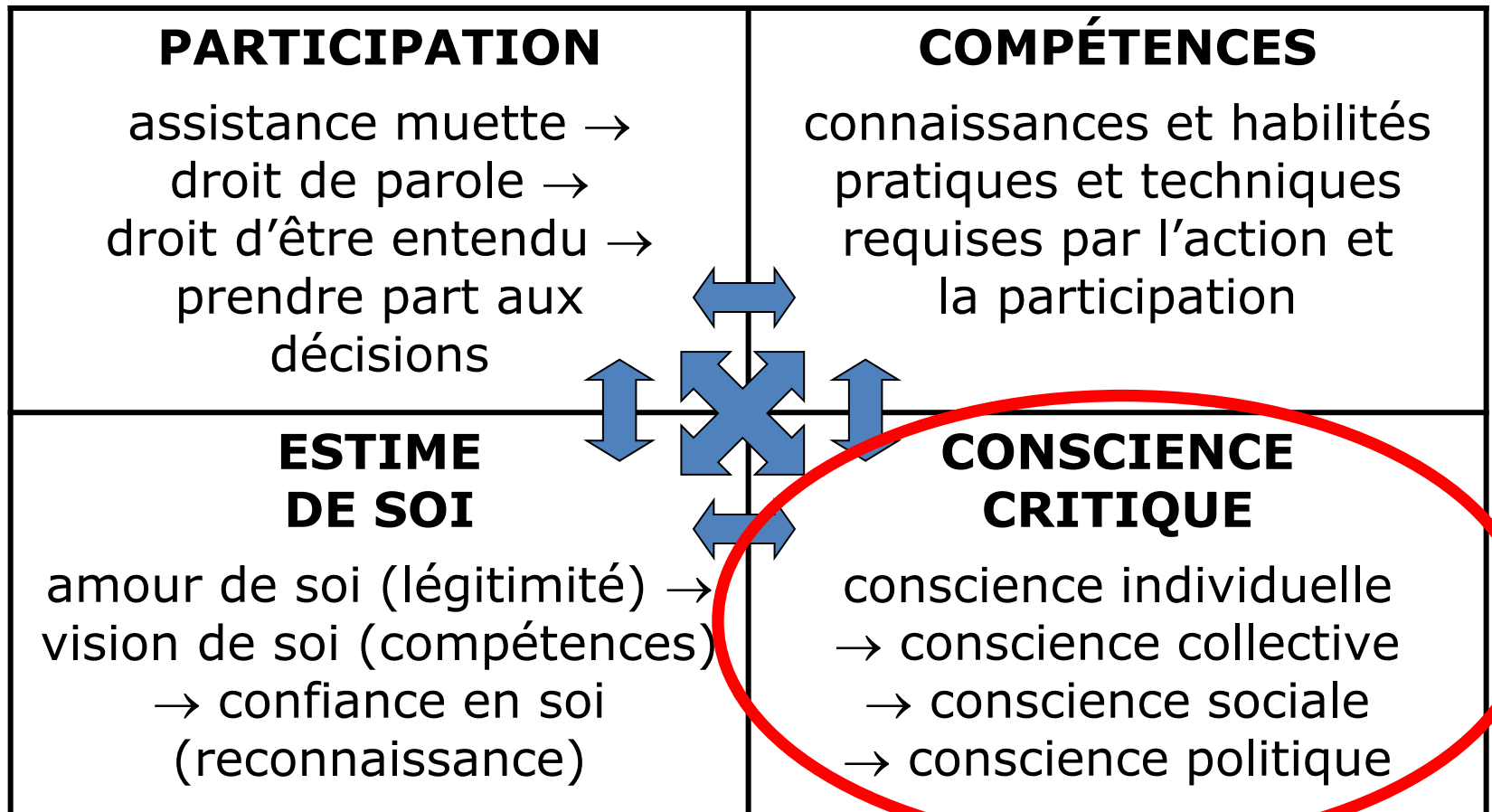
- **un état :**
 - avoir la capacité d'exercer un pouvoir
 - avoir la capacité d'agir de façon autonome
 - avoir la capacité d'agir de prendre un risque
 - être **compétente/compétent**
 - un savoir-faire complexe qui exige la mobilisation et la coordination de plusieurs connaissances, habiletés et attitudes pour accomplir une tâche



L'EMPOWERMENT INDIVIDUEL

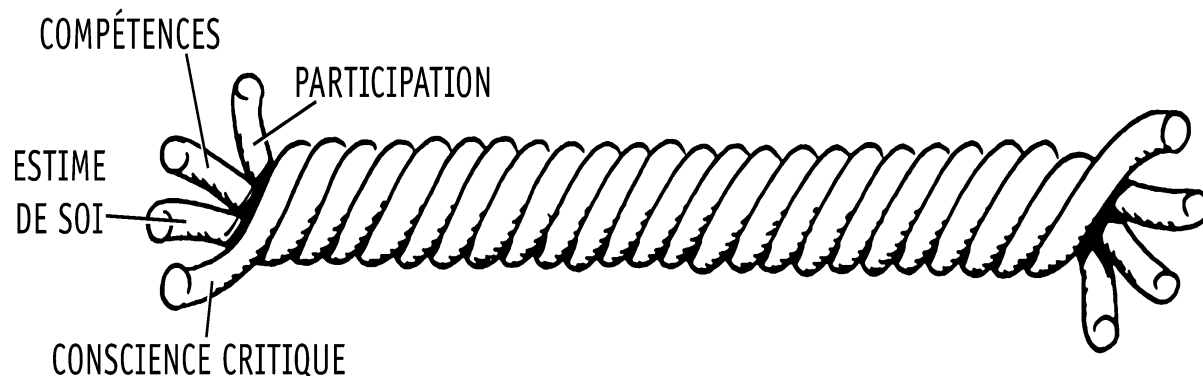


L'EMPOWERMENT INDIVIDUEL



L'EMPOWERMENT INDIVIDUEL

C'est la présence et surtout l'**interaction dynamique** de toutes les composantes dans le processus qui compte pour que se développe le pouvoir d'agir.

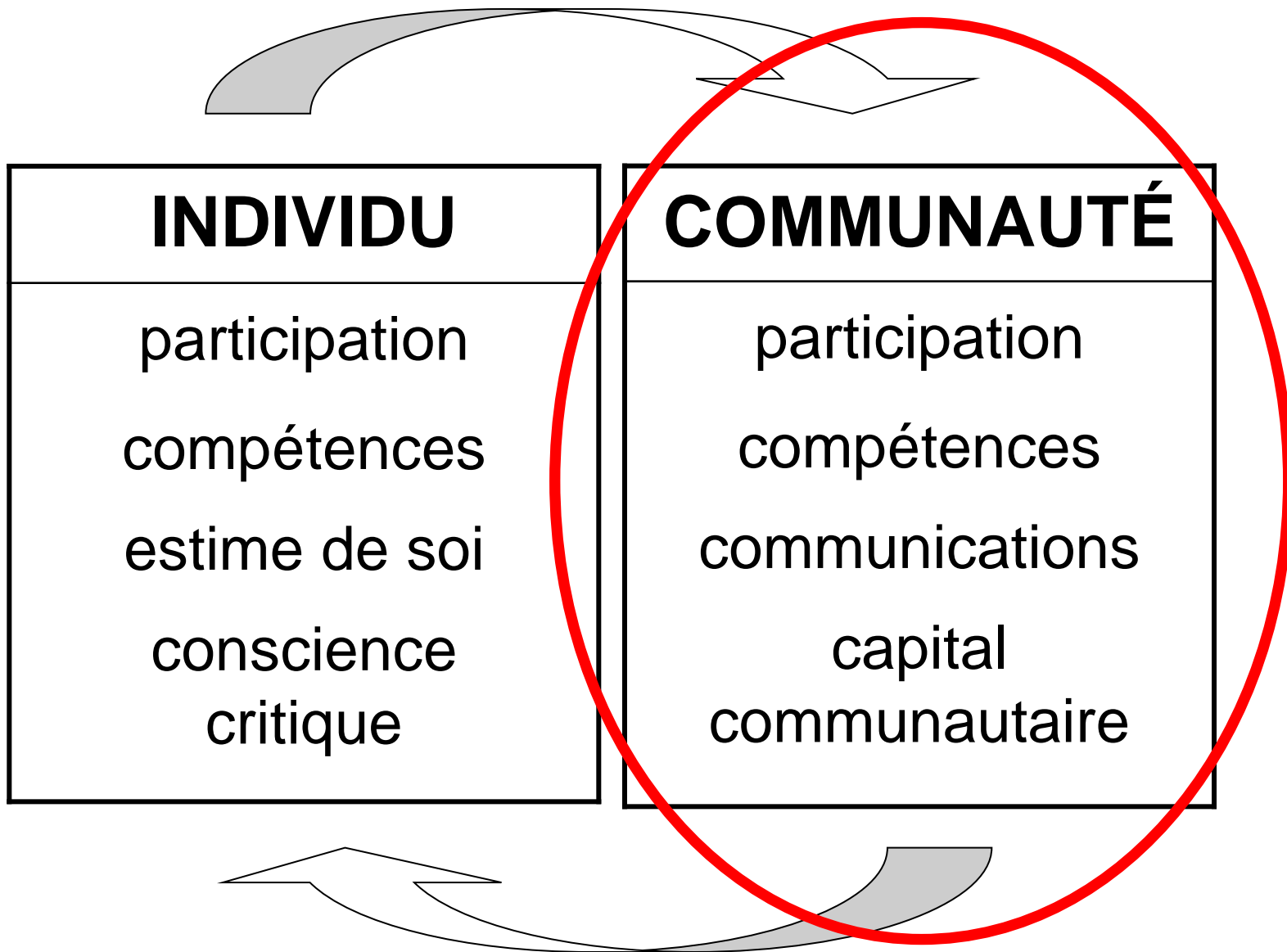


ORGANISMES N'AYANT PAS D'OBJECTIF D'*EMPOWERMENT*

- adopter une approche axée sur l'*empowerment*
- inclut :
 - collaboration partenariale (sujets actifs)
 - action misant sur les capacités
 - personnes aidées = ayants droit (\neq bénéficiaires)
- implique :
 - moins de certitude \rightarrow persuasion
 - partage de l'information et du pouvoir :
participation aux décisions

RICHARD ET MOI

**MON ORGANISATION, MON SYNDICAT
ET MA COOPÉRATIVE :
MES COMMUNAUTÉS FONCTIONNELLES**



UNE COMMUNAUTÉ

- groupe de personnes ayant quelque chose en commun : proximité géographique (territoire), valeurs, intérêts, culture...
- différentes sortes : géographie, identité, intérêts
- une communauté peut exister à l'intérieur d'une plus grande (appartenir à plusieurs à la fois)
- une organisation, une entreprise, un syndicat = **communauté fonctionnelle**

L'EMPOWERMENT COMMUNAUTAIRE

<p>PARTICIPATION</p> <p>décisions significatives · pouvoir partagé · vision commune · processus et résultats · ouverture · apprendre · contribuer</p>	<p>COMPÉTENCES</p> <p>forces du milieu · maillages · capital social · rendre des comptes · résolution de conflits · résilience · réseaux de soutien</p>
<p>COMMUNICATIONS</p> <p>interaction positive · divergence d'opinions · information générale et spécifique · transparence</p>	<p>CAPITAL COMMUNAUTAIRE</p> <p>sentiment d'appartenance · sens de la citoyenneté</p>

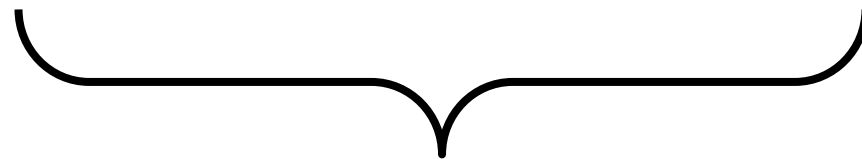
DIMENSIONS D'UNE COMMUNAUTÉ

INSTRUMENTALE

gestion et production
de biens et de
services (ressources)

EXISTENTIELLE

sentiment
d'appartenance,
confiance, solidarité et
estime de soi



SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

DIMENSIONS D'UNE COMMUNAUTÉ

INSTRUMENTALE	EXISTENTIELLE
<p>espace de gestion et de services</p> <p>règle formelle prédomine</p> <p>↓</p> <p>solidarité mécanique</p> <p>↓</p> <p>réseaux normatifs</p>	<p>espace d'entraide et de solidarité</p> <p>mode affectif prédomine</p> <p>↓</p> <p>solidarité organique</p> <p>↓</p> <p>réseaux libres</p>

ASPECTS DES RÉSEAUX

	NORMATIFS	LIBRES
<i>mission</i>	faire pour	faire avec
<i>objectifs</i>	résultats (tâches)	processus
<i>activités</i>	planification et coordination	soutien de l'entraide et de la coopération
<i>gestion</i>	hiérarchique (faible autonomie organisationnelle)	consensuelle (forte autonomie organisationnelle)
<i>liens</i>	formels	informels
<i>axe du travail en réseau</i>	complémentarité (système de rôles institutionnels)	collaboration (système de valeurs partagées)

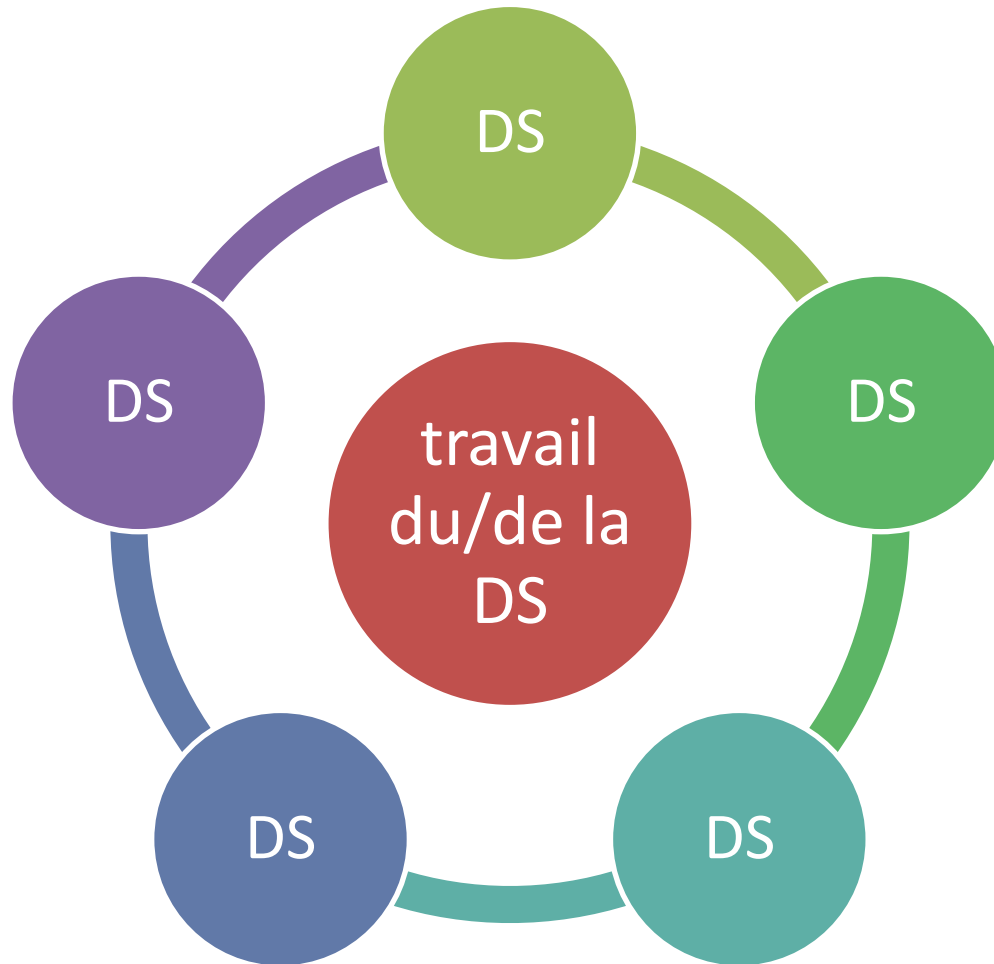
**SONIA, RAFIK, RICHARD (ENCORE)
PARMI D'AUTRES ET MOI**

**LE RÉSEAU DE MES PAIRS :
MA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE**

UNE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

- rassemble des praticiens et des praticiennes
- de façon virtuelle ou physique
- autour de thématiques particulières
- pour mieux cerner des problèmes, **échanger** des solutions ainsi que des modèles de références, des outils et des pratiques innovatrices
- par le partage des réflexions et l'échange des conseils

UNE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE



L'empowerment n'est pas mécanique...



...mais davantage organique



LE MOT DE LA FIN

Il ne suffit pas d'être acteur de son développement, encore faut-il en être véritablement l'auteur.

(Michel Dinet, 1997)

RÉFÉRENCE : *EMPOWERMENT*

Empowerment et intervention : développement de la capacité d'agir et de la solidarité

par William A. Ninacs

<http://www.pulaval.com/catalogue/empowerment-intervention-developpement-capacite-agir-solidarite-9200.html>

RÉFÉRENCE : COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE

site du ministère du Travail du Québec
visité le 24 novembre 2012

http://www.travail.gouv.qc.ca/publications/organisation_du_travail/le_partage_des_savoirs_des_mesures_qui_facilitent_la_maitrise_des_innovations/avantages_des_communautes_de_pratique_ladaptation_a_un_contexte_organisationnel_innovateur.html

Coopérative de consultation en développement La Clé



Coopérative de consultation
en développement

Richard Leroux

William A. « Bill » Ninacs



(819) 758-7797

info@lacle.coop

<http://www.lacle.coop/>

